

Datum för regeringsbeslut

2006-06-08

Diarienummer

S2005/8936/ST

**Slutredovisning för beviljat statligt stöd**

för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

*Spara ner blanketten i Word innan Du fyller i den. Följ sedan informationen i bilagan Anvisningar för slutredovisning.*

B 1. Kommun

Stockholms kommun Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

B 2. Aktivitetens rubrik

Metodutveckling av biståndshandläggning

B 3. Detta är en samaktivitet med andra kommuner

 JaB 4. Beskrivning av hur stödet använts (*rutan expanderar*)

Projektet kan delas in i tre olika faser. Den första fasen bestod av kunskaps inhämtning och etablering. Den första fasen handlade om att orientera sig i projektets frågeställningar och skapa en lägesbeskrivning. Det handlade också om att etablera projektets arbetsgrupp och skapa kontaktytor.

Andra fasen kännetecknades av en löpande utåtriktad verksamhet i form av hembesök och kartläggning av svåra ärenden. Under den andra fasen genomfördes en större heldagskonferens för att diskutera projektets utmaningar med tjänstemän, politiker och forskare inom äldreomsorgsvärlden.

I projektets tredje fas utarbetades metoder i enlighet med projektmålen utifrån projektets erfarenheter. En informationskartläggning genomfördes som lade grunden för en informationsbroschyr för äldre på lätt svenska. Och en aktgranskning av biståndsakter genomfördes som lade grunden för en modell för kollegial granskning.

Syftet med projektet var att främja en rättssäker biståndsbedömning i arbetet med komplicerade ärenden.

Målen med projektet var enligt projektbeskrivningen följande:

1. Utveckla en enhetlig och rättssäker utredningsmetod.
2. Sammanställa skriftligt informationsmaterial om äldreomsorgen som delas ut till de äldre och deras anhöriga.
3. Utforma en modell för hur hembesöken under utredningstiden ska gå till.
4. Utforma en modell för hur kollegial granskning av handlägningsprocessen ska genomföras.
5. Utforma en modell för hur samarbetet med biståndshandläggare / arbetsterapeut ska gå till.

6. Utforma en modell för teamarbete tillsammans med berörda professioner.
7. Minska personalomsättningen och öka möjligheterna för äldreomsorgen att behålla biståndshandläggare.

#### Resultat

Följande metoder har tagits fram inom ramen för projektet.

- ✓ Modell för kollegial granskning
- ✓ Checklista ADL som hjälpmedel för biståndshandläggaren.
- ✓ Fallbeskrivningar av svåra ärenden – hur de kan se ut.
- ✓ Modell för teamsamverkan mellan yrkesgrupper
- ✓ Modell för teamsamverkan mellan arbetsterapeut och biståndshandläggare
- ✓ Förenklad nivåindelning för biståndshandläggprocess
- ✓ Extern handledning
- ✓ Rättssäker biståndsbedömning

#### Hembesök/svåra ärenden

Gjorda hembesök 30 (det totala antalet deltagare med anhöriga och tolk ca 70 personer).

#### Kartläggning

- ✓ Aktgranskning av omkring 200 biståndsakter genomfördes som lade grunden för en modell för kollegial granskning.
- ✓ Informationskartläggning – sammanställning och beskrivning av all information om stöd och service som går ut till målgruppen äldre i Rinkeby och Kista. Syftet med kartläggningen var att undersöka hur väl informationen svarar mot de förutsättningar och behov som finns bland äldre i stadsdelarna. Ett annat syfte var att undersöka hur informationen kan förbättras.

#### Informationsinsatser

- ✓ Maj 2007. Heldagskonferens – Äldreomsorg i brytningstid. Fullsatt med 110 deltagare, plats Kista entré. Syftet med konferensen var att föra en dialog om de utmaningar äldreomsorgen står inför med fokus på etnicitet, åldrande och anhörganställningar. I programmet deltog bland andra Ewa Samuelsson, Stockholms stads Äldreborgarråd. Rolf Gustafsson, professor i Sociologi. Lotta Burenius, Stockholms stads Äldreombudsman. Helene Brodin, fil.dr. i ekonomisk historia och så representanter för projektet och äldreomsorgen i Rinkeby och Kista.
- ✓ Tryckt dokumentation från heldagskonferensen Äldreomsorg i brytningstid. Sammanställt deltagarnas anföranden och resultatet av arbetet från olika workshops.
- ✓ Informationsbroschyr – Information om stöd och hjälp för äldre människor i Rinkeby-Kista.
- ✓ Öppet hus - sex informationsträffar i december för äldre i Rinkeby-Kista där ledningen fanns på plats och berättade om hur äldreomsorgen fungerar. Samlingslokal Rinkeby Äldrecentrum, vi bjöd på kaffe och hade tolkar på sex olika språk – en språkgrupp för varje tillfälle/datum (arabiska, bosniska/serbokratiska, somaliska, turkiska, spanska och persiska). I genomsnitt har 15 personer per tillfälle kommit till träffarna. Information om Öppet hus har annonserats i två halvpagesannonser i lokaltidningen i Rinkebys och i Kistas. Vidare har kallelsen spridits genom affischer och riktade inbjudningar till de specifika språkgrupperna.

#### Bifogade bilagor

1. Modell för kollegial granskning
2. Checklista ADL som hjälpmedel för biståndshandläggaren.
3. Fallbeskrivningar av svåra ärenden – hur de kan se ut.
4. Modell för teamsamverkan mellan yrkesgrupper
5. Modell för teamsamverkan mellan arbetsterapeut och biståndshandläggare
6. Förenklad nivåindelning för biståndshandläggprocess
7. Extern handledning
8. Kartläggning av biståndsakter.
9. Informationskartläggning.
10. Programblad från heldagskonferensen Äldreomsorg i brytningstid.
11. Dokumentation från heldagskonferensen Äldreomsorg i brytningstid, tryckt broschyr.
12. Information om stöd och hjälp för äldre människor i Rinkeby-Kista, tryckt broschyr.

B 5. Har aktiviteten genomförts planenligt?

Ja

Nej (se nedan)

Om nej, förklara varför och på vilket sätt förändringen skett (*utrymmet expanderar*)

Förutsättningarna för projektets fulla genomförande har varken funnits i projektstarten januari 2007 eller kunnat skapas senare under projektets gång. Detta beror på flera samverkande faktorer. Den

kanske enskilt största faktorn är sammanslagningen mellan Rinkeby stadsdelsförvaltning och Kista stadsdelsförvaltning. Projektet planerades och medlen söktes samt även beviljades innan den nya politiska majoriteten tillträdde och därmed även sammanslagningen inleddes. När Rinkeby stadsdelsförvaltning ansökte om projektet och fick det beviljat fanns det ännu inga planer på en sammanslagning av stadsdelarna Rinkeby och Kista.

Två organisationskulturer möttes med mer eller mindre två olika verkligheter eller upplevda behov. De behov som föranledde projektet i Rinkeby upplevdes inte finnas på samma sätt i Kista.

Biståndshandläggarna arbetade på olika sätt. För att målen i projektet ska kunna uppfyllas behövde vi aktivt arbeta med biståndshandläggarna.

Projektet kom igång i januari 2007. Processen med sammanslagning hade under samma period påbörjats. Ledningens fokus låg på att skapa förutsättningar för sammanslagningen och alla de stora och nödvändiga förändringarna.

Under hösten var delar av projektmålen uppfyllda. Det som saknades var själva samverkan med biståndshandläggarna. Vi hade behövt involvera biståndshandläggarna tidigt i metodarbetet dels för att implementera metodarbetet och dels för att få till stånd ett samarbete med dem. Hembesöken var avklarade, metoder och modeller hade producerats, olika kartläggningar genomförts, och en informationsbroschyr till äldre hade producerats. Hur skulle vi kunna bidra till en så bra överlämning som möjligt utifrån de förutsättningar som fanns. Vi bestämde oss för att bjuda in en konsult som tidigare arbetat som strateg på äldreförvaltningen i Stockholms stad. Upplägget bestod i att projektgruppen begav sig ut till Långbro konferens för att under en heldag diskutera projektets resultat och strategier för överlämning. På eftermiddagen samma fokusdag hade fyra personer från ledningen för den nya organisationen bjudits in så att vi direkt skulle kunna föra en dialog om projektets resultat och diskutera en överlämning. Innan mötet valde vi i projektgruppen ut tre punkter vi trodde var särskilt viktiga för en överlämning. Följande punkter skulle fungera som underlag:

a. kollegial granskning som arbetsätt.

b. samverkan biståndshandläggare & arbetsterapeut.

c. hantering av svåra / komplicerade biståndsärenden utifrån ett arbetsmiljöperspektiv.

Tanken med fokusdagen på Långbro var att göra en så bra överlämning av metodprojektet som möjligt och att tillsammans hitta lösningar på hur projektets viktigaste resultat kunde levandegöras i organisationen. Överlämningen till ledningen bestod i informationskartläggningen och produktionen av broschyr. Projektet avslutades med sex informationsträffar med äldre i stadsdelarna Rinkeby och Kista. Vad gäller projektets övriga mål som kretsade kring metodarbete och biståndshandläggning gjordes inte någon överlämning.

## Statistik

B 6. Statistik över deltagande på aktivitetsnivå

B 6 a 110 personer har deltagit i aktiviteten.

B 6 b Av dessa var 40 män och 70 kvinnor

B 6 c Antalet deltagare motsvarar 31 procent av det totala antalet anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för

Det totala antalet anställda är 360 personer.

B 6 d Ev. kommentarer (*utrymmet expanderar*)

## Ekonomisk redovisning

B 7 a Beviljat belopp för aktiviteten enligt regeringsbeslut

1 330 000 kronor

B 7 b Beloppet för aktiviteten har påverkats genom beslut om reduktion på ansökannivå och/eller av att omprövning av medel har begärts och beviljats

Ja

Gå vidare till B 7 c och B 7 d

Nej

Gå vidare till B 7 d

B 7 c Beviljat belopp för aktiviteten efter reduktion enligt kommunens egen redovisning och/eller omprövning  
kronor

B 7 d Kostnad för aktiviteten inom ramen för beviljat belopp (exkl. kommunens egna insatser)  
1 330 000 kronor

Regeringen kan komma att begära att kommunen ger in revisorsintyg för att styrka de ekonomiska uppgifterna i slutredovisningen.