ÄLDREFÖRVALTNINGEN
AVDELNINGEN FÖR VERKSAMHETSPLANERING OCH UPPHANDLING

Handläggare: Marita Åkersten
Telefon: 08-508 36 215

Till
Äldrenämnden
den 20 september 2011

Skrivelse till äldrenämnden om översyn av ersättningssystem

Svar på skrivelse till äldrenämnden av Berit Rundberg och Torun Boucher (båda V)

Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelse av Berit Rundberg och Torun Boucher (båda V) om översyn av ersättningssystem anses besvarad med äldreförvaltningens tjänsteutlåtande

Eva Frunk Lind
Direktör

Raili Karlsson
Avdelningschef

Bakgrund

I en skrivelse till äldrenämnden föreslår Berit Rundberg och Torun Boucher (båda V) att äldreförvaltningen bör få i uppdrag att utvärdera ersättningssystemet för äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. I skrivelsen hänvisas till en anmälan till Socialstyrelsen där det uppges att avdelningar inom ett vård- och omsorgsboende premierats för att de ”lyckats” höja ersättningsnivån på de boende. En viktig fråga att följa upp är hur vårdnivåerna utvecklats i olika vård- och omsorgsboende och om det finns skillnader till exempel mellan kommunalt och privat drivna boenden. Vidare föreslås att en studie bör göras om nuvarande ersättningssystem motverkar ett rehabiliterande arbete för att äldre ska kunna behålla funktioner och hälsa så långt som möjligt. Utvärderingen bör utmynna i förslag till åtgärder som främjar ett rehabiliterade arbetssätt och motverkar ett utnyttjande i vinstsyfte.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreförvaltningen. Äldrenämndens handikappråd (HKR) och Kommunstyrelsens pensionärsråd (KPR) har tagit del av ärendet den 13 september 2011. De fackliga organisationerna har tagit del av ärendet i förvaltningsgruppen den 14 september 2011.

Förvaltningens synpunkter

Stadens ersättningssystem inom vård- och omsorgsboenden bygger på den enskildes individuella vård- och omsorgsbehov. För biståndshandläggaren, som gör vårdbehovsmätningen, är kommunikationen med omvårdnadspersonalen viktig men den enskildes omvårdnadsbehov ska också framgå av den individuella dokumentationen. Det har framförts kritik från utförarna som menar att den fastställda vårdnivån inte alltid motsvarar den enskildes omvårdnadsbehov. Äldreförvaltningen har också kunnat konstatera att under de tre år som ersättningssystemet varit igång har andelen boende i ersättningsnivå 3 (högsta ersättningsnivå) varit färre än förväntat. Enligt biståndshandläggarcheferna har en orsak till detta varit att den enskildes omvårdnadsbehov ofta inte kunnat verifieras i dokumentationen. Vårdgivarna har informerats om detta och också uppmanats att bättre dokumentera den enskildes omvårdnadsbehov.

Precis som det påpekas i skrivelsen är det viktigt att staden har ett ersättningssystem som främjar ett rehabiliterande arbetsätt och att den enskildes hälsa och funktioner bibehålls så långt det är möjligt. Ett sådant incitament i stadens ersättningssystem är att en fastställd ersättningsnivå inte sänks även om den enskildes omvårdnadsbehov minskat.

Äldreförvaltningen har kontinuerligt följt utvecklingen av ersättningsnivåerna sedan dessa infördes. När det gäller fördelningen mellan olika regiformer har de privata utförarna större andel boende i nivå 1 än både kommunala utförare och entreprenader. I nivå 3 är det relativt lika fördelning även om entreprenaderna ligger något under de kommunala och privata utförarna.

Äldreförvaltningen har i uppdrag av stadsledningskontoret att se över ersättningssystemen inom såväl hemtjänst som vård- och omsorgsboenden. Översynen av hemtjänstersättningen pågår och beräknas vara klar i november 2011. Därefter kommer en översyn av ersättningssystemet inom vård- och omsorgsboenden att påbörjas.

Bilaga

Skrivelse av Brit Rundberg och Torun Boucher (båda V) om översyn av ersättningssystem.