



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING
AVDELNINGEN FÖR ÄLDREOMSORG

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR 504-421/2007
SID 1 (3)
2007-07-11

Handläggare: Carina Thörnblom
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-08-23

**Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för
hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad –
Stiftelsen Stora Sköndals hemtjänst**

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning
2. Uppföljningen överlämnas till äldreförvaltningen för kännedom

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Annica Dominus
avdelningschef

Sammanfattning

Den samlade bedömningen vid uppföljningen av Stiftelsen Stora Sköndals hemtjänst är att personalkontinuiteten och den egna vårdfilosofin sammantaget ger en god och stabil grund för omsorgsarbetet. Det finns en etnisk mångfald i personalgruppen.

Kompetensutveckling för personalen inom minneshandikapp och kost för äldre kommer att ske under hösten 2007 tillsammans med Farsta stadsdelsförvaltning.

Utvecklingsmöjligheter finns vad gäller skriftliga rutiner och egenuppföljning. Detta arbete kommer enhetschef att påbörja under hösten 2007.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har behandlat ärendet den 13 augusti 2007. Samverkansgruppen behandlade ärendet den 16 augusti 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst genomfördes under försommaren 2007. Uppdraget gavs till en biståndshandläggare som har varit tjänstledig från enheten under en längre tid och har förutsättningar att granska verksamheterna objektivt. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom besök och intervju vid Stiftelsen Stora Sköndals hemtjänst.

Den samlade bedömningen vid uppföljningen av Stiftelsen Stora Sköndals hemtjänst är att personalkontinuiteten och den egna vårdfilosofin sammantaget ger en god och stabil grund för omsorgsarbetet.

Personalen har lång erfarenhet inom äldreomsorgen och har grundutbildning till undersköterska eller vårdbiträde. Därutöver finns en etnisk mångfald inom personalgruppen. Inom enheten talas även andra språk än svenska såsom engelska, persiska och spanska.

Kompetensutveckling inom minneshandikapp och kost för äldre kommer att ske under hösten 2007 för personalen tillsammans med Farsta stadsdelsförvaltning.

Utvecklingsmöjligheter finns vad gäller skriftliga rutiner och egenuppföljning. Detta arbete kommer att påbörjas av enhetschef under hösten 2007.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att godkänna den genomförda uppföljningen av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i



Stockholms stad avseende Stiftelsen Stora Sköndals hemtjänst. Förvaltningen anser även att det är viktigt är att se över varför stadsdelarnas egenuppföljning utifrån stadens mallar, USK s brukarundersökning, inspektörernas uppföljning och länsstyrelsens äldreskyddsombuds inspektioner skiljer sig så avsevärt åt. Uppföljningen överlämnas till äldreförvaltningen för kännedom.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende Stiftelsen Stora Sköndals hemtjänst.