

Redovisning av verksamheten med personligt ombud år 2006

- **Arbets-och handlingsplan**

Handlingsplan – se bilaga 3. Uppsökande verksamhet i Rinkeby bedrivs huvudsakligen genom regelbundna besök i träfflokalen Sesam samt i öppen verksamhet på Spånga psykiatriska mottagning, där klienter har möjlighet att få kontakt med PO och hjälp och råd med sina frågor.

- **Informationsinsatser som har genomförts**

Informationsinsats har genomförts till Försäkringskassan i Solna-Sundbyberg samt till Spånga Psykiatriska Öppenvårdsmottagning en gång per termin.

- **Målgrupp**

Målgrupp är personer med psykiska funktionshinder och komplexa behov av vård, stöd och service samt behov av kontakt med myndigheter. Personligt ombud beviljas ofta genom ett flertal samtal med det personliga ombudet där PO gör bedömningen huruvida det är rätt målgrupp.

- **Antalet personer**

10 personer begärde personligt ombud under 2006, kvarvarande ärenden från 2005 var 44 och 10 ärenden avslutades under 2006

Åldrar:

20-30 år	4 kvinnor, 2 män
30-40 år	4 kvinnor 7 män
40-50 år	5 kvinnor 2 män
50-60 år och uppåt	7 kvinnor 13 män

- **Orsak**

Orsaker att söka PO var:

Överklagan till stadsdel/ Länsrätt ekonomiskt beslut	5
Behov av bostadsbyte	1
Överklagan till FK/ Länsrätten gällande SGI eller sjukersättning	4
Hjälp med kontakt med Kronofogdemyndigheten	2
Hjälp i kontakt med Psykiatri	3
Skuldsanering	2
Arbetsträning	2
Rehabilitering	2

Hjälp att få tandvård	2
Hjälp mot oseriösa försäljare	1
Hjälp med att få fast telefon	1
Kontakt med socialtjänsten	5
Kontakt med Försäkringskassan	4
Kontakt med Arbetsförmedlingen	1
Kontakt med annan myndighet	3

- **Ärenden**

Kvarvarande ärenden var 44, nya ärenden var 10 och avslutade uppdrag 10.

2 personer har inte erhållit PO då de inte varit från rätt målgrupp. Det har inte funnits kö till verksamheten.

- **Ledning och referensgrupp**

Under året 2006 har det endast varit möten i referensgrupp, där det ingår representanter från varje stadsdel i Nordvästra Stockholm samt brukarorganisationer såsom RSMH (Riksförbundet för Social och Mental Hälsa) , IFS (Intresseföreningen för Schizofreni), Tensta och Kista brukarråd, Försäkringskassan, Somaliaprojektet mm.

Referensgruppen ger tips och råd hur målgruppen nås, vilka behov som finns i fråga om insatser. PO kan i referensgruppen fånga upp brukarorganisationernas kunskaper inom området och omsätta det i sitt arbete. Referensgruppen har även till uppgift att vara bollplank och skall komma med idéer och önskningar till verksamheten.

- Arbetsledaren har ansvar för personalsociala och administrativa frågor. Arbetsledaren har ett uppföljningsansvar vad gäller stadsdelens policy, kvalitet, klagomål etc.
- Om roll- och ansvarsdelning mellan ledningsgrupp, arbetsledare och ombud, se svar ovan.
- Referensgruppen har haft möten fyra gånger under 2006. Frågor som avhandlats under möten är, systemfel, bemötande, brukarinflytande, olika regler och bestämmelser där man inte tar hänsyn till funktionshindret.
- Ingen intern utvärdering av verksamheten har skett
- PO har möten med enhetschefen och arbetsgruppen samt deltar i arbetsplatsträffar.

- PO får handledning var tredje vecka och har deltagit i några endags- kurser och PO dagar. Medel från Länsstyrelsen för kompetensutveckling användes till utbildning i Case Management två dagar i december.
- Klienten står i centrum av arbetet. Som arbetsmodell används ett kognitivt och lösningsfokuserat förhållningssätt. Klienten är uppdragsgivare.
- Ekonomisk redovisning – se bilaga 2.

PO i Rinkeby, Sirpa Kemi,
Rinkeby Folkets Hus,
Box 5060, 16305 Spånga
Telefon: 08-508 02 009, 076-120 20 09