



# K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)  
Dnr 099-648-2008  
Giltig fr.o.m. 2009-01-22  
Giltig t.o.m. 2009-12-31

## Verksamhetsområde ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

### **Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser**

Verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder består av fem enheter; mottagningsenheten, enheten för nära arbete, enheten för unga vuxna, enheten för stöd och rehabilitering samt enheten för arbetsmarknadsinsatser.

Efter inlämnad ansökan utreder, bedömer och fattar socialsekreterarna beslut om rätten till ekonomiskt bistånd. Ansökningar om ekonomiskt bistånd ska behandlas rättssäkert och korrekt. Inom ramen för arbetsmarknadsåtgärder kan arbetsträning och arbetsförmågeutredningar erbjudas.

Verksamheten utvecklar arbetsmetoder som tar tillvara individens egen kraft och erbjuder insatser som ökar möjligheten till egen försörjning.



## **ÅTAGANDE**

- Vi åtar oss att Du som får ekonomiskt bistånd på grund av arbetslöshet hänvisas till Jobbtorg inom fem dagar.

## **ÅTAGANDE**

- Vi åtar oss att Du som erbjuds arbetsträningsmöjlighet inom enheten för arbetsmarknadsinsatser garanteras en uppföljning och utvärdering av insatsen.

## **RÄTTELSE**

Om Du inte är nöjd med det sätt på vilket vi hanterar våra åtaganden skall Du i första hand erbjudas kontakt med ansvarig enhetschef. Vi registrerar och systematiserar inkomna synpunkter och klagomål. Dessa utvärderas kvartalsvis i alla arbetsgrupper i syfte att förbättra rutiner. Uppföljning sker löpande i verksamhetsområdets tertialrapportering till nämnden.

## **SYNPUNKTER / KLAGOMÅL**

Har Du synpunkter är Du välkommen att ta kontakt med din handläggare eller enhetschef. Du kan också vända dig till verksamhetsområdeschefen Ulrika Axelsson telefon 508 01 512. Du kan även använda förvaltningens klagomålsblankett som finns i receptionen.



## VILL DU VETA MER?

Vill Du veta mer kan Du kontakta handläggare eller enhetschefer inom ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser på telefon eller mejl.

Stockholm 2008-12-18

ulrika axelsson  
verksamhetsområdesschef  
verksamhetsområdet ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder  
Telefon: 508 01 512  
[ulrika.axelsson@rinkeby-kista.stockholm.se](mailto:ulrika.axelsson@rinkeby-kista.stockholm.se)

nina willborg  
Enhetschef  
enheten för nära arbete  
Telefon: 508 01 257

kristina grape  
Enhetschef  
Mottagningsenheten  
Telefon: 508 01 240

[nina.willborg@rinkeby-kista.stockholm.se](mailto:nina.willborg@rinkeby-kista.stockholm.se)

[kristina.grape@rinkeby-kista.stockholm.se](mailto:kristina.grape@rinkeby-kista.stockholm.se)

zahra haghpanah  
enhetschef  
enheten för stöd och rehabilitering  
Telefon: 508 01 607

isse abdi-nur  
enhetschef  
enheten för unga vuxna/ enheten för

arbeidsmarknads insatser

[zahra.haghpanah@rinkeby-kista.stockholm.se](mailto:zahra.haghpanah@rinkeby-kista.stockholm.se)

Telefon: 508 02 334

[abdi-nur.isse@rinkeby-kista.stockholm.se](mailto:abdi-nur.isse@rinkeby-kista.stockholm.se)

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
Box 7049, 164 07 Kista  
Telefon växel: 08-508 01 000

Besöksadress: Borgarfjordsgatan 14

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV RINKEBY-KISTA  
STADSDELSNÄMND 2009-01-22