

Datum för regeringsbeslut

2005-11-24

Diarienummer

S2005/8936/ST

Slutredovisning för beviljat statligt stöd

för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

Spara ner blanketten i Word innan Du fyller i den. Följ sedan informationen i bilagan Anvisningar för slutredovisning.

B 1. Kommun

Stockholms kommun Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

B 2. Aktivitetens rubrik

Kontaktmanprojekt

B 3. Detta är en samaktivitet med andra kommuner

 JaB 4. Beskrivning av hur stödet använts (*rutan expanderar*)

Vid projektets start fanns en modell för kontaktmannaskap utarbetad vid stadsdelsförvaltningen i Kista under slutet av 2004 och 2005. Starten på det nya projektet blev implementering och införande av modellen i Akalla/Kista omsorgsboende, totalt 150 personer. På grund av förändringar i organisationen blev det tydligt att innehållet i kontaktmannarollen behövde stärkas och utvecklas. Projektets första del skulle leda fram till en tydlig verksamhet där kontaktmannen ansvarar och leder omvårdnadsprocessen runt den äldre. En projektledare har ansvarat för att leda processen framåt och har arbetat nära alla chefer, duktiga medarbetare från samtliga arbetslag har på olika sätt deltagit i utformandet och utvecklingen av kontaktmannarollen, och har även varit aktiva i referensgrupper.

Våren 2006 användes till att kartlägga och involvera de medarbetare som skulle ta ansvar för och planera de kommande utbildnings och fördjupningsinsatser. Nästa steg blev att utveckla en tydlig samverkansmodell, där kontaktmannen skulle bli ledare för omvårdnadsprocessen och mellannivåerna som tex förste vårdbiträde, samordnare skulle försvinna. Ett konsultativt förhållningssätt behövde utvecklas och stora krav ställdes på sjuksköterska, sjukgymnast och arbetsterapeut för att klara de nya kraven. Övriga yrkesfunktioner i organisationen som tex biståndshandläggare behövde också utveckla sina roller för att kunna stödja och möjliggöra kontaktmannens arbete. En modellarbetsgrupp bildades inom respektive enhet vid Kista/Akalla äldreboenden samt Kista servicehus och gruppernas uppgift var att ta fram förslag på fungerande samverkan i omvårdnadsprocessen. Gruppernas förslag på samverkansformer presenterades för varje arbetslag, varje grupp träffades tre gånger. En kontaktmanpolicy har även tagits fram och förankrats i samtliga grupper.

Information om kontaktmannens förändrade roll till boende och anhöriga har också varit en stor del i projektet

Under år 2007 var fokus starkt på dokumentation och samtliga kontaktmän utbildades för att klara av att dokumentera enligt socialtjänstlagen och i stadens nya IT system ParaSol. Syftet med dokumentationen, vad ska dokumenteras och av vem och på vilket sätt är frågor som diskuterats i projektet. Dokumentation genom videospelningar har skett genom att sammanlagt sex personer gick på en videoutbildning för att i sin tur lära sina arbetskamrater att dokumentera genom film. Detta skulle användas i samband med upprättande av levnadsberättelser, som ska möjliggöra en god omvårdnad .

Ett av målen var att ha ett nära ledarskap för att kunna stödja medarbetarna i detta förändringsarbete. Cheferna har träffats regelbundet på chefskonferenser för att diskutera den förändrade rollen och vad det innebär att gå från chef till ledare.

Förändringsprocesserna som framkom i projektet lades in i enheternas verksamhetsplaner för kommande år.

B 5. Har aktiviteten genomförts planenligt?

Ja

Nej (se nedan)

Om nej, förklara varför och på vilket sätt förändringen skett (*utrymmet expanderar*)

Statistik

B 6. Statistik över deltagande på aktivitetsnivå

B 6 a 310 personer har deltagit i aktiviteten.

B 6 b Av dessa var 50 män och 260kvinnor

B 6 c Antalet deltagare motsvarar 85 procent av det totala antalet anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för

Det totala antalet anställda är 364 personer.

B 6 d Ev. kommentarer (*utrymmet expanderar*)

Antal medarbetare har minskat sedan projektet startade.

Ekonomisk redovisning

B 7 a Belopp för aktiviteten enligt regeringsbeslut

1 600 000 kronor

B 7 b Beloppet för aktiviteten har påverkats genom beslut om reduktion på ansökannivå och/eller av att omprövning av medel har begärts och beviljats

Ja

Gå vidare till B 7 c och B 7 d

Nej

Gå vidare till B 7 d

B 7 c Beviljat belopp för aktiviteten efter reduktion enligt kommunens egen redovisning och/eller omprövning
kronor

B 7 d Kostnad för aktiviteten (exkl. kommunens egna insatser)

1 017 000 kronor

Regeringen kan komma att begära att kommunen ger in revisorsintyg för att styrka de ekonomiska uppgifterna i slutredovisningen.