

Datum för regeringsbeslut

2006-06-08

Diarienummer

S2005/8936/ST

Slutredovisning för beviljat statligt stöd

för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

Spara ner blanketten i Word innan Du fyller i den. Följ sedan informationen i bilagan Anvisningar för slutredovisning.

B 1. Kommun

Stockholms kommun Rinkeby-Kista sdf, projektet avgränsar sig till Rinkeby äldreomsorg.

B 2. Aktivitetens rubrik

Utveckling av gemensam värdegrund

B 3. Detta är en samaktivitet med andra kommuner

 JaB 4. Beskrivning av hur stödet använts (*rutan expanderar*)

Projektet föregicks av reflektionsgruppsmöten som hade pågått i två år. I reflektionsgrupperna diskuterades värderingar och etik i arbetslagen. En av projektmedarbetarna (anställd på 50% i projektet), höll i dessa reflektionsgrupper tillsammans med en annan kommunanställd som ej ingick i projektet men som fanns med som resurs och deltog vid flera aktiviteter. Båda är specialpedagoger. Projektledaren kom in i januari 2007 i samband med projektstarten. Under våren 2007 fortsatte vi med reflektionsgrupperna fram till april. I arbetslagen diskuteras olika frågeställningar med utgångspunkt i vardagen på arbetsplatsen. Resultaten från samtliga träffar (även de som hållits innan projektet) har dokumenterats och sammanställts. Reflektionsgrupperna består av åtta arbetslag. Varje arbetslag har ett reflektionsgruppsmöte i månaden. Frågeställningar som tagits upp i projektet har bland annat varit:

Synen på åldrande samt hur man bemöter åldrande.

Synen på döden samt vård och omsorg om den döende.

Att åldras i ett nytt hemland.

Projektet har under den första perioden jobbat med att etablera projektet, skapa legitimitet för målen genom att knyta an till personalens egna erfarenheter utifrån deras vardagsarbete.

* Projektet öppnades med en "kick off" i Rinkeby folkets hus med en filmvisning av den prisbelönta dokumentärfilmen Hugo och rosa. Efter filmen samtalade vi om innehållet i smågrupper med hjälp av förberedda frågor. I samband med filmvisningen berättade vi om projektet och bjöd på en lunchbuffé. För att det skulle gå ihop med schemalaggningen på Rinkeby servicehus fick vi köra "kick-offen" i två omgångar. Cirka 100 personer deltog, personal vid Rinkeby äldreomsorg.

* Seminarim om psykisk ohälsa bland äldre, 19 april. Föreläsningen arrangeras av stiftelsen

Äldrecentrum. Ont i själen. Om psykisk ohälsa hos äldre – vad säger dagens forskning?

Föreläsare är leg. sjuksköterska Susanne Rolfner. 10 personer deltar från Rinkeby servicehus.

* I början av maj arrangerade vi en filmvisning för all personal i Servicehuset vid fyra tillfällen. En sång för Martin, prisbelönt spelfilm som handlar om vad det innebär att bli demenssjuk. Omkring 100 deltagare. Efter filmen bjuder vi på fika och sitter i smågrupper och diskuterar etiska och moraliska frågor kring åldrande och demenssjukdom. Hur hanterar vi personer med demenssjukdom och deras anhöriga?

* 21 maj gjorde vi ett studiebesök på Balders hus i Norrtälje för att lära oss av deras omsorgsverksamhet och pedagogik. På Balders hus arbetar man med olika sinnesintryck för att öka aktiviteten hos bl.a. personer med utvecklingsstörning, men detta är en pedagogik som även kan användas i arbetet med äldre. "Man ger sinnesintryck för att väcka nyfikenheten hos personer med svårigheter att uttrycka sig."

Vi hyrde en buss och åkte i väg 25 personer en halvdag. Efter besöket fick personalen skriva ihop en rapport om deras upplevelser och ideér om hur pedagogiken från Balders hus kan användas i Rinkeby servicehus för att förbättra arbetsmiljön för både personal och boende.

* Teatervisning med diskussion kring värdegrund halvdag, juni 2007. 10 teatersketcher med Teater spotlight om äldreomsorgen med efterföljande diskussion, som behandlar:

- Kränkningar från anhöriga, brukare och personal.
- Empati och gränssättningar.
- Hierarki i arbetsgruppen.
- Integritet.
- Ge och ta kritik.
- Vad är arbetsglädje?

Varje sketch diskuteras i. All vårdpersonal, ca 100 personer deltar i fyra omgångar, dvs vid fyra tillfällen. Utgångspunkten för frågorna är reflektionsgrupperna som genomförts. Det är personalens egna frågor, diskussioner, erfarenheter, och vardag som är utgångspunkten. Under våren har vi arbetat mycket med att förankra och fokusera värdegrundsprojektet så att personalen ska uppleva det så meningsfullt som möjligt och kunna identifiera sig med projektet.

* Fokusdag - värdegrund för Rinkeby äldreomsorg. Heldagar fyra tillfällen, fyra grupper i augusti och september, 25 personer cirka per grupp. Plats: Carlhälls gård, Långholmen.

Syftet med fokusdagen är att sammanfatta resultaten av de senaste två årens reflektionsgrupper, samtal och studiebesök. Tanken med fokusdagen var att vi skulle komma fram till någon form av deklARATION om hur vi vill ha det på arbetsplatsen.

Fokusdagen blev en möjlighet för alla anställda att vara delaktiga i utvecklingen av arbetsmiljön. Ledningen fanns representerad ett par timmar på eftermiddagen vid varje tillfälle så att vi kunde föra en dialog om viktiga slutsatser och önskemål. Projektet tog hjälp av pedagogen och konsulten Kicki Sundelin från Tribunen AB för att hålla i de pedagogiska tyglarna under fokusdagarna.

Tanken med fokusdagen var att den skulle leda till:

1. En förbättrad arbetsmiljö för personalen
2. Ett förbättrat klimat för brukarna.

Inför fokusdagen fick personalen ett underlag som består av en sammanfattning av av de senaste två årens reflektionsgrupper, aktiviteter och studiebesök.

Syftet med värdegrundsarbetet har hela tiden varit att förbättra arbetsmiljön för personalen och förbättra klimatet för brukarna. Även om det inte alltid uttalats och även om det varit en lång och utdragen process så har detta hela tiden varit meningen.

Det är personalens erfarenheter, vardag och kunskaper som lag runden för innehållet. Värdegrunden berättar om personalens förväntningar på arbetsplatsen, men också personalens förväntningar på sig själva och sina arbetskamrater.

Ur inbjudan:

"En gemensam värdegrund är viktig för att vi långsiktigt ska kunna trivas och må bra på arbetsplatsen. Det är en överenskommelse: så här vill vi att det ska fungera.

Och det är samtidigt en deklARATION: Så här tänker vi möjliggöra det. En gemensam värdegrund är etiska regler som alla ställer upp på.

Vi vill att resultatet av fokusdagen ska få tydliga konsekvenser för hur man arbetar i organisationen. Därför har vi bjudit hit ledningen för att föra en dialog med dem om vad vi kommit fram till. Värdegrunden ska fungera som personalens och ledningens vägvisare när frågor dyker upp som har med arbetsklimatet att göra."

* Själva den gemensamma värdegrunden som har tagit formen av en broschyr bygger på fokusdagarna i Carlhälls gård. Vägvisaren är exempel på etiska frågor som kan uppstå på en arbetsplats. I det här fallet handlar det om Rinkeby servicehus. Hur kan klimatet för de boende förbättras? Hur kan personalens arbetsmiljö förbättras? Många av dessa frågor har bearbetats och diskuterats runt i reflektionsgrupperna. Medarbetarnas vardag och erfarenheter har

varit utgångspunkt. Diskussioner har förts mellan personal och ledning om hur de tillsammans går till väga för att åstadkomma förbättringar. "Vägvisaren är en överenskommelse: Så här vill vi att det ska fungera. Och det är samtidigt en deklaration:

Så här tänker vi möjliggöra det."

Något som behöver poängteras är att Vägvisaren inte ska betraktas som en färdig produkt utan ska ses som ett arbetsmaterial. För att de etiska reglerna ska hållas levande och vidareutvecklas behöver man ha en ständig och pågående diskussion på arbetsplatsen.

Nya exempel på situationer och etiska frågor ska enkelt kunna skrivas in i arbetsmaterialet. Tanken med Vägvisaren är att den ska få tydliga konsekvenser för hur man arbetar i Rinkeby Servicehus.

Projektgruppen har bestått av:

En heltid projektledare och en deltidprojektledare, specialpedagog (anställd på 50%)

B 5. Har aktiviteten genomförts planenligt?

Ja

Nej (se nedan)

Om nej, förklara varför och på vilket sätt förändringen skett (*utrymmet expanderar*)

Statistik

B 6. Statistik över deltagande på aktivitetsnivå

B 6 a 120 personer har deltagit i aktiviteten.

B 6 b Av dessa var 15 män och 105kvinnor

B 6 c Antalet deltagare motsvarar 100% (Rinkeby äldreomsorg som projektet avgränsade sig till) procent av det totala antalet anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för

Det totala antalet anställda är Ca 120 personer.

B 6 d Ev. kommentarer (*utrymmet expanderar*)

Den ekonomiska redovisningen finns i Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning

Ekonomisk redovisning

B 7 a Beviljat belopp för aktiviteten enligt regeringsbeslut

870.000 kronor

B 7 b Beloppet för aktiviteten har påverkats genom beslut om reduktion på ansökannivå och/eller av att omprövning av medel har begärts och beviljats

Ja

Gå vidare till B 7 c och B 7 d

Nej

Gå vidare till B 7 d

B 7 c Beviljat belopp för aktiviteten efter reduktion enligt kommunens egen redovisning och/eller omprövning
kronor

B 7 d Kostnad för aktiviteten inom ramen för beviljat belopp (exkl. kommunens egna insatser)

866.975.89 kronor

Regeringen kan komma att begära att kommunen ger in revisorsintyg för att styrka de ekonomiska uppgifterna i slutredovisningen.