



Handläggare: Mona Maxe
Telefon: 08-508 28 321

Till
Kulturnämnden

Svar på remiss om nytt IT-program för Stockholms stad

Förslag till beslut

Stadsarkivet föreslår att kulturnämnden beslutar
att remissvaret godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen

Lennart Ploom
Stadsarkivarie

Ärendet

Ärendet har remitterats till kulturnämnden för svar senast den 21 december 2012.

Ett förslag till IT-program för Stockholms stad – Ett program för digital förnyelse har tagits fram. Programmet innehåller av kommunfullmäktige beslutade principer för ledning och prioritering inom stadens it-verksamhet och för stadens verksamhetsutveckling med hjälp av it. Programmet är bindande för samtliga nämnder och styrelser. Syftet är att samordna stadens arbete med digital förnyelse. Med digital förnyelse avses det arbete organisationen utför för att öka service och effektivitet genom att använda modern informationsteknik. Den digitala förnyelsen syftar till att öka organisationens förmåga att uppnå kommunfullmäktiges mål.

Remissens beredning

Remissen har handlagts på Stockholms stadsarkiv.

Bakgrund

Nyttan med it ska förstås i relation till Vision 2030 och till fullmäktiges inriktningsmål. Beslut som fattas och som rör it ska alltid relatera till målen och visionen. Under de kommande åren ska nämnderna prioritera it-utveckling inom följande fem fokusområden.

1. Tillgänglighet och service för medborgare, företagande och besök
2. Förbättrad förmåga att sammanställa, analysera och återanvända information
3. Utbildning och systemutveckling i syfte att öka och förenkla användning av befintligt it-stöd
4. Samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter och organisationer
5. Innovativ verksamhetsutveckling med hjälp av it

It-styrning

Grundläggande principer för stadens it-styrning är att:

- it-styrningen ska utgå från verksamhetens behov
- verksamheten ska vara delaktig i beslut som rör it
- staden ska sträva efter återanvändning av såväl information som tekniska lösningar
- system ska vara öppna, stödja ett organisationsoberoende arbetssätt samt tillåta integration på ett enkelt sätt
- it-utveckling ska gå i takt med verksamhetsutveckling
- kostnader för it-stödet måste ställas i relation till verksamhetsnyttan

Finansiering

Grundtanken är att it-stöd i Stockholms stad finansieras inom ramen för respektive nämnds ordinarie verksamhet och budget. För de fem fokusområdena avsätts särskild finansiering inom ramen för s k projektportföljer. Kommunfullmäktige beslutar om ambitionsnivån för respektive projektportfölj. För att få medel ska den som vill driva ett projekt komma in med en ansökan till kommunstyrelsen som beslutar om vilka projekt som ska tilldelas medel.

Uppföljning

Nämnderna ska löpande följa upp hur digitala lösningar används och kan användas.

Leverans av it-stöd

Varje nämnd har ansvar för att deras verksamhet har det it-stöd som behövs. Målet är att service till medborgare ska ges utifrån medborgarens fokus. Detta förutsätter att olika nämnder verkar inom gemensamma lösningar för att ge service i gemensamma kanaler. En gemensam arkitektur för it gör det möjligt att utbyta information, integrera processer och utveckla verksamhetsstödande lösningar och tjänster. Arkitekturen ska detaljeras och kontinuerligt hållas aktuell i kommunstyrelsens riktlinjer.

Förvaltningens synpunkter

Stadsarkivet ställer sig positiv till det nya it-programmet för Stockholms stad. Det är värdefullt med ett helhetsgrepp för it-stödet i staden där verksamheten och medborgaren står i fokus. Stadsarkivet välkomnar särskilt perspektivet med en gemensam kontaktyta för medborgarna till stadens verksamheter och en sammanhållen it-support.

Att planeringen omfattar både kommande år och planering på längre sikt och ingår i den normala verksamhetsplanerings- och budgetprocessen kopplad till stadens ledningsinformationssystem (ILS) är bra.

Den föreslagna framtida organisationen innebär ett större uppdrag till stadsledningskontorets IT-avdelning och modellen med projektportföljer innebär att verksamhetsutveckling med it-stöd blir mer centralstyrd. Med en resurstilldelning anpassad till det utvidgade uppdraget har programmet mycket goda förutsättningar att bli framgångsrikt och kostnadseffektivt.

SLUT

Bilaga: *KS 031-786/2012 Angående remissen om nytt IT-program för Stockholms stad.*