



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Myndighetsutövning avseende Omsorg om personer med funktionsnedsättning och Äldreomsorg

ÅTAGANDEN

- Vi åtar oss att inleda en utredning tillsammans med den sökande, och om den sökande så önskar tillsammans med anhöriga/ställföreträdare, inom fem arbetsdagar efter anmälan av behov och vid behov av hjälp i akuta situationer, erbjuda tillfällig insats.
- Vi åtar oss att en biståndshandläggare alltid ska finnas till hands under kontorstid för att svara på frågor eller ge information.
- Vi åtar oss att den sökande och dess anhöriga/ställföreträdare ska ges möjlighet att känna trygghet i kontakten med biståndshandläggaren genom att kunna vända sig till samma biståndshandläggare. Vid byte av biståndshandläggare ska den enskilde, anhöriga/ställföreträdare alltid informeras om detta.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner för att förbättra och utveckla verksamheten. När vi får in klagomål eller synpunkter tar vi upp det på våra arbetsplatsträffar och ser till att det snarast åtgärdas.



KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att vår verksamhet ska vara av god kvalitet och rättssäker för den enskilde. Dina synpunkter är därför viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi lever upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi kan förbättra oss.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mera hur vi arbetar är du välkommen att kontakta

Enhetschef Nanny Enberg, beställarenhet Omsorg om personer med funktionsnedsättning, tfn 08-508 02 300

Enhetschef Aila Laukkonen, beställarenhet Äldreomsorg, tfn 08-508 01 419.

Nanny Enberg
Enhetschef

Aila Laukkonen
Enhetschef

Stockholm 2008-04-03

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND
2008-04-23



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-03-31
Giltig t.o.m. 2008-12-21

Assistansenheten

Vi ger dig som är funktionshindrad och mellan 24-65 år stöd och omsorg så att du kan bo kvar hemma.

Verksamhetens mål är att vi skall göra det möjligt för våra brukare att leva och bo kvar hemma och ha ett så normalt liv som möjligt utifrån sina egna förutsättningar. Hjälpinsatserna skall vara individuellt anpassade inom ramen för biståndsbeslutet. Hjälpen skall ges utifrån begreppet "hjälp till självhjälp" så att brukaren ges möjligheter att bevara sina egna resurser.

Vår strävan är att brukaren och dess anhöriga skall få ett gott bemötande, känna sig delaktiga och trygga med våra insatser.

Kontinuitet skall eftersträvas vad avser såväl personal, tid och omsorg.

Verksamheten erbjuder personlig assistans, omvårdnadsstöd och serviceinsatser till personer under 65 år, ledsagning och stöd av kontaktpersoner för dem som fått ett bistånd beviljat av kommunens biståndshandläggare samt de personer som fått ett LASS beslut från försäkringskassan.

ÅTAGANDE

I arbetet med genomförandeplanen skall brukarens rätt till delaktighet, inflytande och självständighet beaktas.

Genomförandeplan upprättas i första hand hos de brukare som har fast AB anställd personal.

RÄTTELSE/KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till våra åtaganden ska vi genast se över våra rutiner för att förbättra och utveckla verksamheten. När vi får in klagomål eller synpunkter tar vi upp det på våra arbetsplatsträffar och ser till att det snarast åtgärdas.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får möjlighet att förbättra oss.

Du kan också använda blanketten ”synpunkter och klagomål” som finns på stadsdelsförvaltningen.

Om du inte är nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till Enhetschefen för Assistansenheten inom Omsorg om Personer med Funktionsnedsättning: Veronica Östlin 08-508 014 14

Anser Du fortfarande att ingen har lyssnat på dina synpunkter eller klagomål kontaktar Du verksamhetsområdeschefen för Omsorg om personer med Funktionsnedsättning: Ulla Johansson 08-508 014 06

VILL DU VETA MER?

Det åtagande vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktig. Men vår verksamhet består naturligtvis av mycket mer än detta åtagande. Vill ni veta mer om hur vi arbetar är ni hjärtligt välkommen att kontakta oss!

Välkommen att ringa:

Enhetschef Veronica Östlin 08-508 014 14

Bitr. enhetschef Carl Kruse 08-508 010 55

Stockholm 2008-03-31

Veronica Östlin
Enhetschef

Assistansenheten
Box 7049
Telefon: 08-50801000
Telefax:
E-post: veronica.ostlin@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista SDN
Box 7049 16407 Kista
Telefon: 08-50801000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND 2008-04-23



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (4)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. .2008-12-31

Kymlinge Korttidsboende

Korttidsboende för barn/ungdomar inom autismspektrat

Vi arbetar med utgångspunkt från tydliggörande pedagogik med individuellt anpassade program. Vi betonar ett pedagogiskt förhållningssätt och bemötande till de barn som finns inom verksamheten.

I vårt arbete betonar vi särskilt:

Individualisering : tydliggörandet måste anpassas efter varje enskild individs behov och utifrån där den befinner sig.

Samarbete : för att främja barnen utveckling är samarbetet runt barnen mycket viktigt

Livslångt perspektiv : att det vi lär barnen skall vara användbara färdigheter i vuxenlivet.

ÅTAGANDE

TRYGGHET

Vi åtar oss att skapa en trygg miljö genom att

- arbeta med tydliggörande pedagogik och ha individuella scheman
- barnen vistas på korttidsboendet enligt ett fast rullande schema vilket innebär att barnen alltid har samma rum och ingår i samma barngrupp
- ha särskild vaken nattpersonal på korttidshemmet



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (4)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. .2008-12-31

SPRÅK OCH KOMMUNIKATION

Vi åtar oss att ombesörja att varje barn har en kommunikation med individuell målsättning genom att

- ha kontinuerlig pedagogisk handledning av enhetens pedagogkonsult
- varje stödperson ansvarar för att upprätta genomförandeplaner

SAMVERKAN

Vi åtar oss att verka för ett gott samarbete med föräldrar skola och övrigt nätverk runt barnet genom att

- alla föräldrar erbjuds möten inför upprättande av genomförandeplan
- samtliga barn har en stödperson
- besöka barnens skolor, fritidsverksamheter, förskolor
- ha dagliga rapporter i kontaktböckerna
- utifrån överenskommelse ringa föräldrarna inför varje vistelse på korttidshemmet

FRITIDSAKTIVITETER

Vi åtar oss att ge en stimulerande och utvecklande fritid genom att

- barnens fritidsaktiviteter är individuellt anpassade efter barnens intressen och färdigheter



KVALITETSGARANTI

Sid 3 (4)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

- lokaler är pedagogiskt anpassade som kök, hobbyrum, tvättstuga, tränarum, rörelserum, sinnesrum, bubbelbad, odlingsbalkong, lekrum
- ge daglig utevistelse med promenader i närmiljön, utflykter med vår buss, utflykter med T-banan mm

VARDAGSFÄRDIGHETER

Vi åtar oss att träna barnen i vardagssysslor genom

- Personligt utformade visuella hjälpmedel för att i möjligaste mån kunna sköta sin personliga hygien själv.
- Utföra hushållssysslor utifrån individuella förutsättningar t.ex. tvätta sina egna kläder, sortera och slänga grovsopor, laga mat mm.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om du som förälder inte är nöjd med på vilket sätt vi uppfyller våra åtaganden är det viktigt att Du meddelar detta till oss så att vi ska kunna följa upp och rätta till problemet så fort som möjligt. Lyckas vi inte leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och föreslå åtgärder. När vi får in synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla synpunkter dokumenteras.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får möjlighet att förbättra oss.

Om du inte är nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till Enhetschefen för Barn och yngre, inom Omsorg om Personer med Funktionsnedsättning, Mari-Kristin ElMorabet, Tel: 08- 508 01 301.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 4 (4)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. .2008-12-31

Anser Du fortfarande att ingen har lyssnat på dina synpunkter eller klagomål kontaktar Du verksamhetsområdeschefen för Omsorg om personer med Funktionsnedsättning, Ulla Johansson, Tel: 08- 508 01 406.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mycket mer än dessa åtaganden. Vill ni veta mer om hur vi arbetar är ni hjärtligt välkommen att besöka oss

Du är alltid välkommen att ringa till oss på Kymlinge för mer information om vår verksamhet eller boka ett besök, Telefon 08- 751 09 82.

STOCKHOLM 2008-03-30

Mari-Kristin ElMorabet
Enhetschef

RINKEBY-KISTA STADSDELSFÖRVALTNING

FRITHJOFNS NANSENGÅNGEN 2

BOX 7049 164 07 KISTA

TELEFON: 08-508 01 301

TELEFAX: 08-508 01 308

E-POST: mari-kristin.elmorabet@rinkeby-kista.stockholm.se

RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND

FRITHJOFNS NANSENGÅNGEN 2, BOX

7049 164 07 KISTA

TELEFON: 08-50801000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND 2008-04-23



KVALITETSGARANTI

Sid 1 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t. o.m. 2008-12-31

Järva Korttidsboende

VI ERBJUDER AVLÖSNING TILL BARN OCH UNGDOMAR MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING I FORM AV KORTTIDSBOENDE UTANFÖR HEMMET. HÄR KAN BARN OCH UNGDOMAR FÅ KORTTIDSHEMSVISTELSE, EFTERMIDDAGAR, KVÄLLAR OCH ÄVEN HELA HELGER EFTER BEHOV.

ÅTAGANDE

VI ÅTAR OSS ATT GE BARNET ETT MENINGSFULLT KORTTIDSBOENDE UTANFÖR HEMMET UTIFRÅN DERAS ENSKILDA BEHOV GENOM ATT

- Utifrån biståndsbeslut följa upprättad genomförandeplan och ha nära kontakt med barnets föräldrar.
- Göra regelbundna uppföljningar med biståndshandläggaren

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om du som förälder inte är nöjd med på vilket sätt vi uppfyller våra åtaganden är det viktigt att Du meddelar detta till oss så att vi ska kunna följa upp och rätta till problemet så fort som möjligt. Lyckas vi inte leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och föreslå åtgärder. När vi får in synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla synpunkter dokumenteras.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t. o.m. 2008-12-31

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får möjlighet att förbättra oss.

Om du inte är nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till Enhetschefen för Barn och yngre, inom Omsorg om Personer med Funktionsnedsättning Mari-Kristin ElMorabet, Tel: 08- 508 01 301

Anser Du fortfarande att ingen har lyssnat på dina synpunkter eller klagomål kontaktar Du verksamhetsområdeschefen för Omsorg om personer med funktionsnedsättning, Ulla Johansson, Tel: 08- 508 01 406

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mycket mer än dessa åtaganden. Vill ni veta mer om hur vi arbetar är ni hjärtligt välkommen att besöka oss.

Du är alltid välkommen att ringa till oss på Järva Korttidsboende för mer information om vår verksamhet eller boka ett besök, Telefon 08- 621 06 70

STOCKHOLM 2008-03-30

MARI-KRISTIN ELMORABET
Enhetschef

BARN OCH YNGRE
FRITHJOFNS NANSENGÅNGEN 2
BOX 7049 164 07 KISTA
TELEFON: 08-508 01 301
TELEFAX: 08-508 01 308

E-POST: mari-kristin.elmorabet@rinkeby-kista.stockholm.se

RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND
FRITHJOFNS NANSENGÅNGEN 2, BOX
7049 164 07 KISTA
TELEFON: 08-50801000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND 2008-04-23



Degerbygränds och Smultronets korttidstillsyn

Korttidstillsyn för inskrivna särskolebarn/ungdomar över 12 år enligt LSS.

Vi erbjuder eftermiddagsverksamhet för inskrivna särskolebarn/ungdomar över 12 år enligt LSS. Smultronet ligger i Akalla By i Akalla och är en kulturgård med flera aktiviteter för alla åldrar, bland annat 4H verksamhet, keramik och en bangolfpark. Verksamheten finns i en av de äldsta byggnaderna i Norra flygeln, med två plan och en egen trädgård. Degerbygränds eftermiddagsverksamhet finns i funktionella och anpassade lokaler i Rinkeby nära till kommunikationer och Järvaålfältet.

SAMVERKAN

Vi åtar oss att verka för ett gott samarbete med föräldrar skola och övrigt nätverk runt barnet genom att

- Utföra genomförandeplan på varje ungdom minst en gång per år.
- Erbjuda föräldrar enskilt samtal en gång/termin eller vid behov
- Två gånger under året ha öppet hus för barn och föräldrar, en gång på våren och en gång på hösten kvällstid.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om du som förälder inte är nöjd med på vilket sätt vi uppfyller våra åtaganden är det viktigt att Du meddelar detta till oss så att vi ska kunna följa upp och rätta till problemet så fort som möjligt. Lyckas vi inte leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och föreslå åtgärder. När vi får in synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla synpunkter dokumenteras.



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 2 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t. o.m. 2008-12-31

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levt upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får möjlighet att förbättra oss.

Om du inte är nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till Enhetschefen för Barn och yngre, inom Omsorg om Personer med Funktionsnedsättning, Mari-Kristin ELMorabet, Tel: 08- 508 01 301.

Anser Du fortfarande att ingen har lyssnat på dina synpunkter eller klagomål kontaktar Du verksamhetsområdeschefen för Omsorg om personer med funktionsnedsättning, Ulla Johansson, Tel: 08- 508 01 406.

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mycket mer än dessa åtaganden. Vill ni veta mer om hur vi arbetar är ni hjärtligt välkommen att besöka oss.

Du är alltid välkommen att ringa till oss på Järva Korttidsboende för mer information om vår verksamhet eller boka ett besök, Telefon 08- 621 06 70

STOCKHOLM 2008-03-30

MARI-KRISTIN ELMORABET

ENHETSCHEF

BARN OCH YNGRE
FRITHJOFNS NANSENGÅNGEN 2
BOX 7049 164 07 KISTA
TELEFON: 08-508 01 301

RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND
FRITHJOFNS NANSENGÅNGEN 2, BOX
7049 164 07 KISTA
TELEFON: 08-50801000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND 2008-04-23



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Rinkeby - Kista gruppbestäder Område 1

Gruppbestäderna grundar sina verksamheter på dina intressen, önskemål och behov.

Verksamheterna arbetar utifrån en gemensam värdegrund där ledorden är: integritet, trygghet och delaktighet.

Åtaganden

Brukarinflytandet

Du som bor i en gruppbestäd ska ha en aktuell genomförandeplan som vi arbetar fram tillsammans med Dig och Din God man/företrädare, om Du har någon.

Du får en ansvarig stödperson ur personalgruppen när Du flyttar in i din bostad. Din stödperson är den som Du vänder dig till när du vill ha hjälp med att planera Ditt liv framåt.

Frågor rörande tillgänglighet, delaktighet och bemötande ska intensifieras

Du ska ha personal i ditt boende som bemöter dig utifrån en gemensam värdegrund som vilar på integritet, trygghet och delaktighet.

Rättelse/kompensation

Om vi inte lyckas leva upp till det vi lovat, ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att Du ska veta att när vi får in klagomål på verksamheten så tar vi upp dem på arbetsplatsträffar och går igenom dem



med personalen så att de snarast åtgärdats. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning informeras regelbundet om inkomna klagomål.

Vi lovar att kontakta Dig angående rättelser och förbättring, senast inom 10 dagar från det att vi fått kännedom om klagomålet.

Klagomål/synpunkter

Om Du har synpunkter och vill framföra ett klagomål ska Du i första hand vända Dig till Din stödperson. På verksamheten finns en klagomålsblankett som Du kan få hjälp med att fylla i.

Är Du inte nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till chefen för gruppbestaden. Nedim Önerer telefon 08 – 508 01 133

Anser Du fortfarande att ingen lyssnat till Dina synpunkter eller klagomål kontaktar du verksamhetsområdeschefen för Omsorgen om personer med funktionsnedsättning, Ulla Johansson, telefon 08 – 508 01 000 (växel)

Stockholm 2008-01-01

Nedim Önerer
Enhetschef
Rinkeby-Kista gruppbestäder

Helsingörsgatan 35b, 164 44 Kista
Telefon: 08 – 508 01 133
E-post: nedim.onerer@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Frithjofs nansengången, Box 7049, 164 07 Kista

**DENNA KVALITETSGARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDSELSNÄMND 2008-04-23**



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Rinkeby - Kista gruppbestäder

Område 2

Gruppbestäderna grundar sina verksamheter på dina intressen, önskemål och behov.

Verksamheterna arbetar utifrån gemensam värdegrund där ledorden är: integritet, trygghet och delaktighet.

ÅTAGANDE

Brukarinflytandet

Du som bor i en gruppbestad ska ha en aktuell genomförandeplan som vi arbetar fram tillsammans med Dig och Din Godman/företrädare, om Du har någon.

Du får en ansvarig stödperson ur personalgruppen när Du flyttar in i din bostad. Din stödperson är den som Du vänder dig till när du vill ha hjälp med att planera Ditt liv framåt.

tillgänglighet, delaktighet och bemötande

Du ska ha personal i ditt boende som bemöter dig utifrån en gemensam värdegrund som vilar på integritet, trygghet och delaktighet.

Rättelse/kompensation

Om vi inte lyckas leva upp till det vi lovat, ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att Du ska veta att när vi får in klagomål på verksamheten så tar vi upp dem på arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen så att de snarast åtgärdats. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning informeras regelbundet om inkomna klagomål.

Vi lovar att kontakta Dig angående rättelser och förbättring, senast inom 10 dagar från det att vi fått kännedom om klagomålet.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om Du har synpunkter och vill framföra ett klagomål ska Du i första hand vända Dig till Din stödperson. På verksamheten finns en klagomålsblankett som Du kan få hjälp med att fylla i.

Är Du inte nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till chefen för gruppbestaden.

Jeanette Linhardt telefon 08-508 01 492

Anser Du fortfarande att ingen lyssnat till Dina synpunkter eller klagomål kontaktar du verksamhetsområdeschefen för Omsorgen om personer med funktionsnedsättning, telefon 08 – 508 01 000 (växel)

Kista 2008-03-19

Jeanette Linhardt
Enhetschef
Rinkeby-Kista gruppbestäder

Helsingörsgatan 35b, 164 44 Kista
Telefon: 08 – 508 01 492
E-post: jeanette.linhardt@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Frithjofs Nansengången, Box 7049, 164 07 Kista

Stockholm 2008-04-03

Denna garanti godkändes av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 2008-04-23



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Rinkeby - Kista gruppbestäder

Område 3

Gruppbestäderna grundar sina verksamheter på dina intressen, önskemål och behov.

Verksamheterna arbetar utifrån en gemensam värdegrund där ledorden är: integritet, trygghet och delaktighet.

Åtaganden

Brukarinflytandet

Du som bor i en gruppbestad ska ha en aktuell genomförandeplan som vi arbetar fram tillsammans med Dig och Din Godman/företrädare, om Du har någon.

Du får en ansvarig stödperson ur personalgruppen när Du flyttar in i din bostad. Din stödperson är den som Du vänder dig till när du vill ha hjälp med att planera Ditt liv framåt.

Tillgänglighet, delaktighet och bemötande ska intensifieras

Du ska ha personal i ditt boende som bemöter dig utifrån en gemensam värdegrund som vilar på integritet, trygghet och delaktighet

Rättelse/kompensation

Om vi inte lyckas leva upp till det vi lovat, ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att Du ska veta att när vi får in klagomål på verksamheten så tar vi upp dem på arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen så att de snarast åtgärdats. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning informeras regelbundet om inkomna klagomål.



Vi lovar att kontakta Dig angående rättelser och förbättring, senast inom 10 dagar från det att vi fått kännedom om klagomålet.

Klagomål/synpunkter

Om Du har synpunkter och vill framföra ett klagomål ska Du i första hand vända Dig till Din stödperson. På verksamheten finns en klagomålsblankett som Du kan få hjälp med att fylla i.

Är Du inte nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till chefen för gruppbestaden.

Malin Österlund telefon 08 – 508 01 134

Anser Du fortfarande att ingen lyssnat till Dina synpunkter eller klagomål kontaktar du verksamhetsområdeschefen för Omsorgen om personer med funktionsnedsättning, Ulla Johansson, telefon 08 – 508 01 000 (växel)

Stockholm 2008-03-27

Malin Berglund
Enhetschef
Rinkeby-Kista gruppbestäder

Helsingörsgatan 35b, 164 44 Kista
Telefon: 08 – 508 01 134
E-post: malin.berglund@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Frithjofs nansengången, Box 7049, 164 07 Kista

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND
2008-04-23



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Rinkeby - Kista gruppbostäder

Område 4

Gruppbostäderna grundar sina verksamheter på dina intressen, önskemål och behov.

Verksamheterna arbetar utifrån en gemensam värdegrund där ledorden är: integritet, trygghet och delaktighet.

Åtaganden

Brukarinflytandet ska vidareutvecklas

Du som bor i en gruppbostad ska ha en aktuell genomförandeplan som vi arbetar fram tillsammans med Dig och Din God man/företrädare, om Du har någon.

Du får en ansvarig stödperson ur personalgruppen när Du flyttar in i din bostad. Din stödperson är den som Du vänder dig till när du vill ha hjälp med att planera Ditt liv framåt.

Frågor rörande tillgänglighet, delaktighet och bemötande ska intensifieras

Du ska ha personal i ditt boende som bemöter dig utifrån en gemensam värdegrund som vilar på integritet, trygghet och delaktighet.

Rättelse/kompensation

Om vi inte lyckas leva upp till det vi lovat, ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att Du ska veta att när vi får in klagomål på verksamheten så tar vi upp dem på arbetsplatsträffar och går igenom dem



med personalen så att de snarast åtgärdats. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning informeras regelbundet om inkomna klagomål.

Vi lovar att kontakta Dig angående rättelser och förbättring, senast inom 10 dagar från det att vi fått kännedom om klagomålet.

Klagomål/synpunkter

Om Du har synpunkter och vill framföra ett klagomål ska Du i första hand vända Dig till Din stödperson. På verksamheten finns en klagomålsblankett som Du kan få hjälp med att fylla i.

Är Du inte nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till chefen för gruppbestaden.

Hamid Radnahad telefon 08 – 508 01 138

Anser Du fortfarande att ingen lyssnat till Dina synpunkter eller klagomål kontaktar du verksamhetsområdeschefen för Omsorgen om personer med funktionsnedsättning, telefon 08 – 508 01 000 (växel)

Kista 2008-03-19

Hamid Radnahad
Enhetschef

Rinkeby-Kista gruppbestäder
Helsingörsgatan 35b, 164 44 Kista
Telefon: 08 – 508 01 138
E-post: hamid.radnahad@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Frithjofs nansengången, Box 7049, 164 07 Kista

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KSITA STADSDELSNÄMND
2008-04-23



K V A L I T E T S G A R A N T I

1 -Sid 1 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m.
2008-12-31

Personlig assistans, ledsagarservice och avlösarservice

**Verksamhetens övergripande mål är att förbättra
levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning.**

ÅTAGANDE

DOKUMENTATION

Vi åtar oss att

- brukarens rätt till självständighet, delaktighet och inflytande ska beaktas i genomförandeplanen
- uppföljning/revidering av genomförandeplanen sker en gång per år i samverkan mellan utföraren och brukaren

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om du som förälder inte är nöjd med på vilket sätt vi uppfyller våra åtaganden är det viktigt att Du meddelar detta till oss så att vi ska kunna följa upp och rätta till problemet så fort som möjligt. Lyckas vi inte leva upp till våra åtaganden ska vi se över våra rutiner och föreslå åtgärder. När vi får in synpunkter på verksamheten så tar vi upp dem på våra arbetsplatsträffar och ser till att de åtgärdas. Alla synpunkter dokumenteras.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på vår verksamhet. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på verksamheten eller inte tycker att vi levat upp till våra åtaganden vill vi gärna att du hör av dig så att vi får möjlighet att förbättra oss.

Om du inte är nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till Enhetschefen för Barn och yngre, inom Omsorg om Personer med Funktionsnedsättning Mari-Kristin ElMorabet Tel: 08- 508 01 301



K V A L I T E T S G A R A N T I

2 -Sid 2 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m.
2008-12-31

Anser Du fortfarande att ingen har lyssnat på dina synpunkter eller klagomål kontaktar Du avdelningschefen för Omsorg om personer med Funktionsnedsättning Ulla Johansson Tel: 08- 508 01 406

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som kvalitativt viktiga. Men vår verksamhet består naturligtvis av mycket mer än dessa åtaganden. Vill ni veta mer om hur vi arbetar är ni hjärtligt välkommen att besöka oss

Du är alltid välkommen att ringa till Regine Cajar för mer information om vår verksamhet eller boka ett besök, Telefon 08- 508 01 300

STOCKHOLM 2008-03-30

Mari-Kristin ElMorabet
Enhetschef

RINKEBY-KISTA STADSDELSFÖRVALTNING
FRITHJOFNS NANSENGÅNGEN 2
BOX 7049 164 07 KISTA
TELEFON: 08-508 01 301
TELEFAX: 08-508 01 308
E-POST: mari-kristin.elmorabet@rinkeby-kista.stockholm.se

RINKEBY-KISTA STADSDELSNÄMND
FRITHJOFNS NANSENGÅNGEN 2, BOX
7049 164 07 KISTA
TELEFON: 08-50801000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND 2008-04-23



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Rinkeby-Kista Dagliga Verksamheter

Rinkeby-Kista Dagliga Verksamheter grundar sin verksamhet på dina intressen, önskemål och behov.

Verksamheten vilar på en värdegrund där trygghet, delaktighet och ett gott bemötande genomsyrar verksamheten. Enheten har olika inriktningar så som kafé, hunddagis ,textil, keramik och målning, data, matlagning, lantbruk, friskvård och en sinnesstimulerande verksamhet.

ÅTAGANDE

Utifrån verksamhetens värdegrund och åtaganden garanterar vi:

Kontinuitet och inflytande

Vi samverkar med Dig, Din gode man, Dina närstående/anhöriga och din gruppbostad.

Du får en ansvarig stödperson ur personalgruppen när Du börjar Din dagliga verksamhet.

Du blir erbjuden specialkompetens för att Du ska kunna utföra Ditt arbete eller sysselsättning.

Du och Din stödperson upprättar en första Genomförandeplan inom två arbetsveckor efter det att Du börjat Din dagliga verksamhet.

Genomförandeplanen följs upp minst en gång per år eller oftare om det behövs tillsammans med Dig.



Gott bemötande och respekt

Vi visar *Dig* hänsyn och respekt genom att:

Du och Din stödperson planerar in egna individuella möten, där Du ostört och i lugn och ro kan prata igenom olika händelser i vardagen.

Delaktighet och Trygghet

Vi ger Dig möjligheter till delaktighet och inflytande i den verksamhet som erbjuds Dig .

Vi anpassar sysselsättning, arbete och arbetsuppgifter efter Dina förutsättningar, behov och önskemål.

Du har möjlighet att delta i Jobbmöten och Verkstadsklubb där Du tillsammans med andra arbetskamrater kan prata om frågor som är viktiga för Dig.

Varje år får Du en enkät/frågeformulär där Du kan tala om vad Du tycker om Din dagliga verksamhet.

Utveckling

Vi ger det stöd till Dig som Du behöver för att Du på bästa sätt skall kunna komma fram till vad Du tycker om att göra eller vad Du behöver för att fortsätta Din egen utveckling.

Du får möjlighet att göra studiebesök inom och/eller utanför verksamheten.

Om Du önskar ordnar vi kortare eller lägre praktikperioder för att Du ska ha möjlighet att prova annan sysselsättning eller arbete utifrån dina behov, önskemål och de förutsättningar som finns.

RÄTTELSE / KOMPENSATION

Om vi inte lyckas leva upp till det vi lovat, ska vi genast se över våra rutiner och rätta till det som felats. Vi vill att Du ska veta att när vi får in klagomål på verksamheten så tar vi upp dem på arbetsplatsträffar och går igenom dem med personalen som ser till att de snarast åtgärdas. Alla klagomål dokumenteras. Vår ledning informeras regelbundet om inkomna klagomål.

Vi lovar att kontakta Dig angående rättelse och förbättring, senast inom 10 dagar från det att vi fått kännedom om klagomålet.



KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om Du har synpunkter och vill framföra ett klagomål ska Du i första hand vända Dig till Din stödperson. På verksamheten finns en klagomålsblankett som Du kan få hjälp med att fylla i.

Är Du inte nöjd med hanteringen av Ditt klagomål eller Dina synpunkter ska Du vända Dig till enhetschefen för den dagliga verksamheten:

Marina Silfvast tfn. 076-129 01 21

Anser Du fortfarande att ingen lyssnat till Dina synpunkter eller klagomål kontaktar Du verksamhetsområdeschefen för Omsorgen om personer med funktionsnedsättning, Ulla Johansson telefon 08 – 508 01 000 (växel)

Stockholm 2008-04-03

Marina Silfvast

Enhetschef

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND 2008-04-23**