



Handläggare: Peter Svensson
Telefon: 08-508 18 054

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2008-04-24

Förslag till uppdatering av Stockholms stads e-strategi

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Peter Svensson
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till stadsledningskontorets förslag till e-strategi för staden.

Innehållet i den föreslagna e-stategin uppfyller de krav som kan ställas på ett sådant dokument. Med en uppdelning av strategins mål och insatsbehov skulle både tillgängligheten och strategins livslängd öka.

Förvaltningen instämmer i fördelarna med att erbjuda tjänster och service tillsammans med andra offentliga verksamheter och leverantörer, samt

tillsammans med utförare kunna erbjuda service som utgår från invånarens livssituation.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom ekonomiavdelningen.

Bakgrund

Stockholms stads övergripande styrdokument inom IT-området är IT-programmet och e-strategin. IT-programmet anger stadens förhållningssätt till och inriktningen för användning och utveckling av informations- och kommunikationsteknik i staden och E-strategin beskriver hur IT ska användas för att realisera stadens vision och utveckla den moderna e-förvaltningen.

Stadens nu gällande e-strategi antogs av kommunfullmäktige 2001. I budget för 2007 anges att Stockholm stads e-strategi ska revideras och tillämpas i verksamheterna under 2008.

I "Vision 2030" beskrivs hur Stockholm ska utvecklas till en storstad i världsklass. Utgångspunkten för visionen är medborgarnas behov, intressen och möjligheter.

Den reviderade e-strategin beskriver hur IT ska användas för att realisera visionen och utveckla den moderna e-förvaltningen.

Remissen i sammanfattning

E-strategin beskriver hur IT ska användas för att realisera stadens vision och utveckla den moderna e-förvaltningen. Syftet med e-strategin är att beskriva en gemensam målbild som skapar förutsättningar för alla aktörer att agera i samma riktning.

E-strategin tar ett samlat grepp på ett antal centrala IT-frågor som rör hela stadens verksamhet. Dessa presenteras i följande fem insatsområden:

1. Fokus på invånarnas och näringslivets behov
2. Organisationsövergripande service och samverkan.
3. Utveckling av den moderna e-förvaltningen
4. Tekniska förutsättningar och IT-standardisering
5. Gemensamma verksamhetsstöd och kompetensutveckling

Staden ska informera om sin verksamhet och informationen ska utformas efter invånarnas behov och skapa möjlighet till dialog. Invånarna ska stå i centrum för stadens verksamhet och IT ska stödja invånarnas rätt till insyn i verksamheten och underlätta tillgången till stadens tjänster.

Genom att staden samverkar digitalt med andra kommuner i regionen, landstinget, offentliga myndigheter samt med stadens leverantörer och privata utförare, förbättras servicen till invånarna och det totala serviceutbudet blir mer effektivt och tillgängligt.

Med e-förvaltning avses verksamhetsutveckling i offentlig förvaltning som drar nytta av informations- och kommunikationsteknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser. Målbilden för den moderna förvaltningen utgår från kunden och sätter kundens, det vill säga invånarnas, näringslivets och övriga intressenters, behov i centrum. Då är det också viktigt att staden erbjuder rätt typ av service för varje situation. En modern, effektiv och enkel förvaltning är idag ett absolut krav för att Stockholm ska kunna hävda sig i den globala konkurrensen.

Administrativa rutiner och system blir en alltmer integrerad del av verksamhetens service och tjänster. Att snabbt och flexibelt kunna möta nämnders och bolags behov av information genom effektiva stödprocesser kommer att vara viktig faktor för stadens effektivitet i administrationen.

Det stöd som stadens verksamhet får i form av IT-infrastruktur och stöd för användarnära funktioner i verksamhetssystem är en framgångsfaktor för verksamhetens utveckling. Stödjande funktioner ska utgå från verksamhetens behov och leverera tjänster med hög flexibilitet och kvalitet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen ställer sig positiv till den föreslagna e-strategin.

Förvaltningen ser det som positivt med en organisationsövergripande och sammanhållen e-förvaltning så som föreslås. Det bör rimligen innebära lösningar med längre hållbarhet och tillgänglighet. Den ökade interaktivitet på stadens webbplats som skissas i strategin kommer sannolikt att leda till ökad kvalitet och användbarhet. Stadens webbplats i kombination med kontaktcenter bör leda till bättre åtkomlighet och servicenivå för medborgarna.

Förslagen om ökad integration och standardisering av stadens IT-lösningar ger en bra grund för både effektivare och säkra administrativa rutiner samt en ökad servicenivå.

Tillsammans med övriga remisser om IT-program och datakommunikation så förs ansvaret för stadens IT utveckling ännu mer över till central organisation vilket ställer högre krav på både lyhördhet och tydlighet. Det som kvarstår på



förvaltningarna blir ett ökat krav på kvalitativt administrativt stöd och den personliga kontakten med stadens invånare och övriga intressenter samt stadens verksamheter. Detta medför behov av kompetensutveckling hos förvaltningens medarbetare både inom användande av informationsteknik och inom beställar-kundperspektivet med ett förändrat arbetssätt.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bilaga

Förslag till uppdatering av Stockholms stads e-strategi