



Handläggare: Carina Thörnblom
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-08-23

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – Hökarängens hemtjänst

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning
2. Uppföljningen överlämnas till äldreförvaltningen för kännedom

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att Hökarängens hemtjänst har en mycket bra struktur. De har väl utarbetade dokumentationsrutiner och personal med lång erfarenhet. Kompetensutveckling för personalen inom minneshandikapp och kost för äldre kommer att ske under hösten 2007 tillsammans med Farsta stadsdelsförvaltning.

Enheten har utarbetat kvalitetssystem för regelbunden uppföljning av verksamheten. Det finns väl utarbetade rutiner kring anhörganställningar.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna

ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har behandlat ärendet den 13 augusti 2007. Samverkansgruppen behandlade ärendet den 16 augusti 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst genomfördes under försommaren 2007. Uppdraget gavs till en biståndshandläggare som har varit tjänstledig från enheten under en längre tid och har förutsättningar att granska verksamheterna objektivt. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom besök och intervju på Hökarängens hemtjänst.

Den samlade bedömningen vid uppföljningen är att enheten har en mycket bra struktur och det finns väl utarbetade dokumentationsrutiner.

Personalen har lång erfarenhet med grundutbildning till undersköterska eller vårdbiträde. Det finns behov av kompetensutveckling inom områdena nutrition och demenshandikapp. Hösten 2007 ska all personal från enheten delta i Farsta stadsdelsförvaltnings kommande utbildningar inom minneshandikapp och kost för äldre. Inom enheten talas även andra språk än svenska såsom finska, rumänska och turkiska.

Det finns väl utarbetade rutiner kring anhörganställningar. Dessa är anställda enligt PAN-avtalet. Enhetschefen har möte med samtliga en gång i månaden. Vid anställningen får de muntlig information om rättigheter/skyldigheter beträffande sin anställning i Stockholm stad samt en informationspärm som innehåller papper om anställning, löneblankett och dokumentation. De har dokumentationsskyldighet samt skyldighet att anmäla sjukfrånvaro och annan ledighet. Detta följs upp en gång per månad genom ett samtal med den anhörganställda.

För att minimera antalet personal hos brukaren arbetar enheten i fyra team. Dessa team består av vårdbiträde, undersköterska och en distriktsköterska. Distriktsköterskan ingår i teamet då Hökarängen hemtjänst ingår i projektet Hökarängens närvårdscentral, ett samverkansprojekt mellan Stockholms stad och Stockholms läns landsting. Enheten har utarbetat kvalitetssystem för regelbunden uppföljning av verksamheten.



Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att godkänna den genomförda uppföljningen av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Hökarängens hemtjänst. Förvaltningen anser även att det är viktigt är att se över varför stadsdelarnas egenuppföljning utifrån stadens mallar, USK s brukarundersökning, inspektörernas uppföljning och länsstyrelsens äldreskyddsombuds inspektioner skiljer sig så avsevärt åt. Hökarängen är en av de få enheter där det finns en samstämmig bild av bra verksamhet. Uppföljningen överlämnas till äldreförvaltningen för kännedom.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Hökarängens hemtjänst.