



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (2)
Dnr 2012-658-1.1.
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Hjorthagens Karlaplans förskolor

År 2013

Ingress

Vår vision är att förskoletiden hos oss ska ge barnet stora möjligheter till utveckling och lärande. Våra verksamheter ska kännetecknas av kvalitet, engagemang, kunskap och respekt.

Förskolan ska göra det möjligt för föräldrar att förena föräldraskap och förvärvsarbete och vara ett stöd för familjerna i deras ansvar för barnens omvårdnad och utveckling.

Verksamheten ska planeras, dokumenteras, utvärderas och utvecklas i förhållande till sina mål. Genom pedagogisk dokumentation synliggörs utveckling och lärandet i våra förskolor.

ÅTAGANDE

- Förskolan ska komplettera hemmet genom att skapa bästa möjliga förutsättningar för att varje barn ska kunna utvecklas fritt och mångsidigt. Förskolan ska erbjuda en miljö som genomsyras av ett interkulturellt synsätt.

Förskolan har och fortsätter att bygga upp en lärande miljö som inbegriper alla läroplanens områden. Vi ska ha pedagoger som är medvetna om sin roll och sitt uppdrag, förväntansdokument samt kontinuerlig och lättillgänglig dokumentation.

RÄTTELSE

Vi är lyhörda för synpunkter på våra åtagande och kommer på bästa sätt att åtgärda fel, misstag och brister. Vi vill att Du hör av dig till oss med Dina synpunkter och funderingar.



Om Du anser att vi inte uppfyller våra åtagande kan du vända Dig ansvarig pedagog eller till förskolechefen.

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vår ambition är att ha en hög kvalitet på vår verksamhet. Synpunkter och förbättringsförslag ger oss möjlighet att lösa problem eller missförstånd som är förknippat med ärendet. Därför är era synpunkter viktiga.

Väljer du att framföra dina synpunkter skriftligt kan Du använda en speciell blankett som finns på förvaltningen eller via stadsdelens hemsida:
www.stockholm.se/ostermalm

Inkomna synpunkter och förslag diskuteras med personalen och används i förbättrings- och utvecklingssyfte. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mera om vår verksamhet och hur vi arbetar är Du välkommen att kontakta förskolechef Lena Lidén , telefon 08-508 441 13 eller bitr. förskolechef Eva Sandberg tel. 08-508 441 00

Besök gärna vår hemsida: www.stockholm.se/ostermalm

Stockholm 2012-12-07

Lena Lidén
Förskolechef

Östermalms stadsdelsnämnd Hjorthagens Karlaplans förskolor
Adress: Artemisgatan 61-63 115 42 Stockholm
Telefon: 08-508 441 13
Telefax: 08-508 441 16
E-post: lana.liden@stockholm.se E-post:

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
XBESLUTSDATUMX