



## BILAGA 2

### TILLSYNSRAPPORT

**Besöksdatum:** 2009-07-22

**Tillståndshavare:** Mångkulturell Hemtjänst i Stockholm  
Norgegatan 1, 164 32 Kista  
Telefonnummer: 08-594 619 60

**Organisationsnummer:** 556707-5352

**Tillstånd från länsstyrelsen:** Daterat den 2008-09-09 med dnr 7021-08-7250.

**Verksamhetens namn:** Al Worood Dagcentral för seniorer.

**Verksamhetens mål och inriktning:** Dagverksamhet för äldre med spanskt och arabsikt språk och demenssjukdom.

**Närvarande vid uppföljningen:**

Från Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning deltog utvecklingsledare Ulla Hirsch.  
Från Mångkulturell Hemtjänst i Stockholm deltog Evelina Olofsson, samordnare.

**Tillvägagångssätt:**

Denna uppföljning utfördes genom besök med intervjuer, diskussion och rundvandring samt kontroll av SoL-dokumentation.

**Sammanfattning:**

Verksamheten har i dag en brukare. Dagens innehåll anpassas efter brukarens önskemål och behov. SoL-dokumentation var upprättad med genomförandeplan samt journalanteckningar. Föreståndare är leg sjukskötare och omvårdnadspersonal som arbetar i dagverksamheten är utbildad vårdbiträde. Ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS (SOSFS 2006:11) finns i tillämpliga delar för verksamhetens inriktning. Det finns rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Rutiner för Lex Sara finns och har tagits upp och diskuterats på arbetsplatsträffar.