



ÄLDREFÖRVALTNINGEN
AVDELNINGEN FÖR STRATEGI OCH PLANERING

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 113-166/2008
SID 1 (3)
2008-05-20

Handläggare: Christina Österling
Telefon: 08-508 36 214

Till
Äldrenämnden

Granskning av privata hemtjänstföretag i Stockholm

Svar på skrivelse av Leif Rönngren (s)

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med äldreförvaltningens tjänsteutlåtande.

Gunnel Rohlin
Direktör

Raili Karlsson
Avdelningschef

Sammanfattning

Leif Rönngren (s) föreslår i en skrivelse att äldreförvaltningen ska uppdras att undersöka hur de privata hemtjänstföretagen i Stockholm lever upp till kommunens kvalitetskrav. Äldreförvaltningens uppfattning är att staden redan har en bra modell för uppföljning av de privata utförarna genom individuppföljning, verksamhetsuppföljning, brukarundersökningar, uppföljning utifrån synpunkter och klagomål samt fakturakontroll. Som en utveckling av uppföljningen kommer äldreförvaltningen även i samband med förlängning av ramavtal att göra vissa kontroller avseende de krav som finns på utförare.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom avdelningen för strategi och planering. Kommunstyrelsens pensionärsråd och äldrenämndens handikappråd har tagit del av ärendet den 3 juni 2008.

Bakgrund

Leif Rönngren (s) föreslår i en skrivelse att äldreförvaltningen ska uppdras att undersöka hur de privata hemtjänstföretagen i Stockholm lever upp till kommunens kvalitetskrav. I skrivelsen hänvisar Leif Rönngren (s) till en artikel i Stockholms City den 13 maj 2008 som tar upp Kommunals granskning av 50 hemtjänstföretag i Nacka kommun. Genom granskningen hittades en rad felaktigheter och fusk hos de privata utförarna. Utifrån detta avslöjande är socialdemokraterna oroliga för utvecklingen i Stockholms stad skriver Leif Rönngren (s). Redovisningen bör innehålla alla de områden som har granskats i Nacka. Eventuella brister och förslag till åtgärder bör redovisas skyndsamt och föredras på nämnden så snart som möjligt.

Förvaltningens svar

Stockholms stad införde kundvalsmodell för hemtjänst, ledsagning och avlösning år 2002. För att bli en privat utförare i Stockholms stads kundvalsmodell krävs deltagande i upphandling och erhållande av ramavtal.

När det gäller uppföljning av de kvalitetskrav som ställs på utförarna i ramavtalet är äldreförvaltnings uppfattning att staden redan har en bra modell för detta genom:

- **Individuppföljning** – där biståndshandläggaren följer upp att den enskilde får beslutande insatser.
- **Verksamhetsuppföljning** – där samtliga verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med följs upp årligen. Syftet med verksamhetsuppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.
- **Brukarundersökning** – som genomförs regelbundet och är ett instrument för staden att få brukarnas uppfattning om tjänsterna håller en god kvalitet.
- **Uppföljning utifrån inkomna synpunkter och klagomål** – där uppföljningens upplägg är beroende av synpunkterna/klagomålets art.
- **Fakturakontroll** - där beställaren varje månad kontrollerar och godkänner att fakturerat belopp överensstämmer med gjorda beställningar.

Utveckling av uppföljningen

Med anledning av det som har hänt inom förskolan, där en privat utförare har varit föremål för utredning av ekobrottsmyndigheten, kommer äldreförvaltningen fortsättningsvis att i samband med förlängning av ramavtal att göra vissa



kontroller avseende krav på utförare – exempelvis registrering, skatter, avgifter och försäkringar. Detta är krav som utförarna har uppfyllt i samband med upphandlingen men som bör kontrolleras även vid förlängning av ramavtal. Det innebär en årlig kontroll då avtalen löper ett år i taget.

Bilaga

Skrivelse av Leif Rönngren (s) angående granskning av privata hemtjänstföretag i Stockholm