

Svenska Bostäders IT-policy

Bakgrund och inledning

Svenska Bostäder ägs av Stockholms stad. Detta innebär att till viss del styrs Svenska Bostäders IT-policy av de beslut som fattas av Stockholms stad. Denna policy utgår från de direktiv som givits från ägaren.

Syfte

Syftet med detta policydokument är att beskriva Svenska Bostäders värderingar och förhållningssätt rörande IT-relaterade frågor där även informationssäkerhet ingår.

Värderingar och förhållningssätt

- Svenska Bostäders IT-system skall bygga på enkelhet och uppfylla den grundnivå som gäller för informationssäkerhet inom Svenska Bostäder.
- Standardsystem skall eftersträvas, dubblering av systemfunktioner ska undvikas.
- För att kunna erbjuda verksamheten IT-drift och datakommunikation på ett kvalitativt och kostnadseffektivt sätt har Svenska Bostäder som strategi att upphandla dessa tjänster tillsammans med Stockholms stad.
- IT-enheten skall, där det är möjligt, undersöka om det finns möjligheter att samarbeta med de andra bostadsbolagen i koncernen samt med Stockholms stad.
- Svenska Bostäder har valt att jobba med PM3 och ITIL som stöd för sina processer inom IT. Syftet med att använda detta stöd är att möjliggöra en effektiv och kostnadseffektiv verksamhet som drar nytta av andras erfarenheter och kunskap.
- Inom säkerhetsområdet följer Svenska Bostäder de riktlinjer som finns från Stockholms stad, dessa är baserade på standarden SS-ISO/IEC 17799.

IT-enheten

IT-enheten har ett helhetsansvar för samordning av förvaltningen av IT-systemen på Svenska Bostäder och agerar som beställare mot externa IT-leverantörer. En naturlig del i rollen är att bistå med kompetens kring IT i företagets verksamhetsutveckling. IT-enheten ska även agera affärsmässigt och kostnadsmedvetet i sina relationer, både internt och externt.

Informationssäkerhet

VD har det övergripande ansvaret för informationssäkerheten inom Svenska Bostäder. Det operativa ansvaret för informationssäkerheten följer den normala linjeorganisationen. Var och en, som är ansvarig för någon del av verksamheten, ansvarar också för informationssäkerheten inom sitt område.

Kopplingar till andra dokument

Denna policy och dess tillämpning beskrivs närmare i IT-regler på Svenska Bostäder där även roller och ansvar för informationssäkerhet framgår.

Ansvarig	Patrik Emanuelsson	Handläggare	Lars Olsson
Senaste revision	090415	Antagen VD/styrelse	080429