



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (4)
Dnr 1.2.1.-016/2010
Giltig fr.o.m. 2010-01-01
Giltig t.o.m. 2010-12-31

Öppna förskolorna i Enskede-Årsta-Vantör

Öppna förskolorna är en öppen verksamhet och en mötesplats för småbarnsfamiljer i Enskede-Årsta-Vantör. Barn mellan 0 – 5 år som inte är inskrivna i barnomsorgen är välkomna i sällskap med en förälder eller annan vuxen. Vi erbjuder en planerad pedagogisk och social verksamhet vars innehåll påverkas av föräldrarnas behov, önskemål och intressen. Verksamheten är frivillig, kostnadsfri och utan registrering.

I Enskede-Årsta-Vantör finns sex öppna förskolor.

På Öppna förskolorna kan föräldrar få råd och stöd i föräldrarollen. Både vuxna och barn ska få möjlighet till umgänge, gemenskap och möjlighet att skapa nätverk med andra barnfamiljer i en trivsamt miljö. Barnen ska ha tillgång till pedagogiska leksaker, böcker, skapande material, musik och sång. Föräldrarna ska ha tillgång till litteratur, aktuella tidskrifter och samhällsinformation.

Öppna förskolan är viktig för integrationen i samhället. Hit kommer man oberoende av religion, kultur eller ekonomisk status.

ÅTAGANDEN

UTVECKLING OCH LÄRANDE

Öppna förskolan ska arbeta med barns utveckling och lärande genom att:

- erbjuda en pedagogiskt väl genomtänkt verksamhet.
- uppmuntra föräldrar och barn att delta tillsammans i aktiviteterna.
- förmedla kunskap och information till föräldrarna.
- visa tilltro till föräldrar och barn.
- erbjuda en inspirerande och utvecklande lekmiljö.
- sjunga och använda rim och ramsor tillsammans med barnen.
- vara brobyggare till kommande barnomsorg.

NORMER OCH VÄRDEN

Öppna förskolan ska visa respekt för alla människors lika värde, arbeta för jämställdhet, främja personlig utveckling och bidra till att stärka barns och föräldrars självförtroende genom att:

- ha ett empatiskt och respektfullt förhållningssätt gentemot alla.
- få föräldrar att känna sig trygga i sin kontakt med öppna förskolan och den kompetens personalen erbjuder.
- samtala med föräldrarna kring vardagliga frågor de kan ställas inför.
- visa att alla har lika värde oberoende av kultur, religion eller ekonomisk status.
- inte acceptera värderingar, attityder och handlingar, som i något avseende är kränkande.
- Vara observanta på genusperspektivet i verksamheten.

BARNS INFLYTANDE

Öppna förskolan arbetar indirekt med barnens inflytande genom att ha en levande dialog med föräldrarna och beakta deras synpunkter.

FÖRSKOLA OCH HEM

Öppna förskolan ska vara en pedagogisk och trivsamt mötesplats för småbarnsföräldrar och deras barn i närområdet genom att:

- visa lyhördhet för föräldrarnas önskemål och förväntningar på verksamheten.
- anpassa verksamheten utifrån målgruppens behov och önskemål.
- ordna meningsfulla trivselaktiviteter.
- ge föräldrarna möjlighet till social gemenskap och att skapa nätverk.
- bygga verksamheten på föräldrarnas delaktighet.

Uppföljning sker genom reflektion i personalgruppen, i samtal med föräldrar och genom enkäter. Utvärderingen ligger till grund för öppna förskolans vidare utveckling och därmed utformandet av nästa termins planering.



RÄTTELSE

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi har levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla vår verksamhet. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som har felat.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till enhetschef xxxxxx telefonnummer: 08-508 xxxxx samt via e-post [xxxxxxx](#). Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna klagomål skriftligt.

När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Leif Fransson telefonnummer 08-508 14 015.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.



VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida www.eav.stockholm.se

Stockholm 2009-12-04

Inger Lempke

Ansvarig för förskolornas nätverk inom avdelningen förskola och fritid

Kvalitetsgarantierna är framtagna enligt uppdrag från de fem enhetscheferna i område Rågsved 2, Östberga, Blåsut, Enskede gård och Årsta3 som är chefer för verksamheterna. De kommer att finnas med som en bilaga till de enheternas verksamhetsplaner.

Box 81 121 22 Johanneshov
Telefon: 08-508 14 000 vx
Telefax: 08-508 14 444
E-post: e-post@eav.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV ENSKEDE-ÅRSTA-VANTÖRS
STADSELSNÄMND 11 FEBRUARI 2010.