



Cecilia Dahlin
Administration
08-508 268 08
cecilia.dahlin@tk.stockholm.se

Till
Trafik- och renhållningsnämnden
2009-02-10

Projekt Navet – Effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad. Svar på remiss

Förslag till beslut

1. Trafik- och renhållningsnämnden beslutar att som svar på remissen till kommunstyrelsen överlämna och åberopa detta tjänsteutlåtande.

Magdalena Bosson
Förvaltningschef

Ulla Ritzén
Avdelningschef

Cecilia Dahlin
Enhetschef

Sammanfattning

Trafikkontoret är positiva till projekt Navet och förslaget om ett gemensamt e-arkiv för Stockholms stad samt framtagande av gemensamma informationsstandarder, begreppsmodeller, riktlinjer och metadatakataloger.

Förslaget överensstämmer med trafikkontorets uppfattning om hur den gemensamma informationsförsörjningen ska kunna utvecklas och förbättras, såväl inom stadens verksamheter som gentemot invånarna.



Trafikkontoret har däremot synpunkter på finansieringsmodellen som innebär att den kommande driften och utvecklingen kommer att bekostas av de användande verksamhetssystemen. Det är viktigt för trafikkontoret, som är pilotförvaltning i e-arkivprojektet, att kostnaderna inte blir högre än vad en egen e-arkivlösning skulle kosta. Trafikkontoret anser också att det är av vikt att de lösningar som skapas för den gemensamma informationsförsörjningen inte på något sätt är kostnadsdrivande.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har skickat en remiss avseende ”Projekt Navet, effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad” till trafik- och renhållningsnämnden. Remissvaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 28 februari 2009.

Inom ramen för stadens satsning på att utveckla en e-förvaltning med därtill knutna e-tjänster har Stockholms stadsarkiv på uppdrag av stadsledningskontoret inlett projekt Navet. Syftet med projektet är att ta fram en förstudie avseende gemensamma lösningar för hantering av information som skapas inom ramen för ärende- och dokumenthantering och därtill knutet e-arkiv. Projektet har utarbetat förslag på de problem som idag föreligger i staden med att sammaföra, utbyta och återanvända information, återsökning av uppgifter över verksamhetsgränser samt instabilitet i informationslagring.

De föreslagna lösningarna handlar både om att etablera förutsättningar i form av standarder samt realisering av för staden gemensamma tjänster. Dessa utgår ifrån behovet av att successivt bygga upp en sammanhållen informationsförvaltning samt knyter an till utveckling av e-tjänster och det infrastrukturbygge för e-tjänster som genomförs inom projekt August.

Trafikkontoret och socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen är pilotförvaltningar i stadens e-arkivprojekt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningens dokumentationsenhet i samråd med IT-enheten inom samma avdelning.

Trafikkontorets synpunkter

Trafikkontoret har en positiv inställning till projekt Navet och anser att detta är ett viktigt projekt för såväl staden som den egna förvaltningen. För att uppnå en fungerande e-förvaltning med därtill knutna e-tjänster samt ett informationsutbyte, både över verksamhetsgränserna och med stadens invånare, anser kontoret det

vara nödvändigt att skapa en central modell för gemensam informationsförsörjning i Stockholms stad.

Trafikkontoret har därför valt att ha en mycket aktiv roll i stadens arbete med att bygga upp en sammanhållen informationsförvaltning, såväl genom deltagande i projektet August som arbete med framtagande av ett flertal e-tjänster. Trafikkontoret deltar även i projekt Navet och är tillsammans med socialtjänst- och arbetsmarknadsförvaltningen pilotförvaltning i e-arkivprojektet. Trafikkontoret har under 2008 också deltagit i arbetet med upprättande av en gemensam begreppsmodell för staden.

De problemområden som projekt Navet har identifierat överensstämmer med trafikkontorets problem. Det är svårt att sammanföra, utbyta och återanvända information och då inte bara över förvaltningsgränserna utan också internt. Trafikkontoret ser positivt på att en "minsta gemensam nämnare" definieras för den information som ska tillgängliggöras internt och externt.

Trafikkontoret har en stor mängd IT-baserade verksamhetssystem, där i nuläget endast vissa av systemen kan kommunicera med varandra. Samtidigt pågår en parallell analog hantering av många handlingstyper, vilket försvårar både informationsutbyte och återsökningsmöjligheter samt gör förvaltningens arkivbildning svåröverskådlig. Trafikkontoret har också ett behov av att kunna långtidslagra information från IT-systemen på ett säkert sätt. För de system inom trafikkontoret som hanterar gaturumsrelaterad information finns lokal vägdatabas(LV) som redan idag möjliggör ett informationsutbyte.

Förslaget om ett gemensamt e-arkiv för staden överensstämmer med trafikkontorets uppfattning om hur information ska långtidslagras och tillgängliggöras, såväl för verksamheterna som för stadens invånare. Mängden digital information ökar och ska denna kunna utnyttjas på ett bra sätt måste den lagras och återsökas på *en* plats, stadsarkivet, där det också ska finnas resurser och kompetens att hantera information samt för att förvalta och utveckla e-arkivet. Alternativet att varje förvaltning ska upprätta sitt eget e-arkiv medför en fortsatt splittrad informationsförsörjning i staden och är dessutom resurskrävande för den egna förvaltningen. Trafikkontoret ser dock att det finns ett antal frågor som behöver belysas inom ramen för pilotprojektet. Detta gäller bland annat informationsägarskapet vid lagring i e-arkivet.

Trafikkontoret kommer att använda markupplåtelsesystemet MUS som ett pilotsystem och kommer under våren att arbeta med anslutningen till e-arkivet.



Kontoret ser detta som en möjlighet att helt och hållet kunna digitalisera markupplåtelseprocessen. I nuläget skapas analoga akter som kräver både mycket arbete och utrymme. Genom en digitalisering kan handläggningen effektiviseras. Då detta är en verksamhet som vid flera tillfällen, åtminstone delvis, har flyttats mellan gatu- och fastighetskontoret/trafikkontoret och stadsdelsförvaltningarna är digitaliseringen också ett sätt att underlätta vid eventuella framtida verksamhetsförändringar. På detta sätt tillgängliggörs uppgifterna i MUS för både andra verksamheter i staden, som för de personer som ansöker om markupplåtelser. Genom anslutningen till e-arkivet behöver vi heller inte betunga MUS med historisk information, vilket både förbättrar systemets prestanda och minskar driftkostnaderna.

Om pilotprojektet utfaller väl har trafikkontoret ytterligare ett antal IT-system som kontoret successivt önskar ansluta till e-arkivet.

Trafikkontoret instämmer i stadsledningskontorets rekommendation om att projektet bör genomföra en nyttoanalys för att tydliggöra nyttoeffekter både ur ett kvalitativt som ett ekonomiskt perspektiv.

Trafikkontoret har synpunkter på remissen avseende finansieringsmodellen för e-arkivet. Förslaget om att den kommande driften och utvecklingen ska bekostas av de användande verksamhetssystemen kräver att förvaltningarna verkligen ansluter sina system. Blir kostnaderna för höga finns det ingen möjlighet att utnyttja e-arkivet och vi måste då hitta en alternativ lösning för långtidslagring av trafikkontorets digitala information. Trafikkontoret anser också att det är av vikt att de lösningar som skapas för den gemensamma informationsförsörjningen inte på något sätt är kostnadsdrivande.

Slut