

Datum för regeringsbeslut

2005 11 24

Diarienummer

S2005/8936/ST

**Slutredovisning för beviljat statligt stöd**

för kvalitets- och kompetensutveckling inom vård och omsorg om äldre

*Spara ner blanketten i Word innan Du fyller i den. Följ sedan informationen i bilagan Anvisningar för slutredovisning.*

B 1. Kommun

Stockholms kommun Skarpnäck / Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar

B 2. Aktivitetens rubrik

Vi lär på arbetet

B 3. Detta är en samaktivitet med andra kommuner

 JaB 4. Beskrivning av hur stödet använts (*rutan expanderar*)

Rinkeby-Kista och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar har arbetat med självständiga delprojekt som ingått i en ömsesidig samverkan med vissa gemensamma mål. Projektet har hålls samman av en projektorganisation med en projektledare och delprojektledare i respektive stadsdel. Projektet har letts av en styrgrupp.

Projektet har arbetat med att pröva olika former för ett flexibelt lärande, som ska leda till en ökad kompetensutveckling för medarbetarna. Ett av målen har varit att på ett kostnadseffektivt sätt skapa organisatoriska förutsättningar för arbetsplats lärande inom befintliga budgetramar. Lärandet ska bli en del av den ordinarie verksamheten. Ett annat mål har varit att ge enhetschefer och ledare stöd i att leda och driva utveckling i den egna verksamheten. Nya metoder och ett förändrat sätt att se på lärandet har varit en viktig fråga för cheferna, och en nödvändighet för att på bästa sätt kunna tillvarata de nya kunskaper som medarbetarna har tillgodogjort sig. Exempel på aktiviteter har varit att utveckla användandet av lärcentra för att så många medarbetare som möjligt ska kunna delta på olika utbildningar, Detta har visat sig vara kostnadseffektivt, närheten och antal medarbetare som har deltagit från arbetsplatsen har visat sig vara av stor vikt i ett hållbart lärande och utveckling av den egna arbetsplatsen. I Skarpnäcks stadsdelsförvaltning har fokus varit på att utveckla organisatoriska strukturer för god horisontell och vertikal kommunikation inom organisationen och mellan verksamheter som ett led i att sprida riktlinjer, erfarenhet och kunskaper. Ett lokalt lärcenter som plattform för flexibelt lärande och arbetet med övertalighet och omställning har byggts upp i stadsdelens kulturhus.

Rinkeby-Kista hade vid projektstarten ett väl fungerande lärcenter, och ett stort intresse fanns att samarbeta med äldreomsorgens medarbetare. Kista stadsdelsförvaltning valde att satsa på utbildning i IT och samtliga medarbetare genomförde ett diagnostiskt prov i syfte att ta reda på medarbetarnas kunskapsnivå. Utifrån medarbetarnas datakunskaper har de erbjudits utbildning,

fortbildning i data, för att klara kommande krav på dokumentation. Medarbetare med låga datakunskaper hade också ett stort behov av att utveckla sin svenska framförallt den skriftliga delen. Datautbildningar med både en datapedagog och en svensklärare har utifrån detta genomförts, så kallad vårdsvenska. Mentorer har även utbildats som har till uppgift att stötta arbetskamraterna i det praktiska arbetet med dokumentation på den enskilda arbetsplatsen. Mindre grupper bestående av medarbetare med dålig läsförståelse har träffats i cirkelform tillsammans med en processledare från Skarpnäck, syftet har varit att utveckla nya metoder för att öka läsförståelsen och klara kraven på dokumentation.

I respektive stadsdel har cheferna träffats för att definiera begrepp och modeller för ett integrerat lärande på arbetsplatsen. Steg två har varit att cheferna i de båda förvaltningar har träffats vid ett seminarium för erfarenhetsutbyte där varje chef har presenterat hur man arbetat med lärande och utveckling. Att dela med sig till varandra av erfarenheterna som gjorts ledde till ett behov av en strukturerad metod och Benchlearning – att lära från förebilder valdes. Samtliga chefer har arbetat med goda förebilder både i och utom det egna verksamhetsområdet, strukturerade studiebesök har gjorts i varandras verksamheter och i verksamheter som arbetat med lärande på arbetet. Forskningscirkel kring förändringsarbete, hur agerar vi och vad är det som händer i ett förändringsarbete är frågor som har varit av stor vikt att arbeta med utifrån att samtliga enhetschefer skall upphandlas eller konkurrensutsättas inom de närmaste åren. I strategierna för att marknadsföra den egna verksamheten har fokus varit på ett hållbart lärande och att ta tillvara den befintliga kompetens som finns.

B 5. Har aktiviteten genomförts planenligt?

Ja

Nej (se nedan)

Om nej, förklara varför och på vilket sätt förändringen skett (*utrymmet expanderar*)

Flera av Skarpnäcks projektmål har varit komplexa och målet att utveckla en organisatorisk struktur och kommunikation har varit svår att genomföra på grund av organisationsförändringar och ett stort budgetunderskott i stadsdelen. Två projektledare har slutat sitt arbete under projektets gång, vilket fått konsekvenser för kontinuiteten och att klara av målpuffyllelsen.

## Statistik

B 6. Statistik över deltagande på aktivitetsnivå

B 6 a 427 personer har deltagit i aktiviteten.

B 6 b Av dessa var 77 män och 350 kvinnor

B 6 c Antalet deltagare motsvarar 70 procent av det totala antalet anställda i den äldreomsorg som kommunen ansvarar för

Det totala antalet anställda är 609 personer.

B 6 d Ev. kommentarer (*utrymmet expanderar*)

Rinkeby-Kista 364 personer har deltagit i aktivitet. Av dessa var 75 män och 289 kvinnor = 100 %

Skarpnäck 63 personer deltagit i aktivitet. Av dessa var 2 män och 61 kvinnor = 25 %

Antal medarbetare har minskat i båda stadsdelarna sedan projektet startade på grund av att fler enheter har privatiserats.

Den ekonomiska redovisningen finns i Rinkeby-kista stadsdelsförvaltning.

## Ekonomisk redovisning

B 7 a Belopp för aktiviteten enligt regeringsbeslut

3 811 000 kronor

B 7 b Beloppet för aktiviteten har påverkats genom beslut om reduktion på ansökannivå och/eller av att omprövning av medel har begärts och beviljats

Ja

Gå vidare till B 7 c och B 7 d

Nej

Gå vidare till B 7 d

B 7 c Beviljat belopp för aktiviteten efter reduktion enligt kommunens egen redovisning och/eller omprövning

+470 tkr för år 2007 och +270 tkr för år 2008 =940.000 tusen kronor

B 7 d Kostnad för aktiviteten (exkl. kommunens egna insatser)

2 601 000 kronor

Regeringen kan komma att begära att kommunen ger in revisorsintyg för att styrka de ekonomiska uppgifterna i slutredovisningen.