



RINKEBY - KISTA

Handläggare: Krisztina Buki (målavsnittet), Sara Hallström (ekonomiavsnittet)
Telefon: 08-508 01 600, 08-508 01 020

Årsredovisning 2008 måluppföljning

Sammanfattande analys

Nämnden har i hög grad bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges mål beträffande det verksamhetsmässiga utfallet för 2008. Nämndens bidrag till uppfyllelsen av kommunfullmäktiges inriktningsmål om kostnadseffektiva verksamheter är ej helt tillräckligt då ett mindre budgetunderskott redovisas. Ett nettounderskott om 1,7 mnkr redovisas före bokslutsdispositioner.

Resultatenheternas sammanlagda ackumulerade resultat per den 31 december 2008 uppgår till 4,4 mnkr, vilket överförs till år 2009. Med beaktande av denna resultatöverföring, och ett ingående överskott om 5,4 mnkr, minskar nettounderskottet till 0,7 mnkr.

I stadens budget för 2008 är kommunfullmäktiges tre inriktningsmål angivna. Till inriktningsmålen finns 11 mål för olika verksamhetsområden kopplade. Utifrån dem har Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd formulerat 39 stycken nämndmål. Till målen på de olika nivåerna finns indikatorer samt aktiviteter kopplade. Av de mål som riktar sig till de olika verksamhetsområdena har åtta helt uppfyllts, tre delvis. 56 av samtliga indikatorer har uppfyllts, 13 delvis och fem har inte uppfyllts. Under året har 19 aktiviteter avslutats, en har avslutats med avvikelser, en är vilande och 25 pågår.

Stockholm ska vara en attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök

Upphandlad verksamhet i konkurrens

Stadsdelsnämnden har följt aktivitetsplanen gällande avknoppning och konkurrensutsättning. De aktiviteter som avser verksamhetsåret 2008 har genomförts förutom konkurrensutsättningen av Rinkeby servicehus och äldreboende. Den kommer att samordnas med den stadscentrala äldreboendeupphandlingen, vilket innebär att upphandlingen avslutas först under år 2009.

Jobb istället för bidrag

Kommunfullmäktiges mål har i huvudsak uppfyllts. Under året har i snitt 2090 personer uppburit ekonomiskt bistånd per månad. År 2007 hade 2 300 personer i snitt per månad ekonomiskt bistånd. Stadsdelsnämnden har arbetat med att utveckla samarbetsrutinerna med det lokala Jobbtorget. Alla arbetslösa som ansökt om ekonomiskt bistånd har anvisats till Jobbtorg inom fem dagar.

Under 2008 har antalet nyanlända flyktingar minskat från i snitt 357 hushåll per månad under 2007 till i snitt 255 hushåll per månad under 2008. Av 280 arbetsföra vuxna flyktingar som anvisats till Jobbtorg har 80 personer blivit självförsörjande.

En hållbar livsmiljö och en ren vacker och trygg stad

Kommunfullmäktiges mål har i huvudsak uppfyllts. För miljöarbetet inom stadsdelsförvaltningen har stadens miljöprogram legat till grund. Alla förskolor har under året erbjudits utbildningar för att starta upp eller fördjupa sig i certifiering för Grön Flagg. Andelen förnyelsebart drivmedel uppgick till 44 % i jämförelse med årsmålet på 50 %. Detta beror på att tillgängligheten till biogas varit begränsad till följd av driftstörning samt ombyggnation av närliggande biogasstation. De brottsförebyggande råden har tillsammans med myndigheter, lokala aktörer och förvaltningens olika verksamhetsområden agerat för att skapa trygghet och trivsel i stadsdelsområdet. Under året har förvaltningen anställt ungdomsvårdare som bidragit till tryggheten genom sin närvaro i stadsdelsområdet under både dagtid, kvällar och helger.

Ett rikt varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

Ett stort antal professionella dans-, musik- och teaterarrangemang har erbjudits barn och ungdomar under året.

Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

Ökad valfrihet och mångfald

Genom att informera om det rådande kundvalssystemet och om de olika alternativ som finns att välja emellan, bland annat inom hemtjänst, vård- och omsorgsboende och förskoleverksamhet har stadsdelsnämnden främjat valfriheten.

Utveckling och trygghet i förskolan

Kommunfullmäktiges mål har inte helt uppfyllts. Antalet behöriga förskolelärare uppgår till 47 % mot nämndens årsmål på 50 %. År 2007 uppgick andelen till 45,4%. Inom förskolan pågår ett utvecklingsarbete i syfte att öka andelen förskollärare, i första hand i de förskolor där andelen understiger 50 %. En stadsövergripande enkätundersökning om föräldrarnas upplevelse av kvaliteten inom förskolorna genomfördes våren 2008. Föräldrar i Rinkeby- Kista stadsdelsområde var mindre nöjda i jämförelse med föräldrar i andra stadsdelsområden. Samtliga enheter har tagit del av och analyserat resultatet i syfte att genomföra olika utvecklingsarbeten.

Kvaliteten inom omsorgsverksamheterna

Omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har sammantaget uppfyllts. Ett värdegrundsarbete med fokus på bland annat bemötandefrågor har pågått och

kommer att fortskrida. Inom samtliga utförarenheter har genomförandeplaner utformats i samråd med brukarna och/eller deras anhöriga. Inom stadsdelsområdet finns planering för nybyggnation av två gruppbestäder.

Äldreomsorg

Stadsdelsnämnden har bidragit till att i stort uppfylla kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet. Andelen omsorgspersonal med grundutbildning har inte uppgått till nämndens årsmål om 90 %. Andelen var vid årets slut 78 %. Detta beror på att en stor andel av medarbetarna inom verksamhetsområdet har en "äldre" vårdutbildning som inte bedöms uppfylla kraven på dagens vårdbiträdesutbildning.

I samarbete med äldreförvaltningen utsändes under hösten en stadsövergripande enkät till personer som vårdar en äldre anhörig/närstående boende i stadsdelsområdet. Av de inkomna enkätsvaren kunde utläsas att anhöriganställda i stadsdelsområdet i huvudsak anser sig få den hjälp de behöver i vardagen. Svarsfrekvensen var dock låg.

Inom äldreomsorgen har ett värdegrundsarbete fortskridit med fokus på bemötande frågor. Inom samtliga utförarenheter har genomförandeplaner utformats i samråd med brukarna och/eller deras anhöriga.

Social omsorg - barn, ungdom och vuxna

Stadsdelsnämnden bedömer att verksamheterna inom social omsorg sammantaget har uppfyllt kommunfullmäktiges mål för året. Andelen öppenvård för barn och ungdom har ökat från ca 39 % till 61 % mellan år 2007 och år 2008. Andelen vuxna i öppenvård har ökat med 6 % från år 2007 och ligger vid årets slut 2008 på 76 %. Förvaltningen har under året kunnat höja kvaliteten i utredningarna avseende såväl barn som ungdomar och vuxna genom att i ökande grad använda sig av strukturerade bedömningsverktyg och utredningsmetoder. Målet om implementeringen av BBIC (Barns Behov i Centrum) som utredningsmetod har dock inte kunnat uppfyllas. Detta beror på att införandet av metoden inte kunde påbörjas förrän efter genomförd utbildning våren 2008.

Drogförebyggande arbete

Andel som någon gång använt narkotika bland ungdomar i år nio och år två i gymnasiet uppgår till 16,5 % i stadsdelsområdet. Detta överstiger nämndens mål på 11 %. Andelen pojkar ligger på stadens genomsnittsnivå medan flickor ligger under stadens genomsnitt.

Totalkonsumtion av alkohol avseende ungdomar i år nio och år två på gymnasiet uppgår till 4,5 liter/ungdom. Även om konsumtionen har ökat i Rinkeby-Kista stadsdelsområde med i genomsnitt 0,5 liter har stadsdelsområdet de lägsta siffrorna i staden.

**Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

Nämnden har sammantaget uppfyllt kommunfullmäktiges mål. Rekrytering och utveckling av medarbetare sker kontinuerligt och genomförs inom respektive verksamhetsområde. Sjukfrånvaron har dock inte minskat jämfört med år 2007.

Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Nämndens bidrag till uppfyllelsen av kommunfullmäktiges inriktningsmål om kostnadseffektiva verksamheter är ej helt tillräckligt då ett mindre budgetunderskott redovisas. Åtgärder har vidtagits för att under år 2009 förbättra prognossäkerheten och budgethållningen inom de verksamhetsområden där brister funnits. Nämnden har i övrigt fokuserat på kärnverksamheten och har även minskat de administrativa kostnadernas andel av de totala kostnaderna.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s INRIKTNINGSMÅL I:

I. Stockholm ska vara en attraktiv, trygg och växande stad för boende, företagande och besök

Nämnden fäster stor vikt vid att invånare, yrkesverksamma och besökare i stadsdelsområdet känner sig trygga. Tryggheten ska bl.a. öka genom att de brottsförebyggande råden i stadsdelsområdet utvecklas. Genom att skapa en Järvaanda ska lokalsamhället engageras i ett stort nätverk. Järvaandan ska verka för en attitydförändring, där boende och yrkesverksamma ställer upp för varandra på gator och torg, i bostadskvarteren, i butiker och på restauranger. Järvafältet ska vara ett område att trivas i. Att satsa på förebyggande insatser för barn och ungdom är också en viktig trygghetskapande åtgärd samtidigt som barn och ungdomar härigenom får bättre förutsättningar att t.ex. etablera sig på arbetsmarknaden. Nämnden har under året t.ex. prioriterat satsningar på feriearbete och att rekrytera särskilda ungdomsvårdare.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

I. I Stockholm stad ska bli norra Europas mest företagsvänliga stad

● Uppfylls helt

Nämnden har bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges mål. En föreskoleenhet är avknoppad sedan 1 mars 2008. Under året har följande uppnhandlingar genomförts: parkskötsel och skötsel av grönområden, ungdomsgård i Kista, Akalla äldreboende och ungdomsboendet i Husby.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	7,18 %	5 %	öka	Årsredovisning 2008
● Antal anställda till avknoppade verksamheter	16,5 st	16,5 st	öka	Årsredovisning 2008

NÄMNDMÅL:

Aktivt stöd kommer att erbjudas alla verksamheter vid avknoppning

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden har uppfyllt målet genom att tillhandahålla lättillgänglig information och kvalificerad handledning.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
■ Aktivitetsplanen ska följas.	2008-01-01	2008-12-31	Avvikelse

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar: Aktivitetsplanen för 2008 har genomförts enligt plan med undantag av konkurrensutsättningen av Rinkeby servicehus och äldreboende. Denna aktivitet sattes in i aktivitetsplanen innan det blev klart att servicehuset och äldreboendet skulle samordnas i en central äldreboendeupphandling vilken genomförs under 2009.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.2 Jobb istället för bidrag

● Uppfylls helt

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har bidragit till att uppfylla Kommunfullmäktiges mål.

Antalet personer som har uppburit ekonomiskt bistånd har minskat under året. I snitt har 2090 personer uppburit försörjningsstöd under året. I samverkan med Röda Korset och med stöd av Europeiska socialfonden har förvaltningen under året genomfört en förprojektering i syfte att under 2009 erbjuda biståndsmottagare som står långt från arbetsmarknaden arbetsträning och sysselsättning. Fem interna projekt har bedrivits. Utöver dokumentation, boende, felaktiga utbetalningar och återkrav/återsökning startade i september 2008 ett projekt med fokus på att synliggöra barnens situation i de familjer som erhåller ekonomiskt bistånd. Detta projekt pågår till och med maj 2009.

Under år 2008 har nyanlända flyktingar som uppburit introduktionsersättning i snitt uppgått till 2050 hushåll per månad. Flyktingmottagningen har under året utökat sitt samarbete med Jobbtorg, Arbetsförmedling och Försäkringskassan för att nå ett bättre resultat.

Stadsdelsnämnden i Rinkeby-Kista har ett kommunövergripande uppdrag att ansvara för flyktingars flytt till andra kommuner. Särskilda avtal finns med kommunerna Valdermarsvik, Hedemora och Sundsvall. Flyktingmottagningen ingår även i ett samarbete med Stockholms stads Bostadsförmedling som startade i slutet av året. Bostadsförmedlingen har i uppdrag att samordna och underlätta Stockholms läns bostadsmarknad för de nyanlända flyktingarna.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel flyktingar som är självförsörjande efter ■ introduktion exkl. flyktingar som flyttat till annan kommun	32 %	50 %	50 %	Årsredovisning 2008

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar:

Alla nyanlända flyktingar i Rinkeby-Kista som bedömts vara arbetsföra har anvisats till Jobbtorg. Totalt har 280 personer anvisats till Jobbtorg under år 2008 och 80 personer har under året blivit självförsörjande. För att öka antalet flyktingar som blir självförsörjande har flyktingsekreterarna ett nära samarbete med Jobbtorgets coacher under de 18 månader som introduktionsperioden varar. Förvaltningen samarbetar också med arbetsförmedlingen och försäkringskassan samt ingår tillsammans med andra aktörer i kommunövergripande projekt. Den samhällsinformation som erbjuds alla flyktingar syftar även till att motivera de nyanlända att söka utbildning, praktik och egen försörjning genom arbete.

Antal vuxna bidragstagare i staden med ekonomiskt bistånd	2 090 st	2 000 st	11 700 st	Årsredovisning 2008
---	----------	----------	-----------	---------------------

Kommentar: Årsmålet för 2008 om 2000 vuxna biståndsmottagare har nära på uppfyllts. I snitt per månad har 2090 vuxna biståndsmottagare haft ekonomiskt bistånd. Under november var 880 personer, som uppbar ekonomiskt bistånd från stadsdelsnämnden, inskrivna på Jobbtorg. Förvaltningen har således bidragit till KF:s årsmål. Handläggarna har genomfört noggranna grundutredningar och i samverkan med klienten upprättat arbetsplaner samt motiverat till egen försörjning. Vidare har handläggarna arbetat med att hitta individuella lösningar och en del av de biståndsmottagare som inte varit aktuella för Jobbtorg har kunnat remitteras till arbetsträning eller praktik för att få arbetsförmågan bedömd. Under året har 94 personer deltagit i arbetsträning. Alla socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd har under hösten genomgått utbildning i Motiverande samtal.

Stadens kostnader för ekonomiskt bistånd	142 300 tkr	148 500 tkr	minska	Årsredovisning 2008
--	-------------	-------------	--------	---------------------

Kommentar: Stadsdelsnämnden uppnår målet med en marginal om 6,2 mnkr. Under våren prognostiserades att en ökning av antalet biståndsmottagare skulle ske till hösten, vilket inte skedde. Under årets sista fyra månader uppbar 100 - 150 personer färre i snitt per månad ekonomiskt bistånd. Förvaltningen har arbetat aktivt med återkrav och återsökning som resulterat i intäkter inklusive periodiseringar om 5,1 mnkr vilket är 0,9 mnkr utöver intäktskravet.

Andelen flyktingar som har gällande individuella introduktionsplaner	100 %	100 %	100 %	Årsredovisning 2008
--	-------	-------	-------	---------------------

Kommentar: Samtliga flyktingar som kommer till Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning får en individuell introduktionsplan. Barn och ungdomar upp till 16 år ingår i föräldrarnas introduktionsplaner.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal personer som har ♦ ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd	1 430 st	1 410 st	minska	Årsredovisning 2008

Kommentar:

Under 2008 har förvaltningen i snitt haft 1 430 vuxna biståndsmottagare (18 - 65 år) per månad som är i behov av ekonomiskt bistånd i tio månader eller mer. Årsmålet är härmed i stort sett uppnått. Biståndsmottagare som inte är aktuella för Jobbtorg remitteras till arbetsträning eller praktik för att få arbetsförmågan bedömd. 139 personer har remitterats till enheten för arbetsmarknadsinsatser av dessa har 94 personer påbörjat arbetsträning. Vidare har 34 personer remitterats för arbetsförmågebedömningar, av dessa har 13 utredningar genomförts. Under våren genomfördes en kartläggning av den målgrupp som står långt från arbetsmarknaden, ca 1200 personer. Förvaltningen har ingått ett treårigt partnerskap med Röda Korset för att skapa en mötesplats i Husby. Insatser som exempelvis mentorskap och språkträning ska erbjudas till deltagarna. Röda Korset har i egenskap av projektägare beviljats medel från Europeiska socialfonden för genomförandet och förvaltningen är medfinansierad.

Antal barn som lever i ● familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd	1 640 st	1 690 st	minska	Årsredovisning 2008
--	----------	----------	--------	---------------------

Kommentar: Under 2008 har förvaltningen i snitt haft kontakt med 1 640 barn per månad som lever i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd. I september 2008 startade ett projekt med fokus på att synliggöra barnens situation i de familjer som är beroende av ekonomiskt bistånd. Tydliga rutiner och anvisningar för att belysa barnens situation ska tas fram. Projektet pågår till och med maj 2009.

Snitt-tid för nyanlända ● flyktingar att bli självförsörjande	0	0	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
--	---	---	------------------	---------------------

Kommentar: Inget KF-mål fanns framtaget för 2008. Flyktingmottagningen har för närvarande inte tillgång till relevant statistik.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Genomföra projektet Jobbtorg	2008-01-01	2008-12-31	

Kommentar: Alla arbetslösa personer i behov av ekonomiskt bistånd mellan 18 - 65 år har hänvisats till Jobbtorg inom fem dagar.

<input checked="" type="checkbox"/> Alla flyktingar ska ha aktivitetsplan inom fem dagar	2008-01-01	2008-12-31	
--	------------	------------	--

Kommentar: Flyktingmottagningen har anvisat alla arbetslösa flyktingar till Jobbtorg som ansvarar för upprättande av aktivitetsplaner för flyktingar.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Samtliga personer med ekonomiskt bistånd på grund av arbetsbrist hänvisas till något av stadens jobbtorg för snabb insats och jobbgaranti</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Samtliga arbetslösa personer i behov av ekonomiskt bistånd har hänvisats till Jobbtorg inom fem dagar. Efter sommaren 2008 var samtliga som på grund av arbetslöshet erhållit ekonomiskt bistånd överförda till Jobbtorg.</p>	2008-01-01	2008-12-31	
<p>Utarbeta rutiner för att stävja felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd</p> <p><input type="checkbox"/> Utbetalningar av ekonomiskt bistånd</p> <p>Kommentar: Förvaltningen har deltagit i stadens centrala projekt om felaktiga utbetalningar (FUT-projektet). Inom verksamhetsområdet har ett internt FUT-projekt bedrivits. Projektet har fokuserat på att sätta sig in i den nya lagstiftningen kring bidragsbrott och utarbeta rutiner samt implementera stadens gemensamma arbetsmetoder. Under året har förvaltningen gjort 13 polisanmälningar ngående misstanke om bidragsbrott.</p>	2008-01-01	2010-12-31	
<p>Jobbtorgen ska utarbeta lokala samverkansöverenskommelser med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan m.fl.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Samverkan med försäkringskassan kommer att utvecklas under 2009.</p> <p>Kommentar: Under året har förvaltningen haft samverkan med arbetsförmedlingen och Jobbtorg. Samverkan med försäkringskassan kommer att utvecklas under 2009.</p>	2008-01-01	2008-12-31	
<p>Vuxna arbetsföra flyktingar hänvisas till de stadsgemensamma jobbtorgen där de ska ha insats, aktivitetsplan, praktik eller arbete inom fem dagar (Vision 2030)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Alla vuxna arbetsföra flyktingar har hänvisats till Jobbtorg.</p>	2008-01-01	2008-12-31	
<p>Stadsdelsnämnderna ansvarar för att nyanlända flyktingar har en gällande individuell introduktionsplan</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Samtliga inskrivna flyktingar har en gällande introduktionsplan.</p>	2008-01-01	2008-12-31	
<p>Stadsdelsnämnderna ska minska behovet av och förkorta tiden för bidrag genom individuella lösningar och tidiga insatser</p> <p><input type="checkbox"/> Hembesök görs i alla ärenden där eget boendekontrakt saknas. Skuldsatta självförsörjande unga vuxna samt barnfamiljer erbjuds hushållsekonomisk rådgivning. Råd och stöd ges kontinuerligt i ett hundratal ärenden utan att ekonomiskt bistånd betalas ut. Samverkan sker internt inom förvaltningen och med externa partners vilket ökar biståndsmottagarnas möjligheter att i tidigt skede få rätt hjälp från rätt myndighet.</p>	2008-01-01	2010-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Jobbtorgen ska ge personer med ekonomiskt <input checked="" type="checkbox"/> bistånd arbetsförberedande aktivitetsplan/insats/arbete inom fem dagar Kommentar: Samtliga arbetslösa personer i behov av ekonomiskt bistånd aktualiseras på Jobbtorg och får en aktivitetsplan/jobbplan inom fem dagar.	2008-01-01	2008-12-31	
Jobbtorgen ska ge vuxna arbetsföra flyktingar <input checked="" type="checkbox"/> arbetsförberedande aktivitetsplan/insats/arbete inom fem dagar Kommentar: Flyktingmottagningen anvisar alla flyktingar till Jobbtorg.	2008-01-01	2008-12-31	

NÄMNDMÅL:

Alla arbetslösa ska hänvisas till jobbtorg inom fem dagar.

● Uppfylls helt

Alla arbetslösa biståndsmottagare anvisas till Jobbtorg inom fem arbetsdagar. 880 personer, varav 104 personer i åldersgruppen 18-24 år, i behov av ekonomiskt bistånd var inskrivna på Jobbtorg november 2008.

NÄMNDMÅL:

Antal bidragstagare som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd skall minska. Fokus skall riktas mot unga vuxna och barnfamiljer.

● Uppfylls helt

Under 2008 har i snitt per månad 1 430 vuxna biståndsmottagare (18-65 år) haft ekonomiskt bistånd i tio månader eller mer, varav 74 är 18 - 24 år (unga vuxna). Biståndsmottagare som inte är aktuella för Jobbtorg har kunnat remitteras till arbetsträning eller praktik för att få arbetsförmågan bedömd. I huvudsak har detta gällt vuxna (25 år och uppåt) biståndsmottagare. I gruppen unga vuxna är det ett hundratal, ca hälften av målgruppen, som inte varit aktuella för Jobbtorget. En fjärdedel av dessa är unga småbarnsföräldrar som saknar tillräcklig inkomst i form av föräldrapenning. Resterande del har hinder i form av psykisk ohälsa, missbruk och/eller kriminalitet. Förvaltningen prioriterar handläggaresurser för arbete med målgruppen och har en bra samverkan med framförallt psykiatri inom landstinget och arbetsförmedlingen. Samarbetet med kriminal- och primärvården behöver utvecklas.

Under våren genomfördes en kartläggning av den målgrupp som står långt från arbetsmarknaden, ca 1 200 personer. Nämnden har ingått ett treårigt partnerskap med Röda Korset för att skapa en mötesplats i Husby, där insatser ska erbjudas målgruppen. Röda Korset har i egenskap av projektägare beviljats

medel från Europeiska socialfonden för genomförande och förvaltningen är medfinansier.

Under året har förvaltningen startat ett projekt med fokus på barnperspektivet. Syftet är att synliggöra barnens situation i de familjer som erhåller ekonomiskt bistånd. Målet är att förebygga negativa effekter av långvarigt bidragsberoende för barn. Ca 60 %, dvs knappt 1 000 barn lever i familjer som fått ekonomiskt bistånd i tio månader eller mer. Projektet pågår till och med maj 2009.

NÄMNDMÅL:

Alla arbetsföra nyanlända flyktingar ska hänvisas till jobbtorgen

● Uppfylls helt

Alla arbetsföra vuxna flyktingar hänvisas till Jobbtorg. Under år 2008 har 280 personer anvisats Jobbtorg. Flyktingmottagningen har utvecklat samarbetet med Jobbtorg Kista, arbetsförmedlingen och försäkringskassan i syfte att öka möjligheterna för flyktingarna att snabbt komma ut i arbete och egen försörjning.

NÄMNDMÅL:

Alla nyanlända flyktingar ska ha en individuell introduktionsplan och erbjudas samhällsinformation

● Uppfylls helt

För alla flyktingar upprättas en individuell introduktionsplan tillsammans med flyktingen. Alla har också fått ett hembesök som en del i introduktionsplanens upprättande. Samhällsinformation ges till samtliga. Medborgarkontoret, som utgör en viktig mötesplats för alla boende, är delaktig i att genomföra föreläsningar och gruppvisa diskussioner om viktiga samhällsfunktioner, som skola, barnomsorg, socialtjänst samt andra myndigheter som t.ex. polisen bjuds in till träffarna. Efter varje termin utvärderas samhällsinformationen för att hålla den på en bra nivå och uppdaterad om lagar och bestämmelser.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.3 En hållbar livsmiljö ska värnas och utvecklas

● Uppfylls helt


Stadsdelsnämnden har bidragit till att KF:s mål uppfylls. Stadens miljöprogram har legat till grund för miljöarbetet inom förvaltningen. Alla förskolor har under året erbjudits utbildningar för att starta upp eller fördjupa sig i certifiering för Grön Flagg.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel miljöbilar i stadens fordonspark inkl. leasade fordon exkl. utrycknings- och specialfordon	75 %	70 %	öka	Årsredovisning 2008
● Andel upphandlingar av datorer och övrig elektronikutrustning, kontorsmöbler, textilier, däck, städkemikalier och städtjänster där krav ställts på att prioriterade miljöskadliga ämnen inte ingår	100 %	100 %	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Stadsdelsnämnden har under år 2008 inte gjort några lokala upphandlingar.				
◆ Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta livsmedel	18 %	20 %	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Inköp av ekologiska matprodukter har inte ökat i den omfattningen som stadsdelsnämnden hade som mål. Förvaltningen kommer att analysera orsaken till detta.				
◆ Andel förnyelsebart drivmedel i stadens egna och leasade etanol- och fordonsgasfordon	44 %	50 %	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Stadsdelsnämnden har inte helt kunnat uppfylla målet då tillgängligheten till biogas under 2008 har försämrats till följd av att den närliggande biogastationen haft stängt på grund av driftsstörning och ombyggnation under perioden april 2008 till oktober 2008. Under övriga tidsperioder har stationen inte haft tillräcklig kapacitet och gasen har vid flera tillfällen varit slut. Således har andelen förnyelsebart drivmedel inte uppgått till den andel som stadsdelsförvaltningen beräknade vid årets början.				
● Andel av verksamheter som har ett systematiskt arbete för effektiva resor och transporter (alla nämnder)	0	0 %	100 %	Årsredovisning 2008
Kommentar: Under hösten 2008 har stadens "Råd för miljö- och trafiksäkra resor" förankrats inom förvaltningen. En resepolicy har framarbetats.				

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Elförbrukning (alla nämnder) 	4 390 481 kWh	8 600 000 kWh	minska	Årsredovisning 2008

Kommentar: Elförbrukningen under 2008 var betydligt lägre än beräknat. Årsmålet för förbrukning grundades på uppgifter från el-leverantören om förbrukad el under år 2007. Uppgifterna visade sig inte stämma.

Andel av stadens verksamheter som sorterar ut förpackningar, papper och matavfall (alla nämnder) 	100 %	80 %	100 %	Årsredovisning 2008
---	-------	------	-------	---------------------

Kommentar: Indikatorn uppfylls i stort då samtliga verksamheter sorterar ut förpackningar och papper. Inom 4 enheter finns verksamheter som sorterar ut matavfall för kompostering.

NÄMNDMÅL:

Bilarna i nämndens fordonspark ska vara miljöfordon

 Uppfylls helt

Av nämndens fordonspark sammanlagt nio bilar - är två stycken inte miljöfordon. För dessa fordon är nämnden bunden av avtal som löper ut år 2009 respektive år 2010.

NÄMNDMÅL:

Samtliga förskolor inom stadsdelsområdet ska under året ha påbörjat arbete för certifiering med Grön Flagg

 Uppfylls helt

Samtliga förskolor i stadsdelsområdet har under året varit certifierade eller påbörjat certifiering med Grön Flagg. Några förskolor har redan före år 2008 blivit certifierade och har kontinuerligt under året arbetat med att upprätthålla certifieringen. I samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd anordnades under våren en utbildning i Grön Flagg på Eggeby Gård. Under Förskolans dag lyftes arbetet med Grön Flagg fram.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.6 Stockholmarna ska uppleva ett rikt, varierat och tillgängligt kultur- och idrottsliv

 Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden bidrar till att Kommunfullmäktiges mål vad gäller barn och ungdomar i stadsdelsområdet uppfylls. Kultursekreteraren planerar och genomför kulturarrangemang och aktiviteter i samverkan med de egna ungdomsverksamheterna, förskolan samt lokala föreningar och andra

kulturaktiva. För barn i förskoleåldern finns en barnkulturgrupp med representanter för förskolan och biblioteken. Ett ungdokumentnätverk stödjer ungdomarnas önskemål om olika kulturverksamheter och skapar former för lokal samverkan.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Stadsdelsnämnderna ska tillgängliggöra kulturaktiviteter för barn i förskoleåldern	2008-01-01	2008-12-31	

Kommentar: Kulturaktiviteter för barn i förskoleåldern har genomförts enligt 2008 års Barnkulturplan. Totalt har 73 olika professionella kulturprogram genomförts där 7 437 barn har deltagit.

NÄMNDMÅL:

För Rinkeby-Kistas förskolebarn ska det finnas ett varierat och tillgängligt kulturutbud

● Uppfylls helt

Förvaltningens kultursekreterare planerar och genomför kulturarrangemang för barn i förskoleåldern. Alla förskolor, kommunala och enskilt drivna erbjuds ta del av utbudet. Till sin hjälp har kultursekreteraren en barnkulturgrupp med personal från förskolor och bibliotek i stadsdelsområdet. 73 olika professionella kulturprogram har genomförts under år 2008. 7 437 förskolebarn har deltagit. Under sommaren arrangerades festivaler, kulturprogram och kulturverkstäder i olika former för familjer och barn. Lokala föreningar deltog i evenemangen, även som arrangörer.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

1.7 Stockholm ska upplevas som en ren, vacker och trygg stad

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden har under året uppfyllt de mål som är satta av kommunfullmäktige och nämnden. De brottsförebyggande råden har tillsammans med myndigheter, lokala aktörer och förvaltningens olika verksamhetsområden agerat för att skapa trygghet och trivsel i stadsdelsområdet. Under året har förvaltningen anställt ungdomsvårdare som bidragit till tryggheten genom sin närvaro i stadsdelsområdet under både dagtid, kvällar och helger.

Över hela sommarhalvåret har föreningar stadat inom ramen för Föreningsstad. Under de nationella Skräpplockardagarna deltog flera av förvaltningens verksamheter, totalt 2 903 personer. Förvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har tillsammans under året samordnat en utbildning för alla kolonister på Järva för att öka kunskapen om den lokala miljön. Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har som första förvaltning i staden infört TiksPac stationer (stationer för hundpåsar) i stadsdelsområdet. TiksPac hundpåse är

fullständigt komposter- och nedbrytbar. Under år 2008 har dessa stationer utökats från 10 till 25 stycken.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Stockholmarnas nöjdhet med renhållningen	52	52 %	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
● Stockholmarnas nöjdhet med snöröjning/sandning	57	57 %	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
● Stockholmarnas nöjdhet med belysningen	57	57 %	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
● Stockholmarnas nöjdhet med skötsel park och grönområden	57	57 %	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
● Stockholmarnas nöjdhet avseende klotter/skadegörelse	46	46 %	tas fram 2008	Årsredovisning 2008

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Genomföra trygghetsvandringar	2008-01-01	2008-12-31	
Kommentar: Två trygghetsvandringar har genomförts, en Rinkeby och en i Husby.			
<input checked="" type="checkbox"/> Förbättra städningen i parker	2008-01-01	2008-12-31	
Kommentar: Städningen har förbättrats			
● Bidra till ökad samverkan mellan socialtjänst, skola och föräldrar samt med polis och föreningar	2007-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:

Tryggheten i stadsdelsområdet ska öka genom de brottsförebyggande råden och trygghetsvandringar

- Uppfylls helt

De brottsförebyggande råden har tillsammans med myndigheter, lokala aktörer och förvaltningens olika verksamhetsområden agerat vid ett flertal tillfällen för att skapa trygghet och trivsel i stadsdelsområdet. Inför lov och helger har initiativ tagits till samordning av nattvandrare, medborgarvärdar, fältgruppen, ungdomsverksamheter, polis och SL för att förebygga oro och krissituationer i

framför allt Rinkeby Centrum. Ungdomsvårdarna som vandrade i stadsdelsområdet under sommarlovet har fått fortsatt uppdrag att finnas bland ungdomar under helger och kvällar; framförallt under lov dagar. Inför jullovet gjordes en extra satsning på aktiviteter på ungdomsgårdar, spontanfotboll och kulturevenemang för ungdomar. Resultat blev ett trivsamt och relativt lugnt jul- och nyårsfirande.

NÄMNDMÅL:

Det förebyggande arbetet för barn, ungdom och deras familjer ska vidareutvecklas i samverkan med förskola, skola, föräldrar, polis, landsting och föreningar.

● Uppfylls helt

Samarbetsformerna mellan socialtjänst, skola och polis har vidareutvecklats under året. Gemensam planering och insatser för barn och ungdomar har genomförts vid vissa helger och lov i förebyggande syfte. På grund av ändrade ekonomiska förutsättningar och på grund av ändrade förutsättningar inom landstinget har familjecentralernas verksamhet omstrukturerats. Det förebyggande arbetet vid ungdomsmottagningen och samverkan med främst mödravårds- och barnavårdscentralerna har dock fortsatt som tidigare.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 2:
2. Kvalitet och valfrihet ska utvecklas och förbättras

Att erbjuda verksamhet med god kvalitet inom samtliga verksamhetsområden är centralt i förvaltningens dagliga arbete och i den mer långsiktiga planeringen. Förskolan ska lägga grunden för ett livslångt lärande. Varje barn ska få möjlighet att utvecklas efter sina förutsättningar och mognad. Inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning ska arbetet med genomförandeplaner vidareutvecklas i syfte att öka brukarnas delaktighet och trygghet i omsorgen. Individuella planer enligt LSS ska upprättas. Inom äldreomsorgen ska arbetet med genomförandeplaner vidareutvecklas i syfte att öka de äldres delaktighet och trygghet i omsorgen. Inom det sociala området sker en ständig vidareutveckling när det gäller att tillämpa strukturerade och forskningsbaserade metoder för att utreda, planera, genomföra och följa upp insatser för barn, ungdomar och vuxna som har behov av vård och stöd. Den egna öppenvården ska vidareutvecklas så att allt fler barn, ungdomar och vuxna ska kunna erbjudas insatser på hemmaplan. Barn/ungdomar som upplever våld mellan närstående vuxna i hemmet ska särskilt uppmärksammas och erbjudas behandling. Förvaltningen ska vidare arbeta för en attraktiv arbetsmiljö genom att bland annat stödja medarbetarna genom en medveten kompetensutveckling.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
2.1 Stockholmarna ska erbjudas ökad valfrihet och mångfald

● Uppfylls helt

Genom att informera om det rådande kundvalssystemet och om de olika alternativ som det finns att välja mellan, har stadsdelsnämnden främjat valfriheten. Föräldrar har från och med den 1 juli 2008 kunnat ansöka om förskoleplats via stadens webb. Föräldrarnas möjlighet att göra goda val har ökat genom att förvaltningen erbjudit information om de förskolor/barnomsorgsformer som finns och genom att antalet alternativ under året ökat.

Under året har antalet utförare av hemtjänstinsatser, ledsagning och avlastning som är verksamma inom stadsdelsområdet väsentligt ökat. Från och med den 1 juli 2008 utökades valfriheten inom äldreomsorgen till att även omfatta vård- och omsorgsboenden. Biståndshandläggarna svarar för att äldre får tillgänglig information om det utbud av utförare som finns att tillgå.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Medborgarnas upplevelse av valmöjlighet i de verksamheter där valfrihetssystem finns	65 %	65 %	tas fram 2008	Årsredovisning 2008

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal fristående aktörer inom hemtjänst som <ul style="list-style-type: none"> ● bedriver verksamhet i valfrihetssystemet 	70	60 st	öka	Årsredovisning 2008
Antal genomförda <ul style="list-style-type: none"> ● avknoppningar 	1 st	1 st	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Under året har en avknoppning av en förskola genomförts (förskolan Fyren).				
Stockholmarnas <ul style="list-style-type: none"> ◆ upplevelse av kvalitet inom barnomsorgen 	88	90	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Den stadsövergripande enkätundersökningen om föräldrarnas upplevelse av kvaliteten inom förskolorna som genomfördes våren 2008 visade att 88 % av föräldrarna svarade att de var "mycket nöjda" eller "ganska nöjda" med förskolornas verksamhet. En jämförelse av resultatet av brukarundersökningen år 2005 har inte kunnat göras. Nuvarande stadsdeslförvaltning bestod då av två skilda förvaltningar och ett samlat resultat finns inte att tillgå. Samtliga enheter har utifrån undersökningens resultat tagit fram ett åtgärdsprogram i syfte att öka föräldrarnas nöjdhet och utveckla verksamhetens kvalitet.				
Antal brukare som aktivt <ul style="list-style-type: none"> ● valt utförare (loF) 	40 st	38 st	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Beräkningen är gjord för socialpsykiatrin. Någon beräkning av antalet personer inom övriga individ- och familjeomsorgen (loF) som aktivt valt utförare har inte kunnat genomföras, då det saknas definition av indikatorn. Val av utförare måste för målgrupper inom loF som tar hänsyn till balansen mellan klientens önskemål, tillgången på insatser och en professionell bedömning av vilka insatser som bästa kan tillgodose behoven.				
Antal brukare som aktivt <ul style="list-style-type: none"> ● valt utförare (äldreomsorg) 	740	680 st	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Samtliga brukare som varit och är aktuella inom äldreomsorgen har inom ramen för kundvalssystemet valt utförare avseende beviljade hemtjänstinsatser. Antalet brukare med hemtjänstinsatser har under året ökat och uppgår vid årets slut till 740. Från och med den 1 juli 2008 har brukarna även haft möjligheten att välja vård- och omsorgsboende inom ramen för kundvalsmodellen. Totalt har 150 äldre i stadsdelsområdet plats i vård- och omsorgsboende, varav 11 personer aktivt valt boenden utanför stadsdelsområdet sedan kundvalsmodellen infördes.				
Antal alternativ inom <ul style="list-style-type: none"> ● hemtjänst 	46 st	26 st	öka	Årsredovisning 2008

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Inom ramen för kundvalssystemet har 45 privata utförare för hemtjänst, ledsagning och avlösning varit tillgängliga för brukare inom stadsdelsområdet. 390 personer i stadsdelsområdet har erhållit tjänster utförda av privata utförare. Upphandling av dessa utförare sker via staden centralt. I stadsdelsområdet finns en utförare i kommunal regi.

<ul style="list-style-type: none"> Antal alternativ att välja bland inom förskolan 	75 st	71 st	öka	Årsredovisning 2008
---	-------	-------	-----	---------------------

Kommentar: Fortlöpande dialog förs med föräldrarna gällande deras önskemål om verksamhetsinriktning inom förskolorna. Önskemålen beaktas inom verksamheten. Bland annat kommer föräldrarnas intresse av en fältförskola att undersökas.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

<ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämnderna ska arbeta aktivt med sin aktivitetsplan och uppmuntra personalen att knoppa av 	2008-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Ta initiativ till ökat samarbete med frivilligsektorn 	2008-01-01	2008-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar: Planerade aktiviteter med målet att öka samarbetet med frivilligsektorn inom äldreomsorgsverksamheten slutfördes under året. Arbetet kommer att fortsätta och vidareutvecklas under 2009.

NÄMNDMÅL:

Alla äldre och personer med funktionsnedsättning ska ges information och kunskap för att kunna välja utförare utifrån kundvalsmodellen

- Uppfylls helt

Biståndshandläggarna har inom ramen för kundvalsmodellen informerat den enskilde om de olika valmöjligheter som finns beträffande valet av utförare. Den 1 juli 2008 utökades möjligheten till valfrihet för äldre genom att även vård- och omsorgsboende inom äldreomsorgen från och med detta datum omfattas av kundvalsmodellen. För information om olika valmöjligheter hänvisar biståndshandläggarna till det material som finns tillgängligt i staden.

NÄMNDMÅL:

Föräldrar som ansöker om förskoleplats för sitt/sina barn ska ges information om de förskolealternativ/inriktningar som finns

- Uppfylls helt

Föräldrar ansöker om förskoleplats via stadens webb. En kortare skriftlig information om varje förskola finns att tillgå på denna webbplats. Samtliga

enheter har påbörjat arbetet med att utarbeta en egen hemsida där en mer omfattande presentation om varje förskola kommer att finnas. Hemsidorna kommer att vara länkade till webbplatsen. En informationsbrochyr om nämndens förskolor finns som komplement till den digitala informationen. De föräldrar som vill ha ytterligare information kan få detta dels genom besök vid öppna förskolorna och/eller medborgarkontoren dels genom telefonkontakt med köhandläggaren.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.2 Stockholms förskolor och skolor ska ge alla ökad kunskap och utveckling i en trygg miljö

◆ Uppfylls delvis

Stadsdelsnämnden har delvis bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet. I samtliga arbetslag finns minst en högskoleutbildad lärare anställd. För att öka andelen har det pågått ett kontinuerligt arbete kring att inspirera lämpliga barnskötare att fortsätta sin utbildning till förskollärare.

Enkätundersökningen om föräldrarnas nöjdhet som genomfördes under året visade att 88 % av föräldrarna var "mycket nöjda" eller "ganska nöjda" med förskolornas verksamhet, vilket visar att målet inte uppfyllt till fullo.

Ett utvecklingsarbete har påbörjats som syftar till att en långsiktig utvecklingsplan för verksamheten ska tas fram.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Antal barn som inte barnomsorgsgarantin uppfyllts för under året	0 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2008
Kommentar: Samtliga föräldrar som ansökt om förskoleplats för sina barn har erbjudits plats vid önskad tidpunkt.				
◆ Andel behöriga förskolelärare	47 %	50 %	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Andelen förskollärare har under året ökat från 43 % till 47 %. Enheterna fortsätter sitt arbete med att rekrytera förskollärare när vakanser uppstår inom förskolornas arbetslag.				
● Andel barngrupper (1-3 år) med fler än 14 barn	0 %	0 %	minska	Årsredovisning 2008
Kommentar: Samtliga förskoleenheter har uppnått målet om maximalt 14 barn i grupper för barn 1-3 år. Enheterna har strategiskt arbetat med budget- och personalplanering för att detta mål ska uppfyllas.				
■ Andel barngrupper (4-5 år) med fler än 18 barn	1,56 %	0 %	minska	Årsredovisning 2008

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Samtliga enheter utom en har uppnått målet om maximalt 18 barn i grupper för barn 3-5 år. Inom denna förskoleenhet finns en barngrupp med 19 barn inskrivna.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämnderna ska samverka med det lokala föreningslivet och andra aktörer för att erbjuda en mångfald av verksamheter för barn och unga | 2008-01-01 | 2010-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar: Stadsdelsförvaltningen samverkar med det lokala föreningslivet och andra aktörer, bland annat under sommarlovet och andra lov för att erbjuda en mångfald av aktiviteter för barn och ungdom.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämnderna ska planera för att staden upprätthåller barnomsorgsgarantin | 2008-01-01 | 2010-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar: Samtliga föräldrar som ansökt om förskoleplats för sitt/sina barn har erbjudits plats vid önskad tidpunkt.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Staden ska erbjuda förskolans personal kompetensutveckling och erbjuda medarbetarna pedagogisk grund- eller vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare | 2007-01-01 | 2010-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar: Staden administrerar förskolläraryt utbildning såväl som barnskötaryt utbildning. Ett tiotal medarbetare har under året genomgått barnskötaryt utbildning vid Farsta gymnasium. Elva av stadsdelsförvaltningens barnskötare antogs till den av staden delfinansierade förskolläraryt utbildningen som starade i januari. Övrig kompetensutveckling erbjuds dels via förskoleverksamhetens övergripande kompetensutvecklingsprogram dels genom enhetens egna kompetensutvecklingsinsatser.

- | | | | |
|---|------------|------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämnderna ska bredda utnyttjandet av lokalerna för att härigenom garantera parklekarnas fortlevnad | 2008-01-01 | 2010-12-31 | |
|---|------------|------------|--|

Kommentar: En av de öppna förskolorna i stadsdelsområdet planeras att dela lokal med en av parklekarna har påbörjats och kommer att slutföras under år 2009.

NÄMNDMÅL:

I varje arbetslag inom förskolan ska minst en lärare med adekvat högskoleutbildning finnas för att upprätthålla den pedagogiska kvaliteten

- Uppfylls helt

Målet är uppfyllt då det inom varje arbetslag finns minst en lärare med adekvat högskoleutbildning anställd.

NÄMNDMÅL:

Uppdraget för de yrkeskategorier som arbetar i förskolan vara tydligt formulerat för att den pedagogiska kvaliteten ska utvecklas

● Uppfylls helt

Målet är uppfyllt då förskoleverksamhetens mål- och ansvarsbeskrivningar samt verksamhets- och lönekriterier för samtliga pedagogiska tjänster har reviderats under året.

NÄMNDMÅL:

Det genomsnittliga antalet barn bör under året inte överstiga 14 alternativt 18 i respektive åldersgrupp

● Uppfylls helt

Endast en av enheterna har ett barn placerat utöver beslutat antal. Målet är därmed i stort uppfyllt.

NÄMNDMÅL:

Verksamheten ska bedrivas i förskolelokaler som stödjer det pedagogiska uppdraget

● Uppfylls helt

Målet har uppfyllts genom att de förskolelokaler som varit i störst behov av upprustning har genomgått erforderlig restaurering under året.

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:

2.3 Kvaliteten inom stadens omsorgsverksamheter ska öka - trygghet, värdighet och valfrihet ska präglade hela omsorgen

● Uppfylls helt

Stadsdelsnämnden har i stort bidragit till att uppfylla de mål som är fastställda av kommunfullmäktige.

Förvaltningen har under året kunnat höja kvaliteten i utredningarna avseende både barn, ungdomar och vuxna genom att i ökande grad använda sig av strukturerade bedömningsverktyg och utredningsmetoder. Andelen öppenvård för barn, ungdom och vuxna har ökat jämfört med år 2007. Arbetet att både göra utredningar med hög kvalitet samt erbjuda bra insatser för kvinnor som utsätts för hot och våld av närstående män och för barn som upplevt våld är ett särskilt prioriterat område. I det arbetet ingår också förvaltningens stöd till och samarbete med Relationsvårdscentrum (RVC) vid västerortspolisens. Det finns planer på att ytterligare vidareutveckla området för att kunna erbjuda pappor i dessa familjer hjälp att förändra sitt våldsamma beteende.

Inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning samt inom äldreomsorgen har värdegrundsarbetet med fokus på bland annat bemötandefrågor pågått under året. Verksamheterna har under året utvecklat arbetssätt för att skapa trygghet och delaktighet för brukarna i samband med att genomförandeplanerna upprättas.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Tak-över-huvudet-garantin (individ- och familjeomsorg)	100 %	100	100 %	Årsredovisning 2008
● Antal hemlösa	3 081 st	3 231 st	minska	Årsredovisning 2008
● Andel hemtjänst i egen regi som bedrivs enligt gällande avtal	100 %	100 %	100 %	Årsredovisning 2008
Kommentar: Inom stadsdelsområdet finns en enhet för hemtjänst i egen regi som drivs i enlighet med gällande lagstiftning och riktlinjer.				
● Andel vård- och omsorgsboende i egen regi som bedrivs i enlighet med gällande avtal	100 %	100 %	100 %	Årsredovisning 2008
Kommentar: Vid ingången av 2008 hade förvaltningen tre enheter för vård- och omsorgsboenden i egen regi. Samtliga drevs i enlighet med för verksamhetsområdet gällande lagstiftning och riktlinjer m.m. En av enheterna, Akalla vård- och omsorgsboende, övergick den 15 september 2008 till entreprenad drift, efter upphandling som genomförts av staden centralt. Kvarvarande två enheter ingår i den entreprenadupphandling som staden påbörjat under 2008 och som kommer att genomföras under 2009.				
◆ Andel omsorgspersonal med grundutbildning (äldreomsorg)	78 %	90 %	87 %	Årsredovisning 2008
Kommentar: En stor andel av medarbetarna inom verksamhetsområdet har lång anställningstid inom verksamheten vilket också innebär att medelåldern inom omsorgspersonalen är relativt hög. Dessa medarbetares tidigare vårdutbildning bedöms inte uppfylla kraven på dagens vårdbiträdesutbildning, varför det uppsatta målet avseende omsorgspersonal med grundutbildning inom äldreomsorgen inte uppfylls.				

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal nyttillkomna omsorgslägenheter för vuxna inom staden (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0	0	200 st	Årsredovisning 2008
Kommentar: Inom stadsdelsområdet finns planering för nybyggnation av gruppboistäder och serviceboistäder i nybyggnadsområdet Kista Gård, varav viss del ska utgöra ersättning för gruppboistäder med ej fullgod standard. Inget objekt har dock påbörjats under 2008.				
Antal ej verkställda beslut enligt LSS eller SoL (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2008
Kommentar: Inga ej verkställda beslut har under året förekommit.				
Andel upphandlad verksamhet som bedrivs i enlighet med gällande avtal (stöd- och service till personer med funktionsnedsättning)	0	0 %	100 %	Årsredovisning 2008
Kommentar: Förvaltningen har inom stadsdelsområdet ingen verksamhet upphandlad inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning.				
Andel av utredningar inom loF, barn och unga där metoden BBIC används	6,51 %	50 %	50 %	Årsredovisning 2008
Kommentar: Implementeringen av BBIC som utredningsmetod inleddes i september 2008. Metoden införs stegvis. Sedan september har delar av metoden använts i ca 40 ärenden på barn- och ungdomsenheterna. Det totala antalet utredningar som redovisas avser antal inledda utredningar under 2008 samt utredningar inledda i december 2007 som följt med över årsskiftet. Förvaltningen beskrev i sin riskanalys inför VP 2008 att målet att 50% av alla utredningar skulle genomföras med BBIC var orealistisk då införandet av metoden inte kunde påbörjas förrän efter genomförd utbildning våren 2008..				
Andel av utredningar inom loF, socialpsykiatri där metoden DUR används	60,96 %	50 %	50 %	Årsredovisning 2008

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Målet är uppnått. DUR-utredningar används i allt större omfattning där så är lämpligt. DUR-utredningar innebär att individens samlade förutsättningar och behov kartläggs. Antalet utredningar är definierat som antal inledda utredningar under 2008 samt utredningar inledda i december 2007 som har pågått även i början av 2008.

Andel individuella ● handlingsplaner inom IoF, socialpsykiatri	100 %	100 %	100 %	Årsredovisning 2008
--	-------	-------	-------	------------------------

Kommentar: Målet är uppnått. Handlingsplan finns för varje individ som utretts under året. En person kan dock ha flera handlingsplaner. Detta är inte beräknat.

● Andel barn och unga i öppenvård (IoF)	61,19 %	40 %	öka	Årsredovisning 2008
--	---------	------	-----	------------------------

Kommentar: Andelen barn och unga i öppenvård har ökat från ca 39 till 61% mellan 2007 och 2008, vilket är resultat av en medveten satsning på att hitta lösningar som i möjligaste mån normaliserar barnens/ungdomarnas situation och som innebär att de inte behöver bryta upp från familj, nätverk och miljö.

● Andel vuxna i öppenvård (individ- och familjeomsorg)	76,85 %	75 %	öka	Årsredovisning 2008
--	---------	------	-----	------------------------

Kommentar: Andelen vuxna i öppenvård har ökat med ca 6% sedan 2007. Det sätt som inrapporteringen sker till paraplysystemet har ändrats igen och överensstämmer nu med det sätt som beslut inrapporterades under 2007 och första kvartalet 2008.

■ Totalkonsumtion av alkohol avseende ungdomar i år 9 och år 2 gymnasiet	4,5 lit	4 lit	-10 %	Årsredovisning 2008
---	---------	-------	-------	------------------------

Kommentar: Totalkonsumtion av alkohol avseende ungdomar i år 9 och år 2 i gymnasiet har enligt Stockholmsrapporten ökat i hela staden. Även om konsumtionen har ökat i Rinkeby-Kista med 0,5 l per person så har stadsdelsområdet fortfarande de lägsta siffrorna i staden.

● Antal ej verkställda beslut enligt LSS eller SoL (äldreomsorg)	3,75 %	0 %	minska	Årsredovisning 2008
--	--------	-----	--------	------------------------

Kommentar: Under kvartal 3 har ett ej verkställt beslut förekommit som senare verkställdes. Under kvartal 4 har två ej verkställda beslut förekommit, varav ett är verkställt och det andra kommer att verkställas under januari 2009. Samtliga beslut har avsett plats i vård och omsorgsboende.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Antal genomförda förebyggande hembesök	10 st	10 st	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Under hösten 2008 har information och erbjudande om hembesök skickats ut till 109 personer i stadsdelsområdet som under året fyller 75 år. 48 svar har inkommit varav 23 önskade någon form av kontakt med biståndshandläggare. Kontakten med biståndshandläggare resulterade i 10 hembesök, varav 3 personer sedermera fick någon form av insats.				
◆ Antal genomförda grundutbildningar	6 st	7 st	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Med grundutbildning avses vårdutbildning för omsorgspersonal inom äldreomsorgen. En av de medarbetare som anmälts till utbildningen antogs ej på grund av bristande språkkunskaper.				
● Anhörigas upplevelse av hur anhörigstödet fungerar	71	40 %	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: En av äldreförvaltningen utarbetad stadsövergripande enkät utsändes av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning under hösten 2008 till personer som vårdar en äldre anhörig/närstående boende i stadsdelsområdet. Enkäten utsändes till 301 anhöriganställda i både kommunal och privat regi samt till personer med hemvårdsbidrag. 109 enkätsvar inkom, motsvarande en svarsfrekvens på 36 %. En analys avseende den låga svarsfrekvensen kommer att ske. Av de inkomna svaren kan utläsas att 71 % är nöjda med det stöd och den hjälp de får för att klara sin vardag.				
● Upplevelsen av maten och måltidssituationen	83	60 %	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Resultatet av den brukarundersökning som genomförts i staden bl.a avseende maten och måltidssituationen visar att äldre i stadsdelsområdet Rinkeby-Kista ger maten ett högt omdöme. Erfarenhetsmässigt är man inom verksamhetsområdet medveten om att detta är en mycket svår och individuell fråga och fortsätter arbetet med insatser med fokus på matens betydelse för de äldres hälsa och livskvalitet.				
● Antal öppna dagverksamheter för äldre	2 st	2 st	öka	Årsredovisning 2008
Kommentar: Öppna dagverksamheter för äldre inom ramen för kommunal regi har bedrivits inom Äldrecentrums verksamhet i Rinkeby och inom den öppna dagverksamheten i Husby.				
● Antal verksamheter som drivs i samarbete med frivilligorganisationer	3	2 st	öka	Årsredovisning 2008

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Förvaltningens samarbete inom ramen för frivilligverksamheten drivs i stadsdelsområdet inom de s.k. Allianserna/öppna mötesplatserna i stadsdelarna Kista, Husby och Akalla.

Antal ej verkställda domar (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2008
--	------	------	------	---------------------

Kommentar: Några ej verkställda domar har inte förekommit under året.

Andel av utredningar där strukturerade metoder för utredning av missbruk används	50,31 %	50 %	50 %	Årsredovisning 2008
--	---------	------	------	---------------------

Kommentar: Målet bedöms vara uppfyllt men framtagna siffror är något osäkra. En ny upplaga av ASI (Addiction Severity Index) infördes i maj/juni 2008 och ett visst bortfall bedöms ha inträffat vid övergången till den nya versionen. ASI är en strukturerad intervjumetod för bedömning av alkohol- och narkotikarelaterade problem. Bortfallet har uppskattats i resultaten. ASI-utredningar genomförs alltid i de ärenden där detta är lämpligt. Det finns dock ärenden där ASI-metoden inte är lämplig.

Sysselsättningsgraden bland personer med psykiska funktionsnedsättningar	100 %	100 %	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
--	-------	-------	---------------	---------------------

Kommentar: 193 personer med psykiska funktionsnedsättningar har under 2008 fått insats i form av sysselsättning. Alla som velat ha sysselsättning har kunnat erbjudas detta.

Antal stadsdelsnämnder som erbjuder dagkollo för äldre	1 st	1 st	100 %	Årsredovisning 2008
--	------	------	-------	---------------------

Kommentar: Nämnden har erbjudit dagkollo under sommaren 2008. I samarbete med Allianserna/de öppna mötesplatserna för äldre i stadsdelsområdet har ett antal utflykter och andra olika arrangemang för för äldre genomförts.

Antal ej verkställda domar (äldreomsorg)	0 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2008
--	------	------	------	---------------------

Kommentar: Några ej verkställda domar har inte förekommit under året.

Antal ej verkställda domar (individ- och familjeomsorg)	0 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2008
---	------	------	------	---------------------

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
------------------	------------------	--------	-------------	--------

Kommentar: Alla domar under 2008 är verkställda.

Antal ej verkställda beslut enligt SoL och LSS (individ- och familjeomsorg)	1 st	0 st	0 st	Årsredovisning 2008
---	------	------	------	---------------------

Kommentar: Det beslut som inte verkställts inom tre månader under 2008 avser ett beslut under första kvartalet. Efter detta har alla beslut verkställts inom tre månader.

Andelen nöjda omsorgstagare (äldreomsorg)	82	80 %	79 %	Årsredovisning 2008
---	----	------	------	---------------------

Kommentar: Resultatet av den brukarundersökning som genomförts i staden bl.a. avseende kundnöjdheten inom äldreomsorgen visar att stadsdelsområdets äldre är nöjda med kvaliteten i de äldreomsorgsinsatser som ges.

Andel familjehem med grundutbildning	50 %	50 %	100 %	Årsredovisning 2008
--------------------------------------	------	------	-------	---------------------

Kommentar: Med den definition förvaltningen gjorde av "strukturerad" grundutbildning har förvaltningens mål uppnåtts. Med strukturerad grundutbildning menar förvaltningen att familjehemmet fått någon form av utbildning som fokuserat på de specifika behov som familjehemmet kan ha för att på ett bra sätt ta hand om de barn som placerats där. Utbildningen kan ha handlat om barns behov, utveckling och kriser, flyktingbarns situation mm.

Andel som någon gång använt narkotika bland ungdomar i år 9 och år 2 i gymnasiet	16,5 %	11 %	-10%	Årsredovisning 2008
--	--------	------	------	---------------------

Kommentar: Andel ungdomar i år nio och år två i gymnasiet som någon gång använt narkotika har ökat i hela staden. Andel pojkar i Rinkeby-Kista ligger på stadens genomsnittsnivå och flickor i Rinkeby-Kista ligger under stadens genomsnitt. Flickor i år två på gymnasiet ligger näst lägst i staden.

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

I samarbete med brand- och räddningsnämnden kontinuerligt genomföra informationsinsatser och förebyggande åtgärder för att förbättra brandskyddet för identifierade riskgrupper	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<ul style="list-style-type: none"> Stadsdelsnämnderna ska samverka i planering och utbyggnad av olika boendeformer för personer med psykiska funktionsnedsättningar 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Genomföra insatser för att förbättra matkvaliteten och måltidsupplevelsen 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Andelen timanställda i personalgrupperna ska minska 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Öppna dagverksamheter och träffpunkter ska erbjudas äldre 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Alla boende på vård- och omsorgsboende har rätt till utevistelse 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Tillhandahålla vaktmästartjänster för äldre, "fixare", för alla som fyllt 75 år 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Dagkollo ska erbjudas äldre 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Nya riktlinjer för biståndsbedömning införs (Åldreomsorg) <p>Kommentar: I enlighet med KF:s beslut 2007-12-11, infördes nya riktlinjer för biståndsbedömning från årsskiftet 2008.</p>	2008-01-01	2008-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Hemtjänstpersonal ska erbjudas handledning 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Vård- och omsorgspersonal erbjuds grundutbildning 	2008-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Utveckla det förebyggande arbetet bland barn och ungdomar <p>Kommentar: Samarbetsformerna mellan socialtjänst, skola och polis har vidareutvecklats under året. Gemensam planering och insatser för barn och ungdomar har genomförts vid vissa helger och lov i förebyggande syfte. Det förebyggande arbetet vid ungdomsmottagningen och samverkan med främst mödravårds- och barnavårdscentralerna har fortsatt som tidigare.</p>	2007-01-01	2010-12-31	
<ul style="list-style-type: none"> Redovisa resultat av insatser för personer med missbruk och psykisk ohälsa 	2008-01-01	2008-12-31	

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar: Det dubbeldiagnos-teamet som förvaltningen driver tillsammans med landstinget för personer med komplexa vårdbehov har vidareutvecklat sina samarbetsformer under året. Vid årsskiftet 2008/2009 var hos dubbeldiagnosteamet 38 klienter aktuella, varav 11 kvinnor och 27 män. 22 personer var bostadslösa, 7 personer hade träningslägenhet, 8 eget hyreskontrakt i första eller andra hand. 8 personer har under året beviljats insats i form av stödboende, 9 personer har under året bott någon/några gånger på natthärbärge, 8 personer har varit på behandlingshem, 3 har vårdats enligt LVM, 17 har kontakt med Järva respektive Spånga psykiatriska mottagning och 4 personer har insatser både av kommunens missbruksenhet och kommunens socialpsykiatriska enhet.

Utveckla samarbetsformer med landstinget	2007-01-01	2008-12-31	
<input checked="" type="checkbox"/> för personer med psykisk ohälsa och/eller missbruk			

Kommentar:

Samverkan med landstinget har under året skett regelbundet och utvecklats när det gäller personer med psykisk ohälsa. Samverkan gäller både slutenvården och öppenvården inom landstinget. Med slutenvården har förvaltningen lämnat förslag till rutiner vid intagning och hemgång.

Samverkan har lett till bättre samarbete generellt och till en bättre helhetssyn på klienternas situation och att de får samma information från de två huvudmännen.

Inom missbruksvården är förvaltningen sedan flera år samlokaliserad med landstingets beroendevård. Samverkan sker i det dagliga arbetet både avseende verksamhetsplanering och planering på individnivå. Socialtjänsten ansvarar för att utreda klienternas situation och inhämtar vid behov kompletterande provtagningar och medicinska bedömningar från landstinget.

Samarbetet är under ständig utveckling. En gemensam styrgrupp med landstinget har bildats under året där verksamhetschefen för nordvästra sektionen inom Beroendecentrum och verksamhetsområdeschefen för förvaltningen, enhetschefen och chefssjuksköterskan ingår. Styrgruppen träffas 3-4 gånger per halvår. Representanter för landstingets vuxenpsykiatri och förvaltningens äldreomsorg/omsorg o personer med funktionsnedsättning ingår i styrgruppen vid behov.

Det dubbeldiagnosteam som förvaltningen har tillsammans med landstinget för personer med komplexa vårdbehov har vidareutvecklat sina samarbetsformer med gemensamma behandlingskonferenser varje vecka och husmöten en gång per månad.

<input checked="" type="checkbox"/> Införa fler evidensbaserade metoder	2007-01-01	2008-12-31	
---	------------	------------	--

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar:

Under året har stadsdelsnämnden vidareutvecklat de hemmaplansbaserade vårdresurserna såväl för vuxna som för barn och ungdomar. Arbetet med detta kommer att fortsätta. I den mån det finns evidens om att vissa metoder fungerar bättre än andra, tar verksamheten del av forskning på området och utbildar medarbetare. Förvaltningen använder sig bland annat av vissa bedömningsinstrument som är under utvärdering/evidensprövning som t.ex. ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis) och SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth). Nära samarbete finns med IMS – Institutet för utveckling av metoder i socialt arbete – när det gäller kartläggning och riskbedömning i ärenden där kvinnor utsätts för hot och/eller våld. Inom en del av verksamheten används Komet i de former som är utvärderade. Komet är en metod där föräldraskapet står i fokus. Hög tillgänglighet av ungdomspedagog för vissa ungdomsmålgrupper har visat sig ge goda resultat i förvaltningens egen utvärdering, varför arbetssättet kommer att permanentas och utvidgas. Inom ekonomiskt bistånd har alla socialsekreterare under året utbildats i Motiverande samtal. Under 2009 kommer handläggarna börja tillämpa metoden.

Hyressättningen av bostäder för boende ♦ enligt LSS ska revideras så att tillgången till gemensamhetsutrymme beaktas	2008-01-01	2008-12-31	
---	------------	------------	--

Kommentar: Förvaltningen avvaktar hyresnämndens utslag avseende ett arbete i Hässelby-Vällingby.

Utbyggnad och utveckling av variation i ● utbudet av boenden enligt LSS ska fortgå och intensifieras	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

● Informera om möjligheter att välja utförare och boende	2008-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

● Genomföra kompetensutvecklingsinsatser, särskilt inom demensområdet	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

● Utveckla valfriheten inom äldreomsorgen	2008-01-01	2010-12-31	
---	------------	------------	--

● Utveckling och behovsanpassning av vård- och omsorgsboenden ska fortgå	2007-01-01	2010-12-31	
--	------------	------------	--

NÄMNDMÅL:

Personer med funktionsnedsättning och äldre ska så långt möjligt ges möjlighet till delaktighet, inflytande och självständighet

● Uppfylls helt

Inom samtliga utförarenheter har genomförandeplaner utformats i samråd med brukaren och/eller deras anhöriga. Arbetet med att utveckla genomförandeplanerna pågår kontinuerligt inom enheterna.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
● Andel brukare med aktuell genomförandeplan	94 %	70 %	Årsredovisning 2008
● Andel brukare som har en stödperson/kontaktman	100	100 %	Årsredovisning 2008

Kommentar: Brukare inom verksamhetsområdets samtliga enheter har en stödperson/kontaktman utsedd.

NÄMNDMÅL:

Brukare inom äldreomsorgen ska ges möjlighet till social stimulans och sommaraktiviteter

● Uppfylls helt

Enheterna inom äldreomsorgens olika boendeformer har under året dagligen anordnat olika sociala aktiviteter för de boende. Redovisningen avseende Akalla vård- och omsorgsboende avser tiden fram till dess att entreprenör övertog verksamheten från och med den 15 september 2008. Enheterna har också under sommaren anordnat olika aktiviteter och arrangemang med inriktning på utevistelse för de boende, främst i de trädgårdar som finns i anslutning till fastigheterna, i den mån väder och orken hos de äldre möjliggjort detta. Olika utflykter har också arrangerats.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
◆ Antal anordnade sociala aktiviteter	1 201 st	1 337 st	Årsredovisning 2008

Kommentar: Inom Kista servicehus hade man som mål att skapa aktiviteter för de äldre varje dag under året. Detta har man inte helt lyckats uppnå. Dock har olika aktiviteter genomförts varje vardag. Vid genomförandet av aktiviteterna har enheten vid olika tillfällen haft stöd av volontärer, bl.a. har man med hjälp av en volontär kunnat ha caféet i servicehuset öppet även vissa lördagar och söndagar. Vad avser Akalla vård- och omsorgsboende övergick verksamheten till entreprenör från och med den 15 september 2008. Övriga enheter inom äldreomsorgen har under året uppnått sätta mål avseende sociala aktiviteter för de äldre.

● Antal anordnade sommaraktiviteter	87	87	Årsredovisning 2008
-------------------------------------	----	----	---------------------

NÄMNDMÅL:
Samarbetet med frivillig- och pensionärsorganisationer ska vidareutvecklas

● Uppfylls helt

Förvaltningen samarbetar med pensionärsorganisationer och föreningar som har äldreverksamhet i stadsdelsområdet, vilka gått samman i s.k. Allianser. I arbetet med att vidareutveckla Allianserna/de öppna mötesplatserna för äldre, ligger även att motverka segregation och social isolering. Inom ramen för frivilligarbetet i Allianserna har det under året funnits ett stort utbud av verksamheter för äldre boende i Rinkeby-Kista.

NÄMNDMÅL:
Anhöriga som vårdar närstående i det mångkulturella stadsdelsområdet ska erbjudas information om möjligheten till stöd och hjälp

● Uppfylls helt

Med målet att kunna förmedla tillgänglig information om äldreomsorg och det stöd som anhörig kan få tillgång till, har förvaltningen under året arbetat med att utbilda informatörer. Arbetet har skett i cirkelform tillsammans med ABF och pensionärs- och invandrarföreningar i stadsdelsområdet. Totalt har tolv informatörer genomgått utbildningen.

Nämndens indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	Period
● Antal utbildade informatörer	12	2	Årsredovisning 2008

NÄMNDMÅL:
Insatser med fokus på matens betydelse för de äldres hälsa och livskvalitet ska vidareutvecklas

● Uppfylls helt

Frågor rörande kost och nutrition och säker livsmedelshantering är stora och viktiga frågor inom äldreomsorgen. Under året har personal inom hemtjänsten genomgått utbildningar avseende enklare matlagning som arrangerats av äldreförvaltningen. Verksamhetsområdets kostombud har fått utbildning i livsmedelshantering och livsmedelshygien.

NÄMNDMÅL:
Kompetensen ska breddas för att möta specifika omvårdnadsbehov hos äldre

● Uppfylls helt

Personal inom förvaltningen vård- och omsorgsboenden har under året genomgått olika utbildningar inom demensområdet och har även deltagit vid olika seminarier avseende demensfrågor.

NÄMNDMÅL:

Personer med funktionsnedsättning ska uppleva ett värdigt bemötande och ges förståelig information

● Uppfylls helt

Ett värdigt bemötande ingår som en del i den värdegrund som är fastlagd för förvaltningens gruppboendestäder och daglig verksamhet. För att kunna ge förståelig information har broschyrer för respektive område avseende gruppboendestäder och serviceboendestäder utformats. Under året har en organisatorisk förändring genomförts vad avser gruppboendestäderna, som inneburit att antalet gruppboendestäder omfördelats, varigenom antalet enheter/områden reducerats från fyra till två.

NÄMNDMÅL:

Samarbetet med landstinget ska vidareutvecklas utifrån politiska beslut och vårdgivarnas uppdrag

● Uppfylls helt

Samverkan och samarbetet med de vårdcentraler inom stadsdelsområdet som ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatserna på gruppboendestäderna har under 2008 utvecklats och gemensamma rutiner har utarbetats. Representanter för stadsdelsförvaltningens ledning och vårdcentralerna har vid tre tillfällen under året träffats i det s.k. Stadsdelsrådet för att informera varandra och diskutera gemensamma frågor.

NÄMNDMÅL:

Stödet till personer i gruppboende samt tränings- och försöklägenheter ska förbättras

● Uppfylls helt

Uppföljning av stödet till personer i gruppboende sker minst var sjätte månad och innefattar även en bedömning om personen kan flytta till ett mer självständigt boende. Stödet till personer i tränings- och försöklägenheter har under året följts upp för att säkerställa att stödet är tillräckligt och rätt utformat.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Unga vuxna ska informeras och motiveras att ställa sig i bostadskö.	2008-01-01	2008-12-31	

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Kommentar: Unga vuxna från 18 år har vid uppföljande möten informerats och motiverats att ställa sig i bostadskö. Familjehemsplacerade ungdomar har, inför handläggarens uppföljning i samband med 18-årsdagen, fått ett brev med information om att de från 18 års ålder har rätt att själva bestämma i frågor som rör deras personliga angelägenheter, om hur rättsläget ändras när de blir myndiga osv. I brevet uppmanas de unga också att registrera sig på bostadsförmedlingen. Aktiviteten kommer att ingå som en rutin i kontakt med unga vuxna även i fortsättningen.

NÄMNDMÅL:**Arbetet i barnfamiljer där det förekommer våld ska prioriteras**

● Uppfylls helt

Förvaltningen har under året fortsatt att prioritera arbetet med att ge stöd och hjälp till både vuxna och barn i familjer där närstående män använder våld mot kvinnan/modern och där barn upplevt eller själva utsatts för våld.

Förvaltningen har utarbetat rutiner för arbetet i syfte att säkerställa en helhetssyn och att både offer och förövare erbjuds adekvata insatser.

NÄMNDMÅL:**Kvaliteten i utredningar för att bedöma individers behov av insatser ska säkerställas**

● Uppfylls helt

En ökad användning av strukturerade utredningsmetoder såsom ASI (Addiction Severity Index), DUR (Dokumentation, Utvärdering, Resultat) och BBIC (Barns Behov i Centrum) har kontinuerligt förbättrat kvaliteten i utredningar avseende både vuxna, ungdomar och barn. I verksamheten används också forskningsbaserade risk- och bedömningsinstrument varav några är under utvärdering. Vissa uppsatta mål för den lokala utvärderingen har inte kunnat uppnås på grund av faktorer som verksamheten inte råder över. Sammantaget har ändå kvaliteten på utredningarna höjts då strukturerade metoder används i allt högre grad.

NÄMNDMÅL:**Kvaliteten i uppföljning av insatser ska säkerställas**

◆ Uppfylls delvis

Nämndmålet har i huvudsak uppfyllts genom att strukturerade uppföljningsmetoder används inom hela verksamheten och för samtliga målgrupper. Avvikelsen avser strukturerade uppföljningar enligt BBIC. Implementeringen av metoden har påbörjats men det omfattande materialet som ska användas för utredning, planering och uppföljning kan endast införas stegvis. Den strukturerade uppföljningen av insatser har hittills fått stå tillbaka till förmån för de strukturerade utredningarna.

NÄMNDMÅL:**Kvaliteten i utredningar för att bedöma behov av skydd och insatser för kvinnor som utsätts för hot och våld ska säkerställas**

● Uppfylls helt

Kvaliteten säkerställs genom att verksamheten använder riskbedömningsinstrument, screening och strukturerade utredningsmetoder. Under året har ett samarbete med IMS (Institutionen för Metodutveckling inom Socialtjänsten) etablerats i syfte att utvärdera nya bedömningsinstrument och följa upp hur kvinnorna själva uppfattat det stöd de fått.

NÄMNDMÅL:**Befintliga vårdresurser på hemmaplan ska vidareutvecklas och fler forskningsbaserade arbetsätt ska införas**

● Uppfylls helt

Kontinuerligt vidareutvecklas de hemmaplansbaserade vårdresurserna både för vuxna, barn och ungdomar. Under året har den öppna vården utvecklats för missbrukande kvinnor som utsatts för hot och våld, för vuxna med komplexa vårdbehov, för barn som upplevt våld samt för ungdomar i behov av kombinerade öppenvårdsinsatser. Verksamheten har också genom omfördelning av resurser planerat för att starta ett ungdomsteam som ska arbeta med riktade insatser till ungdomar som har problem med kriminalitet och våld. Genom regelbunden samverkan med landstinget har socialpsykiatrin vidareutvecklat stödet till personer med psykiska funktionsnedsättningar både inom den öppna och slutna vården. Genom samordning av insatser för boende och sysselsättning har de hemmaplansbaserade vårdresurserna kunnat vidareutvecklas.

NÄMNDMÅL:**Sysselsättningsgraden hos personer med psykiska funktionsnedsättningar ska öka**

● Uppfylls helt

Motiverande samtal (MI) har använts för att öka personernas intresse för olika sysselsättningsåtgärder. Arbetsförmågebedömningar har genomförts vilket lett till praktikplatser och även ordinärt arbete. Alla socialsekreterare har informerat om olika sysselsättningar, varit på studiebesök på både privata och kommunala verksamheter samt samverkat med arbetsträningsverksamheter för att öka graden av sysselsättning

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:**2.4 Staden ska vara en attraktiv arbetsgivare**

● Uppfylls helt

Rekrytering och utveckling av medarbetare sker kontinuerligt och genomförs inom respektive verksamhetsområde. Den medarbetarundersökning som genomförts under året visar att förvaltningens resultat ligger väl till i förhållande till staden. Arbetet med att minska sjukfrånvaron inom enheter eller yrkesgrupper som har hög eller ökande sjukfrånvaro har skett löpande under året. Alla chefer har under året gått en dags utbildning i Dialogmodellen.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Sjukfrånvaro	9,1 %	8 %	8 %	Årsredovisning 2008
Kommentar: Faktorer som påverkat att förvaltningen inte lyckat minska sjukfrånvaron är att arbetet med sammanslagningen under året varit fortsatt intensivt. Förvaltningen har en ny företagshälsovård sedan april och samarbetsformer och rutiner har under året arbetats fram.				
● Medarbetarindex	62	62	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
● Frisknärvaro	31 %	31 %	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
● Andel chefer med chefskörkort	9,09 %	5 %	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
● Personalomsättning (extern)	4 %	4	tas fram 2008	Årsredovisning 2008
● Personalomsättning (intern)	2,4 %	2,4	tas fram 2008	Årsredovisning 2008

NÄMNDMÅL:

Rekrytering, utveckling och avveckling av medarbetare ska ske på ett sådant sätt att stadsdelsförvaltningen uppfattas som en attraktiv arbetsgivare

● Uppfylls helt

Rekrytering och utveckling av medarbetare sker kontinuerligt och genomförs inom respektive verksamhetsområde. I avvecklingsarbetet har personalavdelningen haft täta kontakter med berörda medarbetare. Detta har lett till att omställningsarbetet fungerat väl.

NÄMNDMÅL:

Minskad sjukfrånvaro

■ Uppfylls inte

Faktorer som påverkat att förvaltningen inte lyckat minska sjukfrånvaron är att arbetet med sammanslagningen under året varit fortsatt intensivt. Förvaltningen har en ny företagshälsovård sedan april och samarbetsformer och rutiner har under året arbetats fram.

NÄMNDMÅL:**Öka frisknärvaron inom stadsdelsförvaltningen**

● Uppfylls helt

Ett aktivt arbete med medarbetarenkäten påbörjades och enheterna har analyserat resultatet och upprättat handlingsplaner för åtgärder. Ledarskap och delaktighet är viktiga faktorer för att öka frisknärvaron. I den lokala överenskommelsen om samverkan som arbetats fram under december har betydelsen av delaktighet särskilt lyfts fram.

NÄMNDMÅL:**Kompetensen hos cheferna ska öka**

● Uppfylls helt

Alla chefer har under året gått en utbildning i Dialogmodellen som är en metod för lönesättning. I övrigt får alla chefer utbildning och stöd efter behov.

Övriga nämndmål**NÄMNDMÅL:****Barn och ungdomar i stadsdelsområdet ska ha tillgång till en mångfald av fritidsverksamheter**

● Uppfylls helt

Barn och ungdomar i Rinkeby-Kista har tillgång till ett varierat utbud av fritidsverksamheter; fyra fritidsgårdar och två träffpunkter för äldre ungdomar - Ungdomens Hus och Reactor. Ungdomsverksamheterna deltar i kvalitetsutvecklingsnätverket KEKS och i stadens Träffpunktnätverk.

Under år 2008 öppnade tre verksamheter för åldersgruppen 10 - 12 år i nära anslutning till ungdomsgårdarna i Rinkeby, Husby och Kista. Kista ungdomsgård har upphandlats och drivs av Bromma KFUM-KFUK. En strategisk översyn har pågått under året som ska resultera i förnyelse och utveckling vad gäller idrotts- och kulturaktiviteter, genusperspektiv, öppettider samt ungdomars eget deltagande i verksamheterna. Inför sommaren 2009 ska översynen vara klar. Barn och ungdomar är delaktiga i översynen.

En ny verksamhet, ungdomsvårdar, har utvecklats under sommaren och hösten. Ungdomar över 18 år anställs och deltar i trygghetsskapande åtgärder. Ungdomsvårdarnas uppgift är att vara bland ungdomar i ungdomsmiljöer utomhus och i stadsdelsområdets lokaler.

Aktiviteter som erbjuds barn och ungdomar under loven har utvecklats. Spontanfotboll under helgkvällar, dagkollo-liknande aktiviteter med utflykter och läger samt workshops och kulturarrangemang har arrangerats i egen regi eller tillsammans med lokala föreningar.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Fritidsgårdarna ska samverka med de lokala föreningarna	2008-01-01	2008-12-31	

Kommentar: Fritidsgårdar och Träffpunter för äldre ungdomar har utvecklat former för samverkan under sommaren och andra lov. Planering av aktiviteter inom kultur och idrott har genomförts i god tid före loven. Broschyr och annonser har delats ut och publicerats i media. Lovaktiviteterna har till största del ägt rum i de egna verksamheternas lokaler. Vissa aktiviteter i föreningsregi har emellertid ägt rum i föreningsdrivna lokaler eller andra hallar och mötesplatser. Inför jullovet hölls gemensamma möten med andra myndigheter och verksamheter; som polis, SL, Brå, fältgruppen.

KF:s INRIKTNINGSMÅL 3:
3. Stadens verksamheter ska vara kostnadseffektiva

Nämndens bidrag till uppfyllelsen av kommunfullmäktiges inriktningsmål om kostnadseffektiva verksamheter är ej helt tillräckligt då ett mindre budgetunderskott redovisas. Åtgärder har vidtagits för att under 2009 förbättra prognossäkerheten och budgethållningen inom de verksamhetsområden där brister funnits. Nämnden har i övrigt fokuserat på kärnverksamheten och har även minskat de administrativa kostnadernas andel av de totala kostnaderna. För att uppnå en budget i balans och förbättra prognossäkerheten har förvaltningen under året arbetat med att ta fram gemensamma uppföljningsrutiner och tydliggjort ansvaret för den ekonomiska uppföljningen inom organisationen. Detta arbete kommer att fortsätta, och i vissa fall intensifieras, under år 2009

KF:s MÅL FÖR VERKSAMHETSOMRÅDET:
3.1 Budgeten ska vara i balans

◆ Uppfylls delvis

Nämnden uppfyller inte helt kommunfullmäktiges mål om en budget i balans.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Nämndens budgetföljksamhet efter tekniska justeringar	100,06 %	100 %	100 % (inga avvikande årsmål på nämndnivå)	Årsredovisning 2008
◆ Nämndens budgetföljksamhet före tekniska justeringar (%)	100,1 %	100 %	100 % (inga avvikande årsmål på nämndnivå)	Årsredovisning 2008

NÄMNDMÅL:
Nämndens budget ska vara i balans

◆ Uppfylls delvis

Nämndens mål om en budget i balans uppfylls inte helt. Det ekonomiska resultatet uppgår till sammanlagt -0,7 mnkr (resultat efter bokslutsdispositioner). Avvikelsen motsvarar ca 0,06 % av nettobudgeten. År 2007 redovisades ett positivt resultat. Prognossäkerheten på totalnivå ligger inom målet om en avvikelse om högst 1 %. För de flesta, men inte alla, verksamhetsområden har prognossäkerheten varit god.

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
----------------------	------------	-----------	-----------

Nämndens aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Varje chef lämnar månadsvis ekonomiska årsprognoser till närmast högre chef med <input checked="" type="checkbox"/> krav på åtgärder om prognosen visar på negativ avvikelse	2007-10-22	2008-12-31	

Kommentar: Varje chef har månadsvis under året lämnat en årsprognos till närmast högre chef. I de fall prognosen visat på negativ avvikelse har åtgärder redovisats.

NÄMNDMÅL:
Kostnadseffektiv och professionell IT-verksamhet

● Uppfylls helt

Nämndens mål om en kostnadseffektiv och professionell IT-verksamhet har uppnåtts.

KF:s indikatorer	Periodens utfall	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Administrationens andel av de totala kostnaderna	3,79 %	4 %	minska	Årsredovisning 2008
◆ Hyreskostnadernas andel av de totala kostnaderna för stadens verksamhet i egen regi	4,1 %	4 %	minska	Årsredovisning 2008

KF:s aktiviteter	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka för ett effektivt och flexibelt lokalutnyttjande för de pedagogiska verksamheterna	2008-01-01	2010-12-31	

NÄMNDMÅL:
Kostnaderna för administration ska minska jämfört med år 2007

● Uppfylls helt

Nämndens mål om att minska administrationens andel av de totala kostnaderna har uppfyllts under året. Nämnden har under året påbörjat förberedelserna inför övergången av ekonomiadministration till serviceförvaltningen den 1 maj 2009 vilket är ett led i att effektivisera administrationen.