Handläggare: Marianne Berg Ekbom
Telefon: 08-508 01 526

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Kvalitetsgarantier för år 2010 - kompletteringar

Förslag till beslut

Kompletteringar i kvalitetsgarantierna för Kistaenheten, Parkleken och öppna förskolan, Rinkeby-Kista grupp- och servicebostäder område två, Rinkeby-Kista öppet hemstöd, Kulturverksamhet för barn och ungdom och för Rinkeby-Kista medborgarkontor år 2010 godkänns och gäller från den 25 mars 2010 till den 31 december 2010.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Verner Stadthagen
administrativ chef

Håkan Serdén
kanslichef

Bakgrund

Kvalitetsgarantierna är en del i stadens kvalitetsutveckling och redovisar vad enheten åtar sig för brukarna. Utgångspunkten för garantierna är kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för verksamheten och enhetens bedömning av vad som är möjligt att åstadkomma för brukarna med tillgängliga resurser. Genom synpunkter, klagomål och förbättringsförslag utvecklas och kvalitetssäkras enheternas verksamhet. Kvalitetsarbetet och kvalitetsgarantierna följs upp och redovisas i nämndens årsredovisning.

Stadsdelsnämnden beslutade den 20 januari 2010 att godkänna kvalitetsgarantier för år 2010 för ett antal enheter i nämndens verksamhet.

Bilaga: Kvalitetsgarantier för Kistaenheten, Parkleken och öppna förskolan, Rinkeby-Kista grupp- och servicebostäder område två, Rinkeby-Kista öppet hemstöd, Kulturverksamhet för barn och ungdom och för Rinkeby-Kista medborgarkontor.

Stadsdelsnämnden beslutade att förvaltningen därutöver ska uppdra till berörda enheter att överväga möjligheten att komplettera kvalitetsgarantierna för följande enheter:

- Kistaenheten ska komplettera med hur man ska arbeta för att uppfylla sina åtaganden,
- Parkleken och öppna förskolan utarbetar ett åtagande angående barnens språkutveckling,
- Rinkeby-Kista grupp- och servicebostäder område två ändrar texten i det andra åtagandet så att man skriver ”dina traditionella högtider i stället för ”jul och påsk”,
- Rinkeby-Kista öppet hemstöd kompletterar texten om ”genomförandeplan” så att det framgår att den ska beskriva när en insats ska ske och vem som är utförare,
- Kulturverksamhet för barn och ungdom kompletterar med åtaganden för äldre barn och ungdom än förskolestadiet,
- Rinkeby-Kista medborgarkontor kompletterar med ett åtagande om öppethållande tid samt
- Föreningssamordning gör ett åtagande om att hålla ett föreningsregister för området.
-

Förvaltningens förslag

I bilaga redovisas de nu reviderade kvalitetsgarantierna för Kistaenheten, Parkleken och öppna förskolan, Rinkeby-Kista grupp- och servicebostäder område två, Rinkeby-Kista öppet hemstöd, Kulturverksamhet för barn och ungdom, Rinkeby-Kista medborgarkontor. Dessa har kompletterats utifrån nämndens synpunkter. Föreningssamordning vänder sig inte direkt till brukare varför kvalitetsgarantier inte är aktuella.

Stadsdelsnämnden föreslås godkänna de kompletterande kvalitetsgarantierna att gälla från den 25 mars 2010 till den 31 december 2010.