



Handläggare: Carina Thörnblom
Telefon: 08-508 18 122

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2007-10-16

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad – All-Tid hemtjänst

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till
äldreförvaltningen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Inger Norman
avdelningschef

Sammanfattning

All-Tid hemtjänst är ett nyetablerat företag och styrkan finns i den entusiasm och
tillförsikt som den ansvariga för enheten ger uttryck för. Förbättringsmöjligheter finns vad
det gäller struktur och rutiner kring det administrativa arbetet.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för
vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att
modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla
verksamheter som är belägna inom stadsdelsnämndsområdena och verksamheter som
Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna
ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till
kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd behandlar ärendet den 8 oktober 2007. Samverkansgruppen behandlar ärendet den 4 oktober 2007.

Uppföljningen i sammanfattning

Uppföljning av kvaliteten inom stadsdelens hemtjänst genomfördes under försommaren 2007. Uppdraget gavs till en biståndshandläggare som har varit tjänstledig från enheten under en längre tid och har förutsättningar att granska verksamheterna objektivt.

Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för hemtjänst som äldreförvaltningen tagit fram. Uppföljningen har skett genom besök och intervju med enhetschef vid All-Tid hemtjänst.

All-Tid hemtjänst är ett nyetablerat ensamföretag och styrkan finns i den entusiasm och tillförsikt som den ansvariga för enheten ger uttryck för. Enhetens affärsidé är att kunna erbjuda brukaren hjälp utan stress med god kvalitet. Inom enheten talas även spanska. Förbättringsmöjligheter finns vad det gäller struktur och rutiner kring det administrativa arbetet.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner den genomförda uppföljningen och överlämnar den till äldreförvaltningen.

Bilaga

Uppföljning av utförare i kundvalsmodellen för hemtjänst i ordinärt boende i Stockholms stad avseende All-Tid hemtjänst.