

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet
Arbetsmarknads- åtgärder	Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha (Servicenämnden)	1600 st	5	Det går inte att erbjuda platser som de sökande kan matchas mot	Ej aktuell	Ej aktuell	3 - Möjlig	
	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi (alla nämnder/bolag)	öka	10	Ingen risk	Ej aktuell	Ej aktuell		
Effektivitet	Administrationens andel av de totala kostnaderna (alla nämnder) (Servicenämnden)	minska	4,50%	Ingen risk	Ja	Ja		
Ekonomi	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar (alla nämnder) (Servicenämnden)	100%	100%	Efterfrågan på tjänsterna motsvarar ej förväntningarna	Nej	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar
				Oväntad förändring av efterfrågan sker under året	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar (alla nämnder) (Servicenämnden)	100%	100%	Efterfrågan på tjänsterna motsvarar ej förväntningarna	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar
				Oväntade förändringar av efterfrågan sker under året	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet
	Nämndens prognossäkerhet T2 (alla nämnder) (Servicenämnden)	+1%	+1%	Efterfrågan på tjänsterna motsvarar ej förväntningarna	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar
				Oväntade förändringar av efterfrågan sker under året	Ja	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar
Miljö	Elanvändning per kvadratmeter (Servicenämnden)	34 kWh	34	Bristande kunskap/förankring hos medarbetarna	Nej	Nej	3 - Möjlig	3 - Kännbar
Personalpolitik	Aktivt Medskapandeindex (Servicenämnden)	öka	80	Avsett resultat nås inte på grund av brister i kommunikationen kring medarbetarnas delaktighet	Ej aktuell	Ja	3 - Möjlig	
	Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid (Servicenämnden)	öka	100%	Ingen risk				
	Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare (Servicenämnden)	öka	73	Avsett resultat nås inte på grund av brister i kommunikationen gällande vad som förväntas av medarbetarna.	Ej aktuell	Ja	2 - Mindre sannolikt	3 - Kännbar
	Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete. (Servicenämnden)	öka	93%					

Verksamhetsområde	Indikator	KF:s årsmål	Årsmål	Risk	Finns rutinbeskr.	Genomförs löp. kontroller	Sannolikhet	Väsentlighet
	Sjukfrånvaro (alla nämnder/bolag) (Servicenämnden)	4,40%	4,3	Förebyggande/hälsofrämjande insatser ger inte tillräckliga resultat.	Ja	Ja	3 - Möjlig	4 - Allvarlig
Säkerhet	Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA (Servicenämnden)	100%	100%	Ingen risk.				
Valfrihet	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens (alla nämnder) (Servicenämnden)	36%		Ingen risk. Servicenämnden anger inte något målvärde för andelen upphandlad verksamhet i konkurrens. Bedömningen är att förutsättningar saknas för konkurrensutsättning under året.				