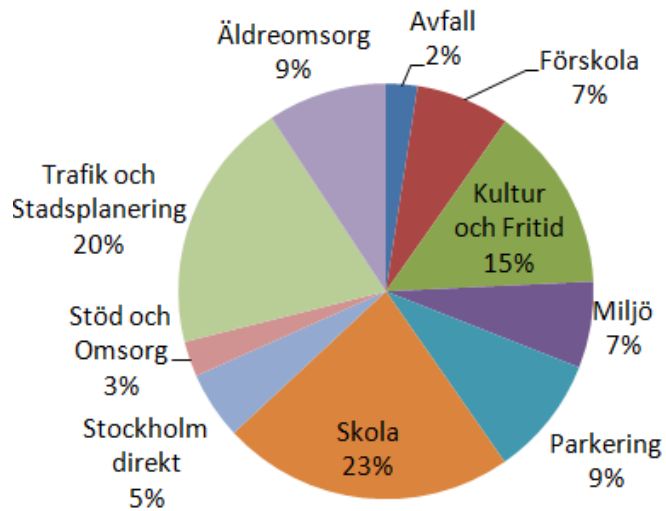
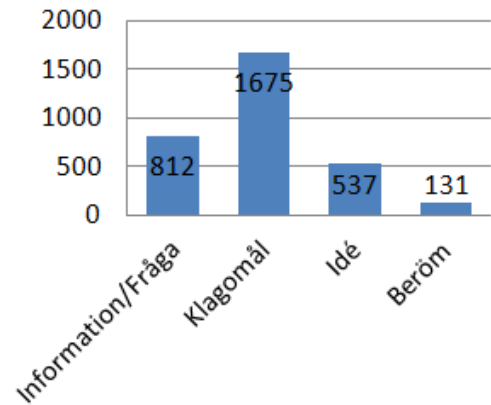


Inkomna ärenden via Tyck till 1 januari – 30 november 2012

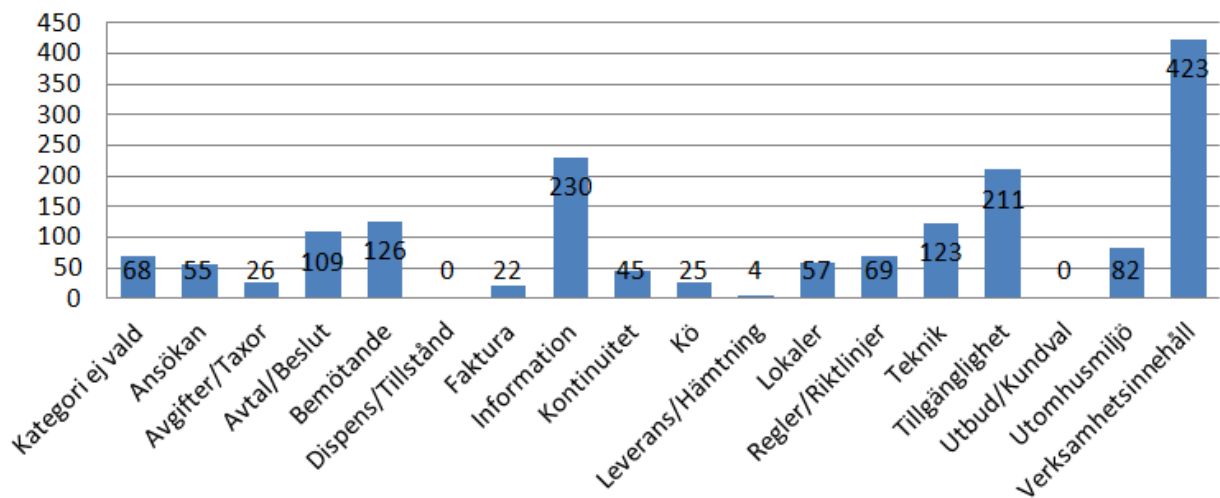
Antal ärenden (3155 st) fördelade över verksamhetsområden



Ärenden fördelat per ärendetyp



Klagomål fördelat per kategori



Stadsdelsförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	0	38	5	1	44
Enskede – Årsta - Vantör sdf	3	33	11	5	52
Farsta sdf	0	20	4	1	25
Hägersten - Liljeholmen sdf	0	42	5	4	51
Hässelby - Vällingby sdf	1	35	4	1	41
Kungsholmen sdf	0	17	2	2	21
Norrmalm sdf	0	17	1	1	19
Rinkeby - Kista sdf	0	6	0	0	6
Skarpnäck sdf	0	17	3	0	20
Skärholmen sdf	0	15	2	3	20
Spånga - Tensta sdf	2	23	0	0	25
Södermalm sdf	1	142	15	19	177
Älvsjö sdf	1	12	0	1	14
Östermalm sdf	0	26	4	1	31
Totalt	8	443	56	39	546

Fackförvaltning	Information /Fråga	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	589	77	3	4	673
Fastighetskontoret	0	6	2	1	9
Idrottsförvaltningen	0	175	61	14	250
Kulturförvaltningen	0	133	8	3	144
Kyrkogårdsförvaltningen	0	5	1	0	6
Miljöförvaltningen	75	91	30	9	205
Revisionskontoret	0	3	0	0	3
Serviceförvaltningen	0	12	6	2	20
Socialförvaltningen	0	18	8	2	28
Stadsarkivet	0	26	17	17	60
Stadsbyggnadskontoret	0	47	29	5	81
Stadsledningskontoret	3	14	1	1	19
Trafikkontoret	136	488	287	31	942
Utbildningsförvaltningen	1	131	28	3	163
Äldreförvaltningen	0	1	0	0	1
Överförmyndarnämnden	0	5	0	0	5
Totalt	804	1232	481	92	2609