



Handläggare: Lisbeth Oulis
Telefon: 08-508 01 696

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblem

Remiss från kommunstyrelsen.

Förslag till beslut

Tjänsteutlåtandet utgör svar på remissen.

Olle Johnselius
stadsdelsdirektör

Sakir Demirel
verksamhetsområdeschef

Sammanfattning

Remissen gäller ett förslag om en gemensam kvalitetsgaranti för staden avseende vård och behandling för personer med missbruks-/beroendeproblem.

I remissvaret föreslår förvaltningen förtydliganden på några punkter. Förvaltningen är i övrigt positiv till förslaget.

Bilagor

1. Protokollsutdrag från socialnämndens sammanträde 2011-11-24
2. Socialförvaltningens tjänsteutlåtande om förslag till kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks-/beroendeproblem.



Remissbehandling

Kommunstyrelsen har begärt remissvar senast den 28 februari 2012 på ett förslag från socialnämnden om kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks-/beroendeproblem. Samtliga stadsdelsnämnder och stadsledningskontoret ska yttra sig över förslaget.

Förslaget till kvalitetsgaranti

Socialnämnden fick i budget för år 2011 i uppdrag att inrätta en garanti för vård och behandling för personer med missbruks- eller beroendeproblematik. Socialförvaltningen har med anledning av uppdraget inhämtat information om lokala vård- och behandlingsgarantier från stadsdelsförvaltningarna och Malmö stad.

De stadsdelsnämnder i staden som har utformat lokala kvalitetsgarantier är Hägersten-Liljeholmen, Södermalm och Hässelby-Vällingby. Dessa kvalitetsgarantier har många likheter, men skiljer sig åt bland annat när det gäller tidsgränser för ett första besök hos socialsekreterare, tid tills beslutet ska vara fattat och planeringen av insatser vara genomförd. Socialförvaltningen konstaterar att det för många personer med missbruks- eller beroendeproblematik krävs omfattande motivationsarbete för att de ska ta emot stöd eller vård- och behandlingsinsatser. Detta bekräftas av de tre stadsdelsförvaltningarna, som anger att endast om den som söker hjälp själv deltar aktivt i utredningsarbetet och kommer till avtalade tider, kan tidsgränserna i garantin hållas.

De garantier som tagits fram i de tre stadsdelsnämnderna i Stockholms stad och i Malmö stad innebär inte någon automatisk rätt till behandling utan är i första hand en kvalitetsgaranti för struktur i utredning och bedömning.

Socialnämnden föreslår att en gemensam kvalitetsgaranti för staden inarbetas i riktlinjerna "Vuxna med missbruks-/beroendeproblematik. Utredning, dokumentation och insatser enligt socialtjänstlagen". Vidare föreslås att kvalitetsgarantin endast ska gälla utredning, bedömning och uppföljning avseende vård och behandling av alkohol- och narkotikamissbruk. Den ska alltså inte gälla vid behov av akuta insatser och inte heller i LVM-utredningar (lagen om vård av missbrukare i vissa fall).

I socialförvaltningens tjänsteutlåtande påpekas att det i många fall går att genomföra en utredning och fatta beslut snabbare än två månader och att det är särskilt viktigt att agera snabbt när det gäller unga vuxna som ansöker om hjälp. Oavsett garantins angivelser ska vidare akuta insatser alltid kunna genomföras snabbt. De stadsdelsnämnder som anser att de har förutsättningar att ta fram kvalitetsgarantier

som innebär kortare tidsangivelser ska naturligtvis kunna göra det. Socialnämndens förslag bifogas i sin helhet.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen är positiv till förslaget om kvalitetsgaranti för vuxna med missbruks-/beroendeproblem. En gemensam kvalitetsgaranti för hela staden ökar likvärdigheten för dem som ansöker om hjälp. En garanti tydliggör för den som ansöker om hjälp vad han eller hon kan förvänta sig av socialtjänsten. För handläggare och arbetsledare kan den också bli ett stöd för struktur och för organiseringen av arbetet.

Förvaltningen ställer sig vidare positiv till att kvalitetsgarantin förs in i stadens riktlinjer för vuxna med missbruks- och beroendeproblematik.

Nedan kommenterar förvaltningen innehållet i kvalitetsgarantin:

Kontakt med socialtjänsten samma dag

Förvaltningen önskar att punkten förtydligas så att det framgår att det gäller *vardagar*. Det finns vidare situationer då det inte krävs att kontakt sker samma vardag, till exempel då handläggaren känner personen väl sedan tidigare och vet att ett par dagars väntan inte gör någon skillnad.

Ett första samtal med utredande socialsekreterare inom en vecka

Om ”ett första samtal” kan innebära telefonkontakt inom en vecka, med en återkoppling av ansökan av den socialsekreterare som ska handlägga ärendet, kan tidsgränsen uppfyllas. Under telefonkontakten kan i förekommande fall handläggaren också göra en viss bedömning av den sökandes aktuella situation förutsatt att denne är känd av handläggaren sedan tidigare.

Om socialförvaltningen däremot menar att ett *personligt besök* hos den handläggare som ska genomföra utredningen ska ske inom en vecka, kan det finnas situationer då den socialsekreterare, som ska handlägga ärendet och genomföra utredningen, är uppbunden av arbete med andra klienter. I dessa situationer kan den sökande dock bokas in på handläggare som har jour. Skulle det vara en situation som kräver akuta insatser gör handläggaren som har juren en bedömning och vidtar nödvändiga åtgärder. Kvalitetsgarantin omfattar dock inte akuta insatser.

Genomförd utredning och planering för insatser inom två månader

Detta kan uppfyllas under förutsättning att den hjälpsökande deltar aktivt i utredningen och kommer till inbokade samtal. Det innebär vidare, när det finns behov



av motivationsarbete, att detta utformas som en insats och inte som en del i utredningen.

Beträffande vad som i övrigt föreslås ingå i kvalitetsgarantin har förvaltningen inga synpunkter.
