



K V A L I T E T S G A R A N T I

Sid 1 (3)
Giltig fr.o.m. 2013-01-01
Giltig t.o.m. 2013-12-31

Stadions förskolor

Ingress

Vår vision är att förskoletiden hos oss ska ge barnet stora möjligheter till utveckling och lärande. Våra verksamheter ska kännetecknas av kvalitet, engagemang, kunskap och respekt. Varje barn som lämnar våra förskolor för att gå vidare i livet ska göra det som trygga och självständiga individer med ett gott självförtroende och många kunskaper. Den grund vi lagt under förskoletiden ska leda till att barnet som vuxen kan fungera i ett samhälle, tycka att varje individ är viktig, kunna se värdet i olikhet samt att kunna samarbeta.

Vårt uppdrag är att inom givna ramar erbjuda och bedriva förskoleverksamhet för barn i ålder 1-5 år.

I vårt uppdrag ingår att följa de nationella styrdokumentet i form av skollag, läroplan Lpfö-98 samt Östermalms Stadsdelsförvaltnings generella åtagande.

Förskolan ska fungera som ett komplement till hemmet och genom pedagogisk gruppgemenskap bidra till goda uppväxtvillkor för varje enskilt barn.

Verksamheten ska planeras, dokumenteras, utvärderas i förhållande till sina mål. Genom pedagogisk dokumentation synliggörs arbetet och lärandet i förskolan.

ÅTAGANDE

- Vi åtar oss att erbjuda barnen rika tillfällen till kulturella aktiviteter och till eget skapande
- Vi åtar oss att ha goda former för samverkan med föräldrarna
- Vi åtar oss att erbjuda barnen rika tillfällen att utveckla sin förståelse naturvetenskap och teknik
- Vi åtar oss att främja barnens hälsa och välbefinnande
- Vi åtar oss att genom en matematisk miljö erbjuda barnen rika tillfällen att utveckla sin förståelse för matematik
- Vi åtar oss att genom en språklig miljö erbjuda barnen rika tillfällen att utveckla alla sina språk och sin förmåga att kommunicera
- Vi åtar oss att genom pedagogiska miljöer erbjuda barnen rika tillfällen till utforskande utifrån egna val, samspel och lek
- Vi åtar oss att stödja varje barn efter behov
- I förskoleenheten ska ett kostnadseffektivt budgetarbete bedrivas och vid befarat underskott ska åtgärder vidtas.

RÄTTELSE

När vi får in klagomål eller synpunkter på vår verksamhet är målet att bemöta och om möjligt lösa dem omgående.

Finns inte utrymme för det tar vi upp frågan på närmaste möte.

Anser Ni att vi inte uppfyller våra åtaganden ser vi över våra rutiner för att kunna besluta om rätt åtgärd.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi är angelägna att hålla en god kvalitet och vill därför gärna att Du framför förslag, synpunkter och klagomål så att vi får möjlighet att förbättra/utveckla vår verksamhet. Du kan framföra Dina åsikter muntligt eller skriftligt. Väljer Du att framföra dem skriftligt kan Du använda en speciell blankett som finns på förvaltningen eller via stadsdelens hemsida: www.stockholm.se/ostermalm.



Inkomna förslag, synpunkter och klagomål diskuteras med personalen och används i förbättrings- och utvecklings syfte. Inkomna synpunkter sammanställs och delges ansvariga politiker

VILL DU VETA MER?

Stockholm 2012-12-07

DENNA GARANTI GODKÄNDES AV NÄMNDEN/FÖRVALTNINGEN
XBESLUTSDATUMX