



Handläggare: Pär Hörenius
Telefon: 08-50801111

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förslag till IT-program för Stockholms stad

Remiss från kommunstyrelsen (dnr 031-2486/2007)

Förslag till beslut

1. Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen
2. Beslutet justeras omedelbart

Verner Stadthagen
st.f. stadsdelsdirektör

Sammanfattning

I Stockholm stads budget för 2007 framgår det att en gemensam IT-strategi för staden och Stockholms Stadshus AB inklusive dotterbolagen ska utarbetas. De IT-relaterade styrdokumenterna ska reduceras och ambitionen ska därför vara att ett nytt IT-program för Stockholm stad ska utformas samt ersätta ett antal befintliga styrdokument inom IT-området. IT-programmet ersätter och kompletterar vissa av de befintliga styrdokumenterna. Stadsledningskontoret har tagit fram ett förslag till IT-program som ska gälla för stadens nämnder och Stockholm Stadshus AB inklusive dotterbolagen. Programmet ska börja tillämpas i verksamheterna från 1 juli 2008.

IT programmet beskriver stadens förhållningssätt och inriktning för hur användningen och utveckling av informations- och kommunikationsteknik ska gå till i staden. IT-programmet beskriver hur IT ska användas för att nå stadens mål.

Förvaltningen har i huvudsak inget att erinra mot förslaget till IT-program för staden. Förvaltningen har vissa synpunkter på delar av förslaget till IT-program, vilka redovisas under rubrikerna Syfte och omfattning, Styrning av IT för samverkan och återanvändning, Roller och ansvar, IT som tjänst ur ett användar- och brukarperspektiv samt Drift och support.

Bilaga: Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande med bilagt förslag till IT-program

Remissbehandling

Kommunstyrelsen har för yttrande, senast den 2 januari 2008, remitterat ett inom stadsledningskontoret utarbetat tjänsteutlåtande "Förslag till IT-program för Stockholms stad". Ärendet har remitterats till stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista, Älvsjö, Skärholmen samt till Stadsbyggnadsnämnden, Socialtjänstnämnden, Kulturnämnden och Stockholm Stadshus AB. Stadsledningskontorets utlåtande inklusive förslaget till IT-program för Stockholm stad bifogas (Bilaga).

Remissen

En i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande intagen sammanfattning är av följande lydelse:

" I budget för 2007 anges att en gemensam IT-strategi för staden och Stockholms Stadshus AB inklusive dotterbolagen ska utarbetas. Antalet styrdokument inom IT-området ska reduceras. Ambitionen ska därför vara att ett nytt IT-program för Stockholms stad ska utformas samt ersätta ett antal befintliga styrdokument inom IT-området.

Potentialen för att effektivisera och förbättra Stockholms stads verksamheter med hjälp av informations- och kommunikationsteknik är stor. Det finns också en stor potential att underlätta för medborgarna genom att öka tillgängligheten till stadens information och service genom att erbjuda digitala tjänster på stadens webbplats. Därför är det viktigt att IT-programmet tar sin utgångspunkt i dessa frågor samt beskriver inriktningen för verksamhetens utveckling med hjälp av IT.

Verksamhetens behov ska styra utvecklingen av IT-stödet. Verksamhetsutveckling och utveckling av IT-stödet ska gå hand i hand. Analyser av handläggningsprocesserna måste genomföras för att fånga upp möjliga förändringar i arbetssätt och skapa ökad samverkan.

Stockholms stads IT-program anger stadens förhållningssätt till och inriktningen för användning och utveckling av informations- och kommunikationsteknik i staden. IT-programmet beskriver hur IT ska användas för att nå stadens mål.

Syftet med IT-programmet är att på en övergripande nivå beskriva förutsättningarna för stadens informations- och kommunikationsteknik att stödja verksamheten och skapa förutsättningar för strategisk styrning av stadens verksamhetsutveckling samt för uppföljning av intern effektivisering och reell nytta för medborgarna. Genom att skapa förutsättningar för

samverkan och informationsutbyte, inom organisationen, med externa parter och med kunder kan IT i högre utsträckning bidra till att effektivisera rutiner och förkorta handläggningstider.

IT-programmet ska gälla för stadens nämnder och Stockholms Stadshus AB inklusive dotterbolagen. Dokumentet beslutas av kommunfullmäktige och förvaltas av kommunstyrelsen.”

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen har i huvudsak inget att erinra mot förslaget till IT-program för staden. IT-programmet innebär en anpassning av stadens IT-verksamheter inför pågående utvecklingsprojekt avseende e-tjänster, verksamhetsutveckling med hjälp av IT, kontaktcenter och en framtida möjlighet till konkurrensutsättning.

Förvaltningen har dock vissa synpunkter på delar av förslaget till IT-program. Förvaltningens synpunkter följer den ordning som redovisas i IT-programmet.

Syfte och omfattning

Förvaltningen ser positivt på att antalet IT-relaterade styrdokument reduceras, eftersom det ger en tydligare och enklare hantering för brukare av stadens IT-miljö. Dock är det väldigt svårt att förstå av IT-programmet vilka dokument som ska ersättas och/eller kompletteras, varför ett förtydligande är på sin plats. Kapitel 3 i den förra IT-säkerhetspolicyn ersätts med ett dokument i löpande text, vilket förvaltningen ifrågasätter, eftersom löpande text inte har samma genomslagskraft som punkter i ett policydokument.

Styrning av IT för samverkan och återanvändning

Förvaltningen anser att det finns oklarheter kring hur styrning och verksamhetsutveckling med hjälp av IT ska gå till. I IT-programmet anges att staden ska arbeta mer samordnat med verksamhetsutveckling. Den struktur som återfinns i den framtagna modellen för verksamhetsutveckling med IT anges underlätta att så blir fallet. Strukturen i modellen är dock okänd, eftersom den inte är redovisad och ej heller beslutad. Förvaltningen ser detta som en stor brist.

Roller och ansvar

IT-programmet tilldelar nämnderna och förvaltningarna ett stort ansvar för utvecklings- och säkerhetsfrågor. Förvaltningarna måste ges möjlighet att hantera frågorna resursmässigt och kompetensmässigt även efter de föreslagna organisationsförändringarna som föreslås i tjänsteutlåtandet ”Översyn av stadens administration”.

IT som tjänst ur ett användar- och brukarperspektiv

Förvaltningen kan konstatera att införandet av tjänsteorienterad IT enligt den föreslagna modellen (ITIL) även förutsätter att stadens samlade IT-verksamhet organiseras efter de olika rollerna i modellen. Det bör bland annat finnas ett ”ändringsråd” som godkänner alla förändringar i verksamhetssystemen och säkerställer att de ej påverkar andra verksamhetssystem, det bör finnas en ”release-ansvarig” för att den version som släpps till alla verksamheter är väl testad samt en kapacitetsansvarig som säkerställer att vi har de resurser för tjänsten som krävs vid rätt tidpunkt.

Drift och support

IT-programmet ger en möjlighet till en framtida konkurrensutsättning. Förvaltningen betonar dock vikten av att en standardisering och konsolidering sker innan en konkurrensutsättning sker. Att låta en drift- och supportleverantör hantera standardisering och konsolidering skulle med stor sannolikhet leda till stora förluster för staden då de potentiella rationaliseringsvinsterna skulle tillgodogöras leverantören istället för staden. Det är dessutom viktigt att staden noga överväger sitt behov av egen beställarkompetens inom området inför kommande utvecklings- och upphandlingsarbete.
