



Handläggare: Kerstin Ulander
Telefon: 08- 508 01 106

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Tillsyn enligt 13 kap 5 § socialtjänstlagen av Ungdoms Stegen AB, stödboende

Förslag till beslut

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd föreslås besluta

1. godkänna rapporten
2. överlämna rapporten för kännedom till sociala enheten vid Länsstyrelsen i Stockholms län.

Olle Johnselius
Stadsdelsdirektör

Ulrika Axelsson
Avdelningschef
Individ och Familj

Sammanfattning

Föreliggande rapport redogör för vad som framkommit vid tillsyn vid Ungdoms Stegen AB, stödboende, i samband med besök i februari månad 2007. Sammantaget anser förvaltningen att Ungdomsstegen AB, stödboende har påbörjat ett förbättringsarbete för sin verksamhet enligt de lagar och föreskrifter som gäller för hem för vård eller boende, genom att ett ledningssystem för kvalitet har utarbetats.

Bilagor

Ledningssystem för kvalitet Ungdomsstegen AB (stödboendet)

Ärendets beredning

Ärendet har handlagts inom staben för avdelning Individ och Familj (IoF).

Bakgrund

Enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om hem för vård eller boende (SOSFS 2003:20) föreskrivs att löpande tillsyn enligt 7 kap 1 § socialtjänstförordningen skall innefatta inspektion av dylik verksamhet minst en gång per år (13 kap 5 § socialtjänstlagen, SoL).

Enligt 13 kap 5 § SoL föreskrivs att kommunen fortlöpande ska utöva tillsyn över den verksamhet som drivs av enskilda inom kommunens område och som kräver länsstyrelsens tillstånd

Inom stadsdelsområdet finns Ungdomsstegen AB verksamheter, HVB för barn och ungdomar (dagverksamhet, tillsyn redovisas i särskilt ärende) samt stödboende.

Den 1 augusti 2003 startade Ungdomsstegen sitt stödboende på Tönsbergsgatan 7 i Kista. Enligt länsstyrelsens tillståndsbeslut, kan pojkar i åldrarna 16-20 år med psykosocial problematik och ett mindre omfattande vårdbehov tas emot i stödboendet. De ungdomar som bor i stödboendet ska ha daglig sysselsättning i form av studier, arbete eller praktik. Personalen ska fungera som vuxenstöd för ungdomarna och ska hjälpa dem att hantera sin vardag med allt från läxläsning till matlagning.

Tillvägagångssätt för tillsyn

Vid tillsynsbesök i Ungdomsstegens stödboende den 13 februari 2007 intervjuades föreståndaren och en av behandlingsassistenterna med frågor innehållande de delar som finns beskrivna i tidigare beslutad tillsynsplan.

Regeringen har givit samtliga länsstyrelser i landet i uppdrag att under åren 2006 och 2007 utöva strukturerad och operativ tillsyn över enskilda och offentliga verksamheter där barn och unga får insatser av socialtjänsten. Länsstyrelsen i Stockholms län har därför gjort en tillsyn vid Ungdomsstegen (dagverksamhet och stödboende) den 3 och 4 maj 2007.

Ungdomsstegen AB verksamhet stödboende

Stödboendets verksamhetsidé är att boendet skall vara ett tryggt, strukturerat boende med vuxenstöd till de ungdomar som saknar möjlighet att bo hos föräldrar eller anhöriga och inte riktigt har förmågan att klara ett eget boende. Stödboendet skall erbjuda hjälp och stöd så att den unge klarar de dagliga rutinerna i ett boende samt att hålla struktur i tillvaron.

Vid tillsynsbesöket den 13 februari 2007 var två ungdomar på plats i lägenheten. Boendet är inrymt i en lägenhet i bottenvåningen på ett hyreshus och bostadsytan är om 170 kvm. Boendet är handikappanpassat.

Vid förvaltningens inspektionsbesök var brandsläckare uppsatt och erforderlig markering var på plats. Plan enligt systematiskt brandskyddsarbete efterföljs och går igenom varannan vecka.

Rökning i stödboendets lokaler är inte tillåten, utan detta sker utomhus.

Stödboendet rymmer varsitt sovrum för sex ungdomar och en anställd. I övrigt finns gemensamhetsutrymmen i TV- respektive datarum samt kök. Hygien- och tvättutrymmen delas av ungdomarna och är anpassade till platsantalet. Ungdomarna väljer själva hur de vill inreda sina rum. De gemensamma utrymmena var enkelt men funktionellt inredda.

Varje ungdom i stödboendet har en kontaktperson. Kontaktpersonen i det enskilda ärendet, ansvarar för kontakten med socialtjänsten och föräldrarna samt ansvarar för den dagliga strukturen och ordningen i boendet. Kontaktpersonen fattar, utifrån för varje ungdom beslut kring eventuella strukturella eller individuella åtgärder för de boende.

En boendeplan upprättas för varje ungdom utifrån målsättningen med boendet. Planen är ett internt dokument inom Ungdomsstegen och används som ett hjälpmedel ur uppföljningssynpunkt. Placerande stadsdelar/kommuner tar inte del av denna plan.

Inga nätverksträffar med föräldrar, syskon ect. genomförs. Om önskemål uppstår kan dock möte hållas med föräldrar, detta ingår dock inte regelmässigt i boendets uppgifter.

Föräldrar och syskon är välkomna att hälsa på och om placerande stadsdel/kommun önskar få in nätverksmöten i uppdraget kan detta ordnas genom Ungdomsstegens dagverksamhet.

Journaler förs löpande av föreståndaren. Journal och boendeplan förvaras i brandsäkert och låst plåtskåp i dagverksamhetens lokaler, Sibeliusgången 2.

För närvarande bor fyra ungdomar i stödboendet. I nuläget finns en 19-åring, en 18-åring och två 17-åringar. Under 2006 har det skrivits in sju ungdomar och skrivits ut fem stycken. Genomsnittligt antal ungdomar som varit inskrivna det senaste året är fyra. Genomsnittlig boendetid det senaste året är nio månader och antal ungdomar med invandrabakgrund är fem stycken.

Placerande stadsdelar/kommuner är för närvarande, Solna, Sollentuna, Botkyrka kommuner samt Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Personal

Uppgifterna nedan är inlämnade skriftligt och bekräftas muntligt vid tillsynsbesöket av föreståndare Clas Cederlid.

Mikael Engström	biträdande föreståndare/delägare	efter behov
Nick Tessmo	behandlingsassistent/delägare	efter behov
Clas Cederlid	föreståndare	100 %
Stefan Antonsen	behandlingsassistent	50 %
Markus Taylor	behandlingsassistent	100 %
Annika Sidh-Sagelv	psykolog (inhyrd konsult efter behov)	

Ungdomsstegen uppger att personalen kan användas flexibelt inom Ungdomsstegens olika verksamhetsområden. All personal är tillsvidareanställd men om behov uppstår kan tre personer timanställas. Två personer har slutat sedan tidigare år. Det finns en vakant deltidstjänst inom stödboendet.

Föreståndaren beslutar i samråd med huvudmannen om tillsättning av tjänster. Föreståndaren ansvarar också för kompetensutveckling och handledning i stödboendet.

Möten, handledning och kompetensutveckling

Personalmöten äger rum en gång per månad. Behov av extern handledning finns inte då stödboendet inte sysslar med behandling. Ungdomsstegen har påbörjat arbete med kvalitetsutveckling och har utarbetat ett dokument "*Ledningssystem för kvalitet Ungdomsstegen AB*". Arbetet med kvalitetsutveckling inom stödboendet har en något enklare struktur då boendet inte ger behandling.

Vid tidigare tillsynsbesök 2006 påpekade förvaltningen att stödboendet skulle vidta förbättringsåtgärder vad gäller personalens kompetensutveckling så att personalens behov tillgodoses och att kunskaperna implementeras i verksamheten för att komma ungdomarna tillgodo.

En av behandlingsassistenterna har erhållit utbildning i socialpedagogik. Eftersom två behandlingsassistenter saknar formell utbildning inom Ungdomsstegens verksamheter uppger föreståndaren att vid framtida rekrytering kommer mer vikt läggas på teoretisk utbildning.

Personal finns i boendet klockan 16.00 – 09.30. Personal är sovande klockan 00.00 – 07.00. Under helger är boendet bemannat dygnet runt från fredag klockan 16.00 till måndag morgon klockan 09.30.

I boendet förekommer inga aktiviteter men ungdomarna ska städa och har också matlagningsansvar. Under helgerna erbjuds ungdomarna att delta i aktiviteter som personalen föreslår.

Förekomst av droger och misstanke om drogmissbruk kontrolleras av dagverksamheten. De ungdomar som inte är inskrivna i dagverksamheten kontrolleras inte på samma sätt. Om det visar sig att problem finns tas kontakt med placerande stadsdel/kommun och man kommer gemensamt överens om vidare åtgärder. Intentionerna med stödboendet är att boendet ska fungera som en familj.

Förvaltningen har vid tidigare tillsyn anfört att Ungdomsstegen AB aktivt bör arbeta för en jämnare könsfördelning inom personalgruppen. Idag består personalgruppen inom Ungdomsstegen AB nästan enbart av män.

Då intentionerna med stödboendet är att ge adekvat vardagsstöd till ungdomarna i boendet, har förvaltningen framfört vikten av att beakta en jämnare könsfördelning vid nyrekrytering.

Ungdomarnas synpunkter

Den 3 och 4 maj 2007 gjorde länsstyrelsen i Stockholms län tillsyn av Ungdomsstegen AB, stödboendet. Länsstyrelsen har intervjuat några av de placerade ungdomarna. I samråd med länsstyrelsen har därför inga intervjuer med ungdomarna skett genom förvaltningens försorg.

Länsstyrelsen i Stockholms län kommer att skriva en rapport om vardera verksamhet inom Ungdomsstegen AB (dagverksamhet och stödboende). I rapporten återfinns en sammanställning av ungdomarnas synpunkter. Stadsdelsnämnden kommer att få ta del av länsstyrelsens rapport.

Kvalitetssystem/utvärdering

Ungdoms Stegen AB använder Socialstyrelsens rekommendationer inom området kvalitet. De använder sig av en rad styrdokument i form av rutiner och policys för att säkra kvalitet i verksamheten. Styrdokumentet vägleder och utgör riktlinjer för hur verksamheten skall bedrivas och för hur arbetsgivaren och personalen skall arbeta och agera. Samtliga styrdokument förvaras i pärmar på kontoret i dagverksamheten och all personal skall vara väl förtrogna med Ungdoms Stegens styrdokument. Styrdokumentet följs upp behandlingskonferenser och personalmöten samt utvärderas vid verksamhetsårets slut.

Ett kvalitetssystem håller på att utarbetas inom Ungdomsstegen AB. Det nya systemet skall kunna belysa kvalitén utifrån struktur, process och resultat. I kvalitetssystemet skall utvärdering, uppföljning, kompetensutveckling, intern- och extern handledning, behandlingskonferenser, personalmöten etc. ingå. En del i kvalitetssystemet är att för

stödboendet (respektive dagverksamheten) ta fram en struktur som sedan skall utmynna i ett flödesschema.

De placerade ungdomarna har kommit från kommunerna, Solna, Uppsala, Sollentuna och Botkyrka samt från stadsdelarna Spånga-Tensta och Katarina-Sofia inom Stockholms Stad.

Av ungdomarna som skrivits ut har tre erhållit Ungdomsstegens träningslägenhet, en har fått eget boende och en av de boende ungdomarna fick efter en kort tid avbryta boendet på grund av missbruk och bristande motivation och placerades på ett § 12 hem.

Under 2006 har inga utvärderingsenkäter fyllts i. En av de utflyttade ungdomarna deltog i dagverksamheten och har utvärderats där. En av ungdomarna avbröt sin placering efter kort tid. Tre av ungdomarna är fortfarande kvar i Ungdomsstegens verksamhet och uppföljning sker kontinuerligt i träningslägenhet och dagverksamhet. Slutlig utvärdering sker då de skrivs ut från Ungdomsstegen AB.

Klagomålshantering sköts på samma sätt som inom dagverksamheten, d.v.s. tas upp och utreds i personalgruppen. Klagomål och åtgärd journalförs.

Uppföljning av ärenden

De ungdomar som varit placerade i stödboendet och dessutom varit inskrivna i Ungdomsstegens dagverksamhet har följts upp inom dagverksamhetens ram. För de ungdomar som enbart varit placerade i boendet har systemet kring uppföljning inte fungerat lika bra. Liksom tidigare år finns inget upparbetat uppföljningssystem efter utskrivning.

Förvaltningens synpunkter

Ungdomsstegen AB har ett stort engagemang för ungdomarna. De placerade ungdomarna i boendet erhåller de insatser som Ungdomsstegen AB relaterar till i sin verksamhetsbeskrivning för stödboendet.

Förvaltningen anser dock liksom tidigare år att Ungdomsstegen AB i sin verksamhet stödboendet, måste vidta ytterligare förbättringsåtgärder vad gäller personalens kompetensutveckling så att personalens behov tillgodoses och att kunskaperna implementeras och följs upp av föreståndaren i verksamheten, för att komma ungdomarna tillgodo.

Vad gäller dokumentationen, boendeplaner görs regelbundna noteringar om hur ungdomens boendesituation ser ut. Samtliga uppgifter om ungdomarna i stödboendet finns samlade i pärmar i låst brandsäkert plåtskåp vid dagverksamheten, Sibeliusgången 2.

Utformandet av ledningssystem för kvalitet inom Ungdomsstegen AB har påbörjats. Förvaltningen anser att Ungdomsstegen har påbörjat ett arbete som regelbundet behöver

diskuteras. Genom diskussioner i personalgruppen kan resultaten från uppföljning och utvärdering av insatserna som ges till ungdomarna, användas till att verksamhetsledningen i dialog med personalgruppen får en möjlighet till verksamhetsutveckling inom stödboendet.

Som ett led i att förbättra verksamheten vid stödboendet, har förvaltningen erbjudit Ungdomsstegen AB en dialog utifrån att stadsdelsförvaltningen har till uppgift att utföra tillsyn av Ungdomsstegen AB verksamheter.

Sammantaget anser förvaltningen att Ungdomsstegen AB, stödboendet har påbörjat ett förbättringsarbete för sin verksamhet enligt de lagar och föreskrifter som gäller för hem för vård eller boende, genom att ett ledningssystem för kvalitet har utarbetats. Förbättringsarbete kvarstår dock att hitta arbetssätt inom personalgruppen så att målsättningen för stödboendet kan följas upp, utvärderas och kvalitetssäkras.