



Handläggare: Peter Kreitz
Telefon: 08-508 22 020

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2012-12-13

Granskning av ekonomiskt bistånd i Hägersten-Liljeholmen, Älvsjö och enheten för hemlösa.

Rapport från socialtjänstinspektören

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger socialtjänstinspektörens rapport till handlingarna.

Marie Mannerholm
stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänstinspektören granskade i maj 2012 kvaliteten och rättsäkerheten i ekonomiskt bistånd i bland annat Hägersten-Liljeholmen ur ett brukarperspektiv. Inspektören skriver i sin rapport att det pågår ett målmedvetet kvalitetsarbete på enheten för ekonomiskt bistånd där enhetens brukarenkät används på ett föredömligt sätt och berömmar även arbetet med revideringen av lednings-systemet. Samtidigt pekar inspektören på utvecklingsområden inom enheten främst angående dokumentationen i det sociala arbetet.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för social omsorg. Information till de fackliga organisationerna ges den 27 november 2012.

Bakgrund

Socialtjänstinspektörerna har sedan 2011 granskat ekonomiskt bistånd i olika stadsdelar och i denna rapport sammanställs granskningarna av ekonomiskt bistånd i Hägersten-Liljeholmen, Älvsjö samt Enheten för hemlösa som utfördes under maj 2012. Rapporten innehåller granskning av dokumentation i personakter, resultat från en enkät utsänd till socialsekreterare samt samtal med ledningen om systematiskt kvalitetsarbete.

Socialtjänstinspektören skriver i rapporten att det pågår ett målmedvetet kvalitetsarbete i Hägersten-Liljeholmen. Inspektören anser att de utförliga brukarenkäterna används på ett föredömligt sätt i kvalitetsarbetet och att arbetet med en revidering av tidigare ledningssystem innebär ett ytterligare stöd i kvalitetsarbetet. Granskningen av enheten har visat på utvecklingsbehov, bland annat vad gäller dokumentationen - där enskildes självbestämmande, delaktighet och helhetssituation behöver bli än mer synlig. Det behövs även tydligare uppföljning och utvärdering i dokumentationen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen uppskattar att socialtjänstinspektören har gjort en granskning av ekonomiskt bistånd i Hägersten-Liljeholmen och att hon påpekat hur arbetet kan förbättras ytterligare. Brukarenkäterna kommer fortsätta användas för att utveckla enhetens verksamhet.

Gällande de utvecklingsområden inspektören pekar på i Hägersten-Liljeholmen:

- *Det saknas uppföljning och utvärdering i arbetsplanerna.* Förvaltningen anser att det saknas arbetsplaner i allt för många ärenden. Enheten diskuterar detta och kommer att skriva in åtgärder i verksamhetsplanen för 2013.
- *I dokumentationen framgår det inte tydligt vilka övergripande mål som finns i lagstiftning och riktlinjer samt att den enskildes självbestämmande, delaktighet och helhetssituation behöver bli än mer synlig i dokumentationen.* Enheten arbetar med att den enskildes självbestämmande, delaktighet och helhetssituation ska bli mer synlig i dokumentationen och ser över möjligheten att införa delmål i arbetsplanerna.
- *Barnperspektivet behöver tydligare uppmärksamma barnet och dess enskilda situation i dokumentationen.* Detta är en prioriterad fråga för



enheten och vid uppföljning under hösten 2012 visades på fortsatta brister. Enheten kommer att fortsätta arbetet för att åtgärda detta och kommer att skriva in åtgärder i verksamhetsplaneringen för 2013.

Bilagor

1. Delrapport. Granskning av ekonomiskt bistånd i Hägersten-Liljeholmen och Älvsjö, maj 2012.