



Handläggare: Christina Hermansson
Telefon: 08- 508 01 108

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Redovisning av verksamhet med personligt ombud år 2008

Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens redovisning av verksamhet med personligt ombud för år 2008.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Susanne Tengberg
verksamhetsområdeschef

Ärendet

Ärendet avser en redovisning till Länsstyrelsen av det personliga ombudets verksamhet, PO, under år 2008. Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning erhöll 302 400 kr i statsbidrag till verksamheten år 2008. Inför utbetalning av statsbidrag för år 2009 begär Länsstyrelsen en redovisning av hur verksamheten bedrivits under det gångna året samt en ekonomisk redovisning. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner redovisningen.

Bilaga

Länsstyrelsens begäran om redovisning av verksamheten med personligt ombud i Rinkeby-Kista år 2008.



Länsstyrelsens begäran

Inför utbetalning av statsbidrag för år 2009 begär Länsstyrelsen en redovisning av hur verksamheten bedrivits under det gångna året samt en ekonomisk redovisning.

Redovisning av verksamheten personligt ombud år 2008

Arbets- och handlingsplan

Arbetsmetodikerna har inte ändrats utan följer Socialstyrelsens meddelandeblad från år 2000. Klienten är uppdragsgivaren och står i centrum. I arbetet ingår såväl kognitivt som lösningsfokuserat förhållningssätt.

Mål för verksamheten:

- Bättre personligt stöd för de svårast psykiskt funktionshindrade
- Minskad slutenvård
- Bättre samordnad vård och stöd
- Avlastning för närstående
- Bättre samverkan med intresseorganisationerna

Målgrupp för verksamheten

- Personer med ett funktionshinder som innebär ett omfattande och långvarigt socialt handikapp som medför stora hinder för ett fungerande vardagsliv.
- Personer som har komplexa behov av vård, stöd och service och som har behov av kontakt med socialtjänst, primärvård eller den specialiserade psykiatri och andra myndigheter.

Personliga ombudets arbetsuppgifter

- Att tillsammans med den enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service.
- Att tillsammans med den enskilde se till att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs.
- Att bistå - och om fullmakt finns - företräda den enskilde i kontakterna med olika myndigheter.
- Se till att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter.
- Att genom regelbunden närvaro i t.ex. träfflokal eller psykiatriens öppna verksamheter stå till förfogande för personer inom målgruppen.

Uppsökande verksamhet

Det uppsökande arbetet bedrivs huvudsakligen i förvaltningens två träfflokaler samt i öppenvårdsverksamhet på psykiatriska mottagningar där klienter har möjlighet att komma i kontakt med PO och att få råd och hjälp med sina frågor.



Informationsinsatser

Information om verksamheten har genomförts genom att informera om PO för många av förvaltningens arbetsgrupper som kommer och besöker Medborgarkontoret.

Målgrupp

Målgruppen består av personer med psykisk funktionsnedsättning och komplexa behov av vård, stöd och service samt behov av kontakt med myndigheter. Personligt ombud beviljas oftast efter flera samtal med personliga ombudet där PO gör bedömningen huruvida den sökande tillhör rätt målgrupp.

Utvärdering

Verksamhet har utvärderats under år 2008 inom ramen för ordinarie uppföljnings- och reflektionsarbete på Rinkeby-Kista Medborgarkontor.

Antalet personer

21 personer sökte PO under året 2008. Kvarvarande från år 2007 var 38 ärenden. 17 ärenden avslutades under 2008. Antal klientärenden vid årsskiftet 2008/2009 var 42. Av klienterna var 24 män och 18 kvinnor. Ca:70 % av ärenden var i åldern 35-55 år.

Anledning till att söka bistånd från PO

De anledningar som uppgavs i nyansökningar till att söka PO var; ekonomi i 8 fall, boendefrågor i 5 fall, missnöje kring vård och behandling i 4 fall. Ett fall handlade om vårdnadsfrågor och ett fall om sysselsättning. Två klienter hade behov av nätverksmöten. Två personer fick inte PO då de inte tillhörde rätt målgrupp.

Verksamheten har inte använt sig av väntelista. Klienterna har fått återkomma senare om det inte funnits möjlighet att genast ta emot dem.

Ledningsgruppen

Referensgruppen fungerar som ledningsgrupp och består av representanter från varje stadsdelsförvaltning i Nordvästra Stockholm samt psykiatri, Försäkringskassan, brukarorganisationer såsom RSMH, IFS, olika brukarråd och PO från respektive stadsdelsförvaltning. Referensgruppen ger tips och råd hur man når målgruppen och vilka behov som finns i fråga om insatser. PO kan i referensgruppen fånga upp brukarorganisationernas kunskaper inom området och omsätta dem i sitt arbete. Referensgruppen har även till uppgift att vara bollplank och komma med idéer och önskingar till verksamheten. I referensgruppens möten finns en stående punkt om systemfel. Gruppen har under år 2008 träffats vid fyra tillfällen.

Förvaltningens PO träffar regelbundet verksamhetschefen och deltar i Medborgarkontorets personalmöten. Förvaltningens PO har fått extern handledning varannan vecka tillsammans med andra PO. Kompetensutveckling har skett genom deltagandet i olika enstaka kursdagar bl.a. på Norra Latin.



I Rinkeby-Kista finns en PO tjänst som innehas av Sirpa Kemi, Medborgarkontoret, Rinkeby Folkets Hus, Box 5060, 163 05 Spånga, tel. 08-508 02 009 eller 076-1202009.

PO hade under år 2008 ingen längre sammanhållen sjukskrivningsperiod.

Ekonomisk redovisning av stadsbidrag för personligt ombud i Rinkeby- Kista 2008

Avser perioden 2008-01-01 – 2008-12-31.

Hela verksamheten har kostat 613 000 kr inkl. statsbidrag 302 400 kr.

Nettokostnad för förvaltningen är 310 600 kr

Lönekostnad inklusive personalförsäkring Varav 1 heltidstjänst 12 månader	487 000 kr
Utbildning/handledning	10 000 kr
Resor, transporter	5 000 kr
Övrigt material	10 000 kr
Lokalkostnader	100 000kr
Total	613 000 kr
