

Tjänsteutlåtande 2007:12

Datum: 14 januari 2007 Diariennr: 19-009/2007

Handläggare: Kristina Tidestav Telefon: 08-508 280 22
Kristina.tidestav@sbr.stockholm.se

Till styrelserna för Stockholm Business Region och Stockholm Visitors Board

Utredning avseende organisatoriska frågor inom Stockholm Business Region

Styrelsen för Stockholm Business Region och styrelsen för Stockholm Visitors Board föreslås besluta

- att godkänna utredningen avseende organisatoriska frågor inom Stockholm Business Region.
- att VD för Stockholm Business Region och Stockholm Visitors Board får i uppdrag att återkomma med förslag till förändringar av Stockholm Visitors Boards verksamhet i enlighet med utredningens förslag.

Styrelsen för Stockholm Business Region föreslås besluta

- att föreslå styrelsen för Stockholms Stadshus AB att godkänna att ett nytt dotterbolag till Stockholm Business Region bildas, Stockholm Business Region Development, i enlighet med utredningens förslag.
- att föreslå styrelsen för Stockholm Stadshus AB att föreslå Kommunfullmäktige att utse styrelser för de två dotterbolagen i koncernen Stockholm Business Region.
- att föreslå styrelsen för Stockholms Stadshus AB att föreslå Kommunfullmäktige att godkänna den bilagda bolagsordningen för Stockholm Business Region Development AB.
- att föreslå styrelsen för Stockholms Stadshus AB att föreslå Kommunfullmäktige att godkänna den bilagda bolags-

ordningen för Stockholm Visitors Board AB.

Olle Zetterberg

Martin Rosborg

Bakgrund

Stockholm Business Region har, mot bakgrund av det ägardirektiv som Stockholms stads politiska ledning lade fram den 8 november och som kommunfullmäktige beslutade om den 7 december 2006, beslutat att utreda tänkbara organisationsförändringar och rationaliseringar för att förbättra verksamheten. Mot bakgrund av ägardirektivet formulerades utredningsuppdraget på följande sätt:

- Utreda möjligheterna att rationalisera arbetet inom Stockholm Visitors Board i syfte att öka SBR-koncernens resurser för marknadsföring med utgångspunkten att verksamhet som inte är myndighetsutövning och strategiska ledningsfunktioner ska upphandlas i konkurrens.
- Utreda möjligheterna att skapa samordningsvinster mellan moderbolag och dotterbolag samt att tydliggöra deras olika roller.
- Överväga om Stockholm Visitors Board ska ledas av en tjänstemannastyrelse.

Stockholm Business Region uppdrog till KREAB att genomföra utredningen. Som grund för utredningen ligger studier av textdokument och ekonomiska sammanställningar. Dessutom har ett trettiotal intervjuer genomförts med befattningshavare på Stockholm Business Region, Stockholm Visitors Board, Stadsledningskontoret, Stockholms Stadshus AB och med representanter för besöksnäringen i Stockholm.

Utredningens förslag

Utredningen består av två delar. Den första delen behandlar ett antal organisatoriska frågor för koncernen, medan den andra delen fokuserar på rationaliseringsmöjligheter inom Stockholm Visitors Board med inriktningen att verksamhet som inte är myndighetsutövning och strategiska ledningsfunktioner ska upphandlas i konkurrens.

Beträffande koncernens organisationsstruktur föreslås att dagens två politiskt tillsatta styrelser för Stockholm Business Region och Stockholm Visitors Board ersätts av en politiskt tillsatt styrelse i moderbo-

laget. Styrelsens huvudsakliga uppgift bör vara att fastställa de övergripande målen för koncernens verksamhet och besluta om strategi för att nå målen.

Den verkställande direktören för koncernen bör ha ett övergripande ansvar för verksamheten. Stockholm Visitors Board bör därmed fortsätta att som idag bedrivas som eget bolag. Därtill föreslås att ett nytt dotterbolag bildas, i vilket Stockholm Business Regions verksamhet bedrivs. De båda dotterbolagen föreslås ha varsin tjänstemannastyrelse och varsin verkställande direktör.

Till vardera tjänstemannastyrelsen föreslås kopplas ett rådgivande organ (Advisory Board) med företrädare för regionens näringsliv. Dessa rådgivande organ bör utses av koncernstyrelsen. Enheterna för kommunikation och administration (inklusive ekonomi och IT) bör vara koncerngemensamma funktioner.

Avseende rationaliseringsmöjligheter föreslår utredningen att det ska undersökas om andra aktörer kan bedriva turistinformation och turist-service mer effektivt och/eller bättre i enlighet med av staden tydligt definierade direktiv. Enligt stadens inriktning att endast bedriva myndighetsutövning och strategiska ledningsfunktioner i egen regi, bör det prövas hur Sverigeshopen kan överföras till enskilt huvudmannaskap. Det bör också undersökas huruvida själva förmedlingsfunktionen inom Hotellcentralen kan säljas, medan turistbyråfunktionen behålls och upphandlas. Även Stockholmsutbildningen identifieras som möjlig att kunna upphandlas av externa utbildare .

Beträffande SVB:s återkommande publikationer (What's on, Utflykter och Äventyr, Stockholmsbroschyren och Hotels) föreslår utredningen att det bör övervägas att upphandla externa aktörer som kan ta ett helhetsansvar, inklusive det redaktionella innehållet, för publikationerna. I upphandlingen bör också ingå ansvaret för annonsförsäljning till de angivna produkterna.

Avslutningsvis föreslås att en fördjupad utredning ska genomföras för att undersöka förutsättningarna för en annan driftsform för Stockholmskortet. Bland annat bör erfarenheter från redan existerande privatägda kort i Europa studeras.

Stockholm Business Regions och Stockholm Visitors Boards synpunkter

Stockholm Business Region och Stockholm Visitors Board delar utre-

darens uppfattning om de förändringar som behöver göras av organisationsstrukturen för koncernen Stockholm Business Region. Att ersätta dagens två politiskt tillsatta styrelser med *en* politiskt tillsatt koncernstyrelse som har att beakta helheten skulle skapa förutsättningar en effektivare styrning och tydligare beslutsstruktur. Utredarens förslag om att bilda ett dotterbolag för SBR:s operativa verksamhet med en verkställande direktör skulle också innebära att koncernens VD kan fokusera på de övergripande och strategiska frågorna för koncernens samlade verksamhet.

Stockholm Business Region och Stockholm Visitors Board är även positiva till utredarens förslag om att knyta ett rådgivande organ - Advisory Board med representanter för näringslivet– till respektive dotterbolagsstyrelse. Det skapar förutsättningar för att öka samarbetet med näringslivet och att identifiera samverkansprojekt. Mot denna bakgrund föreslår bolagen att styrelsen för Stockholms Stadshus AB ska genomföra förändringar av koncernen Stockholm Business Regions organisationsstruktur i enlighet med utredningens förslag.

Beträffande rationaliseringsmöjligheterna anser bolagen att förslagen ligger i linje med stadens inriktning att verksamhet som inte är myndighetsutövning eller strategiska ledningsfunktioner ska upphandlas i konkurrens. Bolagen föreslår därför att bolagens VD:ar får i uppdrag att utreda dessa förslag vidare och därefter återkomma till styrelserna med förslag till förändringar.

Bilaga

Bilaga 1	Förslag till bolagsordning för Stockholm Business Region Development AB
Bilaga 2	Förslag till bolagsordning för Stockholm Visitors Board AB

SLUT