



Handläggare: Ann-Sophie Rüder
Telefon: 08/ 508 14 090

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av FSB Finsk Hemtjänst AB

Förvaltningens förslag till beslut

Rapporten godkännes.

BrittMarie Kyndel
Tf stadsdelsdirektör

Kristina Goldring
Äldreomsorgschef

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom äldreomsorgens ledning.

Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2009-09-11.

Bakgrund

Äldreomsorgens ledningsgrupp svarar för uppföljningen av utförarenheterna inom äldreomsorgen.

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen.

Samtliga uppföljningar ska dokumenteras i mall framtagen av Äldreförvaltningen. Mallen har omarbetats och webbaserats för verksamhetsuppföljningar utförda från år 2009. Samtliga verksamhetsuppföljningar läggs in på ”Jämför service” på stadens hemsida. Medborgarna kan gå in på nätet och söka efter information i ”Jämför service” gällande äldreomsorgsverksamheter, både kommunala och enskilda, som tillhandahåller platser upphandlade av staden. Först ligger en beskrivning av enheten och därefter kan man ”klicka fram” en verksamhetsuppföljning gällande den inriktning man är intresserad av.

Finsk Hemtjänst är en hemtjänstenhet som drivs i aktiebolagsform och arbetar gentemot olika bostadsområden. Den hemtjänstlokal som finns inom Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsområde ligger i Årsta och servar endast brukare boende i Årsta. Finsk Hemtjänst har även etablerat sig i andra delar av stadsdelsområdet. Hemtjänstgruppen som arbetar gentemot brukare i annan del av stadsdelsområdet är organiserad under företagets hemtjänstlokal i Skarpnäck. Detta innebär att Skarpnäcks Stadsdelsförvaltning ansvarar för att följa upp den verksamheten. Finsk Hemtjänst – Årsta arbetar vid uppföljningstillfället gentemot 80 brukare. Ledningen består av en verksamhetschef med ansvar för samtliga hemtjänstgrupper inom FSB Finsk Hemtjänst AB och en samordnare som ansvarar för det dagliga arbetet i Årsta.

Verksamhetsuppföljningen utfördes den 1 juni 2009 av administrativ sekreterare med ansvar för verksamhetsuppföljning inom äldreomsorgen. En genomgång av verksamheten genomfördes tillsammans med verksamhetschef och samordnare. 10 % av dokumentationen granskades.

Förvaltningens bedömning

Finsk Hemtjänst - Årsta bedöms utifrån genomförd verksamhetsuppföljning vara en verksamhet som har god kännedom om sina brukare. Samtlig personal bär identitetskort utan foto vilket bedöms ge brukarna en viss trygghet. Enheten bedöms vara väl organiserad. Samordnaren bedöms fylla en viktig funktion då verksamhetschefen har sitt kontor i Älvsjö.



Vissa delar behöver utvecklas för att verksamheten ska fungera bättre.

Följande åtgärder behöver vidtas:

- Genomförandeplanerna ska innehålla uppgifter gällande att information har getts om enhetens klagomålshantering och datum för utförarens uppföljning.
- Rutiner för att personalen skall uppmärksamma och vidta åtgärder om en enskild inte tillgodogör sig tillräckligt med näring och energi ska finnas.
- Egenkontrollprogrammet gällande kost ska implementeras i verksamheten.

Ovanstående avvikelser ska vara åtgärdade senast 2009-12-30 och redovisas därefter snarast till stadsdelsnämnden.

Det är första gången en verksamhetsuppföljning enligt stadens gemensamma uppföljningsmall utförs gällande FSB Finsk Hemtjänst AB - Årsta.

Dokumentation

Enheten arbetar systematiskt med att dokumentera enligt socialtjänstlagen, men behöver komplementtera vissa uppgifter i genomförandeplanerna.

Förvaltningens förslag

De avvikelser som fanns vid denna verksamhetsuppföljning kommer att följas upp genom besök på enheten. Resultatet kommer att redovisas vid stadsdelsnämndens möte i mars månad 2010.

Förvaltningen föreslår att rapporten godkännes.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av FSB Finsk Hemtjänst AB - Årsta.