

Enheten för Förebyggande verksamhet

Vi arbetar förebyggande för att du ska bibehålla dina funktioner så långt det är möjligt. Vi erbjuder ett varierat utbud av trivsamma och stimulerande aktiviteter med inriktning på friskvård samt hjälp att bryta ofrivillig social isolering.

ÅTAGANDE

Vi åtar oss att skapa möjligheter till kvarboende i det egna hemmet genom att

- erbjuda sociala och friskvårdande insatser vid våra öppna mötesplatser
- ge stöd till anhörigvårdare
- erbjuda fixartjänst till alla över 75 år
- erbjuda råd och stöd av en heminstruktör för syn- och hörselskadade
- erbjuda dagkollo under sommaren
- samverka med frivilligorganisationer
- erbjuda meningsfulla uppgifter och stöd för volontärer

Vi åtar oss att erbjuda meningsfulla aktiviteter i gemenskap med andra genom att

- kontinuerligt informera och marknadsföra vår verksamhet till stadsdelens pensionärer
- utifrån den enskilde äldres intressen erbjuda sociala och fysiska aktiviteter

RÄTTELSE

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi har levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan vidareutveckla vår verksamhet. Om vi inte har lyckats leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felat.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Du kan lämna dina klagomål och synpunkter såväl muntligt som skriftligt till dem som arbetar i verksamheten eller till enhetschef Maarit Suopanki, telefonnummer: 076-825 46 33 samt via e-post maarit.suopanki@eav.stockholm.se . Det finns en särskild blankett inom förvaltningen om du vill lämna klagomål skriftligt.

När vi tar emot ett klagomål ska vi se över orsakerna till klagomålet och snabbt vidta de åtgärder som behövs. Vi ska också se till att den som har lämnat klagomålet får återkoppling, om han/hon vill det.

Om du inte är nöjd med hur klagomålet har hanterats kan du vända dig till avdelningschef Kristina Goldring telefonnummer 08-508 14 501.

Klagomål som gäller verksamheten ska dokumenteras och fortlöpande tas upp på arbetsplatsträffar där all personal tillsammans diskuterar vad som kan göras för att de inte ska upprepas. Tre gånger per år analyserar vi samlat de eventuella klagomål vi har fått in för att ha detta som grund för att utveckla verksamheten. Då rapporteras också hanteringen av klagomålen vidare till nästa nivå i förvaltningen.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden som vi presenterar ovan har vi sett som viktiga och värdefulla för dig. Vill du veta mer om vår verksamhet och hur vi arbetar är du hjärtligt välkommen att ringa till oss eller besöka vår hemsida www.eav.stockholm.se.

Stockholm 2009-12-18

Maarit Suopanki
Enhetschef

Enskede-Årsta-Vantör

Adress: Box 81, 121 22 Johanneshov

Telefon: 08-508 14 000 vx

Telefax: 08-508 14 444

E-post: epost@eav.stockholm.se

Förebyggande verksamhet

Adress: Box 81, 121 22 Johanneshov

Telefon: 076- 825 46 33

Telefax: 08-508 20 546

E-post: maarit.suopanki@eav.stockholm.se

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN 2010-02-11