



Handläggare: Christina Almqvist
Telefon: 08-508 19 231

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2008-04-24

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Edö gruppboende

Förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens uppföljning och överlämnar den till äldrenämnden.
2. Nämnden uppdrar åt förvaltningen att begära att få en åtgärdsplan från Edö gruppboende senast den 15 augusti.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

I enlighet med beslut i kommunfullmäktige har förvaltningen genomfört en uppföljning av Edö gruppboende. Boendet bedöms ha engagerad personal och god stämning råder. Samtidigt finns en del att förbättra vad gäller språkkunskaper, social dokumentation samt hälso- och sjukvårdsdokumentation.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg i samverkan med staben. Uppföljningen har skett utifrån den uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende som äldreförvaltningen tagit fram och utfördes den 6 februari 2008 av medicinskt ansvarig sjuksköterska och administrativ sekreterare. Vid

uppföljningen deltog enhetschef, arbetsterapeut och sjuksköterska. Uppföljningen genomfördes med hjälp av intervjuer, observationer samt dokumentgranskning.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell för vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning. Av beslutet framgår att modellen även ska tillämpas för vård och omsorgsboende. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter som är belägna inom stadsdelsområdena och verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med ska följas upp årligen. Resultaten av uppföljningarna ska rapporteras till äldreförvaltningen och sammanställas i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år.

Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns. När det gäller de verksamheter som Stockholms stad har ramavtal med är det en avtalsuppföljning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Boendet upplevs vara hemtrevligt och ombonat. Personal och boende sitter i dagrummet och dricker kaffe tillsammans, då uppföljningen sker. Vi uppfattar att personalen är engagerad och har ett gott bemötande.

Följande områden som bör åtgärdas och/eller förbättras är:

- Delar av personalen behärskar ej till fullo det svenska språket vare sig i tal eller skrift.
- Personalen ska använda namnbricka, dock gör alla inte det.
- Genomförandeplaner finns ej för samtliga boenden och i dem som upprättats finns brister t.ex. kring boendes delaktighet i planering.
- Dokumentation förvarades ej på ett betryggande sätt, då de fanns i ett låsbart köksskåp, som ej var låst vid uppföljningstillfället.
- Egenuppföljning finns bara till viss del.
- Hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver förbättras ytterligare

Nuvarande enhetschef kommer inte att vara kvar i tjänst på grund av flytt till annan ort, vilket innebär att kommande enhetschef behöver tid för att åtgärda brister. Nämnden föreslås godkänna uppföljningen samt ge förvaltningen i uppdrag att begära att få en åtgärdsplan från Edö gruppboende senast den 15 augusti, där det ska framgå hur och när bristerna ska åtgärdas.

Bilaga

Uppföljning av ramavtal om enstaka platser och stadens vård- och omsorgsboende för äldre – Edö gruppboende.