

Stadsmiljö

Stadsmiljöarbetet skapar en variationsrik, säker och trygg miljö för Dig som bor i Farsta !

Sektionen för teknik & miljö ansvarar för delar av park- och gatuskötseln samt vissa bygglov och markupplåtelser inom stadsdelen. Arbetet med utemiljön bedrivs för att Du som bor i Farsta ska få en trygg och säker miljö med goda möjligheter till rekreation.

Park- och gatuskötseln utförs av våra kontrakterade entreprenörer.

ÅTAGANDE

TRYGGA LEKPLATSER

- Dina barn ska känna sig trygga på lekplatserna i Farsta. Två gånger om året genomför vi därför säkerhetsbesiktningar av lekplatserna i Farsta.
- Allt farligt åtgärdas samma dag eller senast dagen efter vi fått kännedom om det. Våra entreprenörer ser till lekplatserna minst en gång i veckan

SKYNDSAM KONTAKT MED ENTREPRENÖR

- Om Du påtalar missnöje med entreprenörens sätt att bedriva arbetet, meddelas entreprenören inom en timme.
- Vi har regelbundna möten med våra entreprenörer och följer då upp att brister åtgärdats.

RÄTTELSE

Om en entreprenör begått ett fel som inte rättats till i tid åläggs entreprenören att direkt efter åtgärd rapportera till stadsdelsförvaltningen.

Om vi i övrigt inte levt upp till våra åtaganden ska vi lyssna på Dina synpunkter, se över våra rutiner och rätta till det som blivit fel.

KLAGOMÅL / SYNPUNKTER

Om Du vill lämna in klagomål eller synpunkter så är Du välkommen att kontakta Jan Ekman, tfn 508 18 033, eller Bernt Karlsson, tfn 508 18 032.

Du kan också framföra klagomål och synpunkter skriftligen till Farsta stadsdelsförvaltning, Teknik & miljö, Box 6027, 122 06 Enskede.

OBS! Klagomål som avser ny- eller ombyggnad, belysning, underhåll av gator samt fällning av träd lämnas till Gatu- och fastighetskontoret, tfn 508 26 000.

Klagomål och andra synpunkter går vi i personalen igenom för att utveckla och förbättra vår verksamhet. De redovisas också för ledning och politiker.

VILL DU VETA MER?

Kontakta gärna Jan Ekman eller Bernt Karlsson, tfn - se ovan, om Du har frågor. Ytterligare information om stadsdelsförvaltningen i Farsta finns på hemsidan, www.stockholm.se/farsta, och i stadsdelsnämndens Verksamhetsplan.

STOCKHOLM 2005-04-21

Jan Ekman
sektionschef

Teknik & miljö

LINGVÄGEN 100, 1 TR, GUBBÅNGEN
TELEFON: 08-508 18 033
TELEFAX: 08-508 18 099
E-POST: jan.ekman@farsta.stockholm.se

Farsta stadsdelsförvaltning

BOX 6027, 122 06 ENSKEDE
TELEFON: 08-508 18 000

Denna garanti godkändes av Farsta stadsdelsnämnd 2005-04-20