

Skrivelse

### **Kvalité Hemtjänsten**

#### **Förslag till beslut**

#### **Skrivelsen överlämnas till förvaltningen för beredning**

Att hemtjänsten till våra äldre i Farsta är av god kvalitet är oerhört viktig. För att vi ska kunna följa upp hur den verksamheten bedrivs gäller det att nämnden, i första hand via förvaltningen, har en bra kontakt med de som får hjälpen. Vi vet att förvaltningen arbetar med att utveckla kvalitetsnormer och kvalitetsuppföljning – det är steg på vägen. Vi är mycket angelägna om att samma uppföljning sker av den verksamhets som bedrivs i vår egen regi som den som bedrivs av ett ökande antal fristående utförare.

Det är av yttersta vikt att vi kan följa upp hur utförarna sköter sig och en fråga som är central är om man som brukare får den hjälp man beviljats.

Vi vill som ett exempel, där brukare hört av sig med klagomål gällande en utförare, nämna Carema och med anledning av detta vill vi ställa följande frågor:

- Hur följer man i Farsta upp att brukarna får den hjälp som de fått beviljad?
- Om hjälpen uteblir på utsatt tid, hur ska då detta hanteras enligt avtal med utförarna?
- Hur har man bemött/svarat på de klagomål man fått in till förvaltningen från brukarna?

Vi ställer till slut frågan om hur den moderatledda borgerliga majoriteten ställer sig till de svar förvaltningen kommer att redovisa. Vi vill, för att minska deras arbete ha denna redovisning muntligt när tjänsteutlåtandet redovisas, lämpligen när första kvartalets verksamhet redovisas.

Malin Larsson (V)

Gunnar Sandell m fl (s) Mats E P Lindqvist (mp)