



Farsta stadsdelsförvaltning

FÖRSKOLA - SKOLA - FRITID -
KULTUR

2005-11-10

DNR: 402-604/2005

HANDLÄGGARE: ELISABET
WÄHLSTEDT

S Å T Y C K E R F Ö R Ä L D R A R N A O M F Ö R S K O L A N I F A R S T A 2 0 0 5

Bakgrund

Utbildningsförvaltningen följer på olika sätt hur stadens förskoleverksamhet utvecklas. Ett led i uppföljningen har varit att genomföra återkommande brukarundersökningar. Syftet är att få en bild av hur verksamheten fungerar och utvecklas ur användarnas perspektiv.

Under våren 2005 har USK, utrednings- och statistikkontoret, på utbildningsförvaltningens uppdrag genomfört en stor brukarundersökning inom förskoleverksamheten. Den ger en övergripande bild av vad föräldrarna, brukarna av stadens förskola, tycker om verksamhetens innehåll och kvalitet 2005. Undersökningen kan ses som en grov temperaturtagning av hur nöjda Stockholms förskoleföräldrar är med sin förskola.

Den enkät som sändes ut till drygt hälften av alla föräldrar med barn i stadens förskolor och familjedaghem besvarades med 81 %.

Farsta stadsdelsförvaltning gjorde en totalbeställning till USK om att alla föräldrar vid de kommunala verksamheterna skulle få en enkät att besvara. Svarsfrekvensen på denna enkät blev 84 %.

En stor variation syns mellan de olika förskolorna. I områden som är mycket invandrartäta har svarsfrekvensen varit mycket lägre än vid övriga förskolor i stadsdelen.

Farsta stadsdelsförvaltning ligger något under hela stadens resultat om man ser på "Hur nöjd man är på det hela taget med barnets förskola/familjedaghem".

De som är bäst lämpade att göra en analys av resultat av enkäten är personalen vid respektive förskola.

De kan t.ex. se var de har sina styrkor och vilka förbättringsmöjligheter de måste arbeta med.

Förvaltningen måste under det kommande året arbeta med att analysera varför det är så stora skillnader mellan omdömena. Kan förvaltningen befara att det är orättvisor och brister i likvärdigheten i vår förskoleservice?

Brukarbetyg/undersökningar kan ibland vara påverkade av tillfälliga händelser och särskilda omständigheter i verksamheten. Omdömen kan svänga relativt snabbt men det är viktigt att förvaltningen tar ansvar och analyserar enkätsvaren eftersom verksamheten är till för barnen och föräldrarna.

I Farsta kan vi se en markant skillnad mellan de olika förskolorna. Några har högt betyg på nästan samtliga frågor medan andra generellt har låga värden.

Alla förskolor har i sin kvalitetsredovisning 2005 kommenterat resultaten från föräldraenkäten och vad man planerar att arbeta med under det kommande året. De kommer bland annat att arbeta med enkäten i sina respektive personalgrupper, för att komma till rätt med de områden som behöver utvecklas.

Ledningen för avdelningen kommer att följa upp resultaten vid nästa kvalitetsredovisning.

Frågor de då måste ställa sig är var har vi våra styrkor och förbättringsmöjligheter? Är föräldrarna mer eller mindre nöjda hos oss med olika förhållanden än vid andra förskolor i stadsdelen? I vilka avseenden och i vilken grad når man vid förskolan de uppställda målen? Kan föräldrarnas grad av nöjdhet/missnöjdhet förklaras och knytas till speciella förhållanden vid förskolan? Har vi andra förutsättningar än på annat håll? Är våra föräldrar mer eller mindre krävande? Kan vi informera bättre? Behöver vi ändra arbetssätt och rutiner?

Flera förskolor beskriver att de kommer arbeta tillsammans med föräldrarna särskilt med de frågor som fått ett lågt omdöme.

Några förskolor anger även att visst fortbildningsbehov har framkommit efter analys av enkätsvaren.

Några exempel på detta är:

- Mer kunskap och stöttning i hur man skriver individuella utvecklingsplaner
- Utveckla rutiner för arbetet med att stödja alla barns modersmål
- Dokumentation
- Utveckla arbetet med jämställdhet mellan flickor och pojkar

Sammanfattningsvis är det några gemensamma åtgärder för utveckling som alla förskolor behöver arbeta vidare med.

- Tydligare information och dialog med föräldrar
- Språklig stimulans
- Barn och föräldrars inflytande och samverkan

- Balans mellan inne och uteverksamhet
- Antal barn per avdelning och personaltäthet
- Bättre mottagande/lämnande av barnen
- Höja personalens utbildningsnivå

Inger Norman
Chef förskola, skola, fritid, kultur