



Handläggare: Kerstin Ulander
Tfn: 08-508 01 106

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Projekt Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen (KS dnr 050-2630/2008)

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Verner Stadthagen
administrativ chef

Håkan Serdén
kanslichef

Sammanfattning

I stadens ”Vision 2030” har kommunfullmäktige i juni 2007 fastslagit långsiktiga ambitioner och intressen att Stockholm ska utvecklas till en storstad i världsklass. Detta kommer bl.a. att kräva ytterligare satsningar på e-kommunikation. Stadsledningskontoret presenterar i sitt tjänsteutlåtande ett förslag att genomföra projekt Navet. Projektet skall inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information, ta fram och identifiera för staden gemensamma informationsstandarder, begreppsmodeller, riktlinjer och metadatakataloger. I ärendet föreslår också stadsledningskontoret att Kulturnämnden, Stockholms stadsarkiv ges i uppdrag att äga och förvalta de för staden gemensamma riktlinjer och lösningar som utvecklas inom projektet. Kostnaderna för genomförandet av projekt Navet är beräknade till 31,3 mnkr. Finansieringen föreslås ske genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för IT-satsningar. Förvaltningen är mycket positiv till stadsledningskontorets förslag till ny effektiviserad informationsförsörjning – e-arkiv – inom Stockholms stad. Förslaget utgör en bra grund till samsyn kring hanteringen av e-tjänster. Projekt Navet bör kunna möjliggöra att stadens fastslagna mål om e-strategi etableras på ett enkelt och kvalitetssäkrat sätt.

Bilaga

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande 2008-12-02 (exkl. underbilagor)

Remissen

Stadsledningskontoret, har i ett tjänsteutlåtande, ”Projekt Navet – effektiviserad informationsförsörjning i Stockholms stad”, via kommunstyrelsen tillställts nämnden och utgör remissen. Kommunstyrelsen har remitterat ärendet för yttrande till samtliga stadsdelsnämnder och facknämnder samt Stockholms Stadshus AB och stadsledningskontoret (SLK). Remisstiden sträcker sig till den 28 februari 2009.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansliavdelningen i samråd med IT-avdelningen.

Remissen i sammandrag

I stadens ”Vision 2030” har kommunfullmäktige i juni 2007 fastslagit långsiktiga ambitioner och intressen att Stockholm ska utvecklas till en storstad i världsklass. Detta kommer bl.a. att kräva ytterligare satsningar på e-kommunikation.

Stadsledningskontoret presenterar i sitt tjänsteutlåtande ett förslag att genomföra projekt Navet. Projekt skall inrätta ett för staden gemensamt e-arkiv för långtidslagring av information, ta fram och identifiera för staden gemensamma informationsstandarder, begreppsmodeller, riktlinjer och metadatakataloger. I ärendet föreslår också stadsledningskontoret att Kulturnämnden, Stockholms stadsarkiv ges i uppdrag att äga och förvalta de för staden gemensamma riktlinjer och lösningar som utvecklas inom projektet. Kostnaderna för genomförandet av projekt Navet är beräknade till 31,3 mnkr. Finansieringen föreslås ske genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för IT-satsningar.

I visionsarbetet omnämns att staden ska ha en modern och digitaliserad förvaltning. En modern e-förvaltning kännetecknas av enkel åtkomst till information över organisationsgränserna, mellan stadens nämnder, mellan staden och invånarna samt mellan staden och andra myndigheter och organisationer. En sammanhållen information är viktig både för invånarna och för att stadens verksamheter ska kunna samverka på ett effektivt sätt, internt och externt. Informationen lagras så att rätts säkerheten och äkthet bibehålls över lång tid.

Grunden för en effektiv e-förvaltning baseras på den information som skapas och hanteras inom de nya administrativa miljöerna. En väl fungerande och kostnadseffektiv e-förvaltning förutsätter att informationen skapas och hanteras på ett sådant sätt att den kan kommuniceras, återsökas, återanvändas i nya tillämpningar och långsiktigt lagras med bibehållen kvalitet och äkthet.

Stockholms stadsarkiv har initierat projekt Navet. En förstudie har gjorts och olika problemområden har identifierats. Problemområdenas svårigheter beror inte i för-

sta hand på de tekniska lösningar som staden valt utan på avsaknaden av en för staden gemensam informationsstruktur där dagens verksamhetssystem i de allra flesta fall inte kan kommunicera med varandra. Den ökade användningen av digitala tjänster och processer medför större mängder digital information som ska hanteras. Stora informationsvolymerna i verksamhetssystemen leder till att systemens prestanda utsätts för onödiga och fördyrande belastningar. Historisk information ligger kvar i systemen med ökade driftkostnader som följd.

I förstudien har utarbetats ett förslag till lösningar som bl.a. består i att skapa ett gemensamt e-arkiv. Detta innebär att ansvaret att vårda, tillhandahålla och i övrigt hantera informationen överförs från den verksamhet som skapat informationen till arkivmyndigheten. När e-arkivet tagit emot informationen kommer detta betraktas som ett formellt överlämnande i arkivlagens mening. Detta innebär att stadens nämnder avlastas ansvaret att hantera informationen enligt lagstiftningens krav utan att deras tillgång till information för den skull minskar. Projektet ska identifiera användbara standarder, ta fram riktlinjer och gemensamma informations- och begreppsmodeller samt definiera och underhålla gemensam metadata.

Vidare föreslår projektet etablering av förutsättningar i form av standarder etc. samt realisering av för staden gemensamma tjänster. De föreslagna tjänsterna utgår ifrån behovet att successivt bygga upp en sammanhållen informationshantering inom staden.

Förslagen till åtgärder innebär såväl effektiviseringar som uteblivna alternativa kostnader. Intentionen är att framtida drift och utveckling ska bekostas av användande av verksamhetssystem.

Stadens gemensamma e-arkiv kommer att vara i drift i och med utgången av år 2009.

Förvaltningens synpunkter

Det växande utnyttjandet av e-tjänster inom staden kräver att informationsförsörjningen till stadens invånare, nämnder, bolag och organisationer m.fl. förbättras. En fullgod lösning på tillgängligheten till stadens gemensamma e-tjänster möjliggör att brukarna av e-tjänsterna inte tvingas söka i flera olika verksamhetssystem utan i större utsträckning kan söka svar på ett enklare och smidigare sätt. Dessutom minskar systemfördröjningarna till stadens brukare och för stadens anställda.

Förvaltningen anser att projekt Navet i sin helhetssyn kring framtagandet av informationslösningar, säkerställer att de speciella krav som gäller kring hanteringen av allmänna och sekretessbelagda ärenden framgent bibehålls med rätt säkerhet för rätt uppgift.



Förvaltningen är mycket positiv till stadsledningskontorets förslag till ny effektiviserad informationsförsörjning – e-arkiv – inom Stockholms stad. Förslaget utgör en bra grund till samsyn kring hanteringen av e-tjänster. Projekt Navet bör kunna möjliggöra att stadens fastslagna mål om e-strategi, på ett enkelt och kvalitetssäkert sätt etableras.
