



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Rinkeby - Kista Flyktingmottagning

Rinkeby-Kista Flyktingmottagning

Sedan 1 januari 2005 har stadsdelsnämnderna i Stockholm ansvaret för flyktingmottagandet. Under 18 månader efter erhållet uppehållstillstånd erbjuds individen ett introduktionsprogram vars syfte är att skapa förutsättningar för individen att bli självförsörjande och integreras i samhället så snabbt som möjligt. Flyktingmottagningen tar emot nya flyktingar i stadsdelen, ansvarar för planering och uppföljning av introduktionsprogram samt för myndighetsutövning rörande rätten till introduktionsersättning.

ÅTAGANDE

Flyktingmottagningen åtar sig utifrån Dina behov att:

- Att upprätta en individuell introduktionsplan. Du som inte har hinder i form av sjukdom anvisas till jobbtorg, vilket ingår som en del i den individuella introduktionsplanen
- Att Du anvisas till SFI – svenska för invandrare
- Att Du i samarbete med Rinkeby-Kista Medborgarkontor erbjuds samhällsinformation, vilket sker via tolkade föreläsningar inom följande områden:
 - Allmän information om Sverige och det svenska samhället
 - Arbetsrätt
 - Ekonomi och boende
 - Reaktionen vid migration
 - Att leva i Sverige
 - Våga vara förälder



- Lag och rätt
- Arbete och studier
- Att via hembesök i varje enskilt nytt ärende utreda individens/familjens boende med fokus på barnperspektivet

RÄTTELSE

För oss som arbetar på flyktingmottagningen är det viktigt att du är nöjd med våra insatser.

Flyktingmottagningen åtgärdar fel och brister snarast samt ser kontinuerligt över rutinerna för att förbättra verksamheten.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Flyktingmottagningen tar tacksamt emot förslag och synpunkter som kan förbättra vårt arbetssätt. Vi dokumenterar dina synpunkter och tar upp dem regelbundet.

Om du har förslag, synpunkter eller klagomål ber vi att du vänder dig till enhetschef Brita Rönnqvist, tfn 08 – 508 01 816.

VILL DU VETA MER?

Vill du beta mer om hur Flyktingmottagningen arbetar är du välkommen att kontakta oss.

Stockholm 2008-04-03

Brita Rönnqvist
Enhetschef

Rinkeby - Kista Flyktingmottagning
Box 7049 164 07 Kista
Telefon: 08-508 01816
Telefax: 08-508 01566
E-post: brita.ronnqvist@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Box 7049, 164 07 Kista
Telefon: 08-508 01 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSELSNÄMND 2008-04-23



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Dnr 099-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Rinkeby - Kista medborgarkontor

Ditt lokala informationskontor

Medborgarkontoret är ett informationscentrum beläget i Rinkeby Folkets Hus. Kontoret har en filial på biblioteket i Kista. Medborgarkontoret erbjuder ett brett utbud av service, en hög tillgänglighet och ett snabbt bemötande i en miljö där både personal och lokal präglas av öppenhet.

Medborgarkontorets uppdrag är att:

- **Ge information, råd och vägledning** till medborgarna i allmänna grundläggande samhällsfrågor, EU-frågor, demokratifrågor, kulturfrågor samt genom personligt ombud ge stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning.
- **Handlägga och ge råd** i konsumentärenden, dödsboärenden, färdtjänstutredningar, hemutrustningslån samt budget- och skuldärenden.

På medborgarkontoret kan du vissa tider även möta:

- Fristående jurist
- Skatteverket
- Byrån För Lika Rättigheter

På medborgarkontoret i Rinkeby finns en datasal med tillgång till Internet tillgänglig för kunderna. Det finns även en VISAM-terminal där du kan få direktkontakt med handläggare på vissa myndigheter. Vidare finns kopiator, fax och myndighetstelefon tillgänglig för kunderna.

Medborgarkontoret i Rinkeby har öppet måndag - torsdag kl. 10.00 – 16.00 samt fredag kl. 10.00 – 12.00. Filialen på Kista bibliotek har öppet måndag –



torsdag kl. 13.00 – 18.00. Viss inskränkning av öppettiderna kan förekomma på sommaren och i samband med helgdagar.

ÅTAGANDE

- Medborgarkontoret åtar sig att ge information om hur du kan bli delaktig i och få inflytande i den lokala demokratin
 - På medborgarkontoret finns tillgång till aktuella offentliga beslut, planer och program
 - Du kan få information om stadens organisation och styrning
 - Du kan få information om rikets organisation och styrning

- Medborgarkontoret åtar sig att ge en samlad information över dina rättigheter och skyldigheter i samhället.
 - Samhällsinformation erbjuds direkt vid besök eller telefonkontakt med medborgarkontoret i allmänna grundläggande samhällsfrågor och demokratifrågor
 - Medborgarkontoret arbetar med ”hjälp till självhjälp” i syfte att stärka din egen förmåga och möjlighet till ett aktivt deltagande i samhället.

- Medborgarkontoret åtar sig att ge en lättillgänglig information och vägledning i enskilda konsumentärenden, budget- och skuldärenden, dödsboärenden samt i EU-frågor.
 - Information erbjuds direkt vid besök eller telefonkontakt med medborgarkontoret
 - Fördjupad rådgivning erbjuds vid behov

- Medborgarkontoret åtar sig att i samverkan med Flyktingmottagningen ge samhällsinformation för nyanlända flyktingar
 - Medborgarkontoret erbjuder lektioner och föreläsningar i ämnen såsom allmän information om Sverige och det svenska samhället, arbetsrätt, ekonomi och boende.



RÄTTELSE

För oss som arbetar på medborgarkontoret är det viktigt att du är nöjd med våra insatser.

Medborgarkontoret åtgärdar fel och brister snarast samt ser kontinuerligt över sina rutiner för att förbättra verksamheten.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Medborgarkontoret tar tacksamt emot förslag och synpunkter som kan förbättra vårt arbetssätt. Vi dokumenterar dina synpunkter och tar upp dem regelbundet.

Om du har förslag, synpunkter eller klagomål ber vi att du vänder dig till någon i personalen; tfn 08 – 508 02 800 alt. 08 – 508 01 050.

Är du inte nöjd med hanteringen av dina synpunkter eller klagomål ska du vända dig till enhetschef Lena Nordebäck, tfn 08 – 508 01 353.

VILL DU VETA MER?

Vill du beta mer om hur vi arbetar är du välkommen att kontakta Medborgarkontoret. Vi ser ditt intresse som en möjlighet att utveckla vår verksamhet.

Stockholm 2008-04-03

Lena Nordebäck
Enhetschef

Rinkeby - Kista medborgarkontor
Box 7049 164 07 Kista
Telefon: 08-508 02 800,08- 508 01 050
Telefax: 08-508 02 099

E-post: lena.nordeback@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Box 7049, 164 07 Kista
Telefon: 08-508 01 000

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSELSNÄMND 2008-04-23



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 009-180-2008
Giltig fr.o.m. 2008-01-01
Giltig t.o.m. 2008-12-31

Förebyggande ungdomsinsatser

Ungdomsprevention

Rinkeby-Kista arbetar med förebyggande verksamhet för barn och ungdomar. I stadsdelsområdet finns fyra ungdomsgårdar, två föreningsdrivna kvartersgårdar samt Reactor och Ungdomens Hus för äldre ungdomar. Ungdomspreventionen innefattar även drog- och brottsförebyggande insatser för ungdomar. Viktiga verktyg i det förebyggande arbetet är kultur och föreningssamverkan.

ÅTAGANDE

De förebyggande verksamheterna åtar sig:

- Att erbjuda barn och ungdomar en mångfald av fritidsverksamheter
- Att två fritidsgårdar under 2008 får ett utvidgat uppdrag att erbjuda fritidsverksamhet för barn 10 – 12 år
- Att genomföra minst en trygghetsvandring i varje stadsdel
- Att genomföra folköl- och tobakstillsyn i stadsdelsområdet
- Att erbjuda minst ett kulturbesök för varje förskolebarn per termin
- Att se till att det finns ett varierat och tillgängligt kulturutbud för barn och ungdomar

RÄTTELSE

För oss som arbetar med ungdomsprevention är det viktigt att du är nöjd med våra insatser.

De förebyggande ungdomsverksamheterna åtgärdar fel och brister snarast samt ser kontinuerligt över rutinerna för att förbättra verksamheten.



SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

De förebyggande ungdomsverksamheterna är tacksamma om du lämnar förslag och synpunkter som kan förbättra vårt arbetssätt. Vi dokumenterar dina synpunkter och tar upp dem regelbundet.

Om du har förslag, synpunkter eller klagomål ber vi att du vänder dig till enhetschef Stefan Lindström, tfn 076 – 1241 529

.

VILL DU VETA MER?

Vill du beta mer om hur de förebyggande ungdomsverksamheterna arbetar är du välkommen att kontakta oss.

Stockholm 2008-04-03

Stefan Lindström
Enhetschef

Förebyggande ungdomsinsatser
Box 7049 164 07 Kista
Telefon: 076- 12 41 529
Telefax: 08-508 01566
E-post: stefan.lindstrom@rinkeby-kista.stockholm.se

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Box 7049, 164 07 Kista
Telefon: 08-508 01 000

**DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA
STADSDELSNÄMND 2008-04-23**