



Handläggare: Pär Hörenius
Telefon: 08-508 01 111

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Nytt drift- och förvaltningsuppdrag för stadens datakommunikation

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen
2. Beslutet justeras omedelbart

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Verner Stadthagen
administrativ chef

Sammanfattning

Förvaltningen delar i stort förslaget till nytt drift och förvaltningsuppdrag för stadens datakommunikation. För närvarande råder stor osäkerhet kring ansvarsfrågan. Förvaltningen anser att den ansvarsfördelning som föreslås bör tillstyrkas: (1.)kommunstyrelsen har det yttersta och långsiktiga ansvaret och hanterar de mer strategiska, avtalsmässiga delarna. (2.)Operatören ansvarar för driftansvaret av stadens gemensamma kommunikationsnät och de förvaltningsinterna näten och (3.)Stokab för fiberinfrastruktur.

Förvaltningen instämmer i att det operativa ansvaret kan upphandlas i konkurrens. Förvaltningen betonar samtidigt att detaljerna kring de lokala förvaltningsnäten måste utredas, eftersom det råder många oklarheter om ägarförhållanden, ansvar för standardframtagning etc. Vidare anser förvaltningen att ett klagörande avseende vem som skall ansvara för den infrastruktur som inte utgörs av fiber bör ske. Syftet är att garantera att utrustningen förblir operatörsoberoende och att verksamheterna inte ska behöva bli lidande vid eventuella leverantörsbyten.

Bilaga: SLK:s tjänsteutlåtande 2008-01-09 ”Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation” dnr 035-3036/2007



Remissbehandling

Kommunstyrelsen har för yttrande, senast den 30 april 2008, remitterat ett inom stadsledningskontoret den 9 januari 2008 upprättat tjänsteutlåtande "Nytt drift- och förvaltningsuppdrag, stadens datakommunikation" med bifogade projektdirektiv och projektplan samt de redovisade synpunkter som inkommit under projektets gång. Ärendet har förutom till samtliga stadsdelsnämnder även remitterats till Exploateringsnämnden, Fastighetsnämnden, Idrottsnämnden, Kulturnämnden, Miljö- och hälsoskyddsnämnden, Socialtjänstnämnden, Stadsbyggnadsnämnden, Brand- och räddningsnämnden, Trafiknämnden, Utbildningsnämnden, Äldrenämnden, Servicenämnden samt Stockholms Stadshus AB och Stadsledningskontoret. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande bifogas (*Bilaga*).

Stadsledningskontorets förslag

Bakgrunden till ärendet återges i en i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande intagen sammanfattning som har följande lydelse.

"För att stadens verksamheter skall kunna skicka och ta emot data mellan varandra och med tjänsteleverantörer samt ha tillgång till Internet, krävs en grundläggande kommunikationstjänst. Denna består idag av två delar, den ena ett kommunikationsnät för hela staden där information från externa leverantörer och interna användare möts och där data transporteras till och från Internet. Nätet hanterar transport av data över större avstånd. Den andra delen består av flera lokala förvaltningsinterna nät och det är via dessa som information transporteras från stadens gemensamma kommunikationsnät till slutanvändaren. Näten består av ett antal olika fastighetsnät som kopplas samman. Kommunikationstjänsten tillhandahålls genom ett flertal olika leverantörer, de största är stadens egna bolag AB Stokab och stadens egna verksamheter. I dagsläget innebär upplägget med ett flertal leverantörer att ansvarsgränser och överlämningspunkter inte alltid är självklara och tydliga.

Stadens inriktningsmål är att Stockholm ska bli en tillgänglig stad, att medborgarna ska kunna komma i kontakt med staden via kontaktcenter och att ett antal nya e-tjänster införs. För att detta skall kunna genomföras enkelt och utan stora kommunikationsstörningar, samtidigt med den konsolidering av hela stadens IT-struktur som kommunfullmäktige tagit beslut om, måste staden förtydliga ansvaret och omfattningen av datakommunikationen.

Mot bakgrund av ovanstående föreslår stadsledningskontoret att ansvaret för kommunikationskedjan läggs så samlat som möjligt, på såväl strategisk som operativ nivå. Detta innebär att Kommunstyrelsen ges det yttersta ansvaret för den långsiktiga planeringen och samordningen av stadens lösningar för datakommunikation samt får i uppdrag att genom centralupphandling löpande teckna och revidera de avtal som detta kräver. Ansvaret för förvaltningsinterna nät konsolideras

som ett led i att uppfylla beslut om konsolidering i IT-strukturen i Kommunfullmäktiges budget för 2008. I detta arbete bör även ägandeförhållanden för utrustning i de förvaltningsinterna näten utredas så att dessa på bästa sätt kan tillgodose verksamheternas behov.

Den operativa driften av stadens datakommunikation är att betrakta som icke-strategisk och utgör inte heller myndighetsutövning. Funktionen bör således upphandlas i konkurrens i enlighet med stadens policy för upphandling och konkurrensutsättning (dnr: 125-4310/2006). Fram till att så kan ske skall inriktningen vara att tjänsten tillhandahålls av AB Stokabs nybildade dotterbolag. Överföring av operativt ansvar för de förvaltningsinterna näten från förvaltningarna till det nybildade bolaget bör ske gradvis för att i möjligaste mån undvika att verksamheterna påverkas negativt. I enlighet med tidigare Kommunfullmäktigebeslut förläggs ansvaret för fiberinfrastruktur till AB Stokab, som tillhandahåller fiber till stadens verksamheter inom ramen för ett ramavtal, där fiber skall användas som infrastruktur för datakommunikationen.

Kopplingen till verksamhetsbehov skall säkras genom att beslut om det gemensamma kommunikationsnätets utbud av kommunikationstjänster tas i så nära samverkan med verksamheten som möjligt.”

Förvaltningens synpunkter

Tydlig ansvarsfördelning

Verksamheterna vid Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har vid ett flertal tillfällen blivit drabbade av kommunikationsproblem vid dataöverföring där oklara ansvarsfördelningar gjort felsökningen ineffektiv, vilket i sin tur medfört att verksamheterna blivit onödigt lidande. Stadsledningskontorets förslag syftar till att strukturera ansvarsfördelningen mellan kommunstyrelsen, kommunikationsoperatören och AB Stokab. Förvaltningen ser detta omstruktureringarbete som både önskvärt och nödvändigt. Förvaltningen saknar dock en närmare beskrivning av förslagets eventuella ekonomiska konsekvenser för berörda parter.

Verksamheternas olika behov

Varje verksamhet har olika behov av datakommunikation och de har olika ekonomiska möjligheter att hantera kostnaderna. Det gör att det måste finnas ett tämligen brett utbud av kommunikationstjänster så att verksamheterna kan välja det som passar respektive verksamhet och dess ekonomiska förutsättningar bäst. I förslaget anfördes följande: ”Kopplingen till verksamhetsbehov skall säkras genom att beslut om det gemensamma kommunikationsnätets utbud av kommunikationstjänster tas i så nära samverkan med verksamheten som möjligt”. Förvaltningen vill understryka att ett brett utbud både tekniskt och kostnadsmässigt är en förutsättning för att låta alla verksamheter vara uppkopplade mot stadens nätverk.



Ägandeskap och ansvarsfördelning

Förvaltningen som idag nyttjar ADSL, Wimax och Radio för att kunna kommunicera önskar ett klargörande av ägandet av den härtill knutna befintliga utrustningen (eftersom AB Stokab endast ska hantera fiber). Dessutom krävs ett klargörande kring ägandeskapet av den utrustningen som kommunikationsoperatören kommer att leverera samt hur den utrustningen ska garanteras förbli operatörsoberoende och kostnadseffektiv. Problemet kan illustreras med följande exempel. Förvaltningen, som har betalat åtskilliga miljoner kronor till Stokab för fiber ("svart fiber") i den lokala delen av stadens nät, kommer vid flytt av de båda förvaltningskontoren till en ny förhyrning tvingas betala ytterligare cirka en halvmiljon kronor för att styra om kommunikationen mot stadens nät.

Förvaltningen anser vidare att frågan kring hur de förvaltningsinterna nätverken ska hanteras bör utredas ytterligare, eftersom stadsdelsförvaltningen inte delar stadsledningskontorets åsikt att ansvaret för fastighetsnätet bör ligga kvar eller läggas på fastighetsägaren. Förvaltningens erfarenhet (bland annat i samband med diskussioner med olika privata byggherrar vid planeringen av de nya förvaltningslokalerna) ger vid hand att privata fastighetsägare under inte vill äga de lokala fastighetsnäten/spridningsnäten, eftersom de då kan ställas till ansvar för eventuella driftrelaterade problem. Förvaltningen anser därför att det är viktigt att ägarförhållandena och stadens krav på standard utreds vidare.

Genomförande

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har ca 90 lokaler som är uppkopplade mot stadens nätverk. Det består av Wimaxuppkopplingar (trådlös teknik), ADSL/VDSL-uppkopplingar (telenätsbaserad teknik) och fiberuppkopplingar. När ansvaret går över till kommunikationsoperatören från den enskilda förvaltningen måste detta synkroniseras med dels det projekt som hanterar konsolidering och standardisering, dels en eventuell gemensam IT-service för att säkerställa en kostnadseffektiv IT-verksamhet.