



FARSTA STADSDELSFÖRVALTNING

STABEN
AVDELNINGEN FÖR ÄLDRE

TJÄNSTEUTLÅTANDE
DNR I.2.1-493/2010
SID 1 (3)
2010-10-18

Handläggare: Marie Janemar
Telefon: 08-508 18 049

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2010-11-23

Åtgärdsplaner efter uppföljning av privata äldreomsorgsenheter som har ramavtal med staden

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Äldrenämnden har det övergripande ansvaret att följa upp avtal med de privata äldreomsorgsenheter som har ramavtal med staden. Verksamhetsuppföljningarna av dessa enheter fördelas årligen mellan stadsdelsförvaltningarna som sköter det praktiska utförandet enligt en stadsgemensam mall. Efter verksamhetsuppföljning av Lovisagården vård AB och Vittsjö sjukhem begärde förvaltningen in en åtgärdsplan till senast 30 september.

Förvaltningens bedömning är att enheterna kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammats i samband med uppföljningen av verksamheten. Förvaltningen kommer göra äldreförvaltningen uppmärksam på att båda enheterna har avvikelser från ramavtalet som kvarstår från förra uppföljningen. Förvaltningen föreslår att anmälan läggs till handlingarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre och staben.

Bakgrund

Äldrenämnden har det övergripande ansvaret att följa upp avtal med de privata äldreomsorgsenheter som har ramavtal med staden. Verksamhetsuppföljningarna av dessa enheter fördelas årligen mellan stadsdelsförvaltningarna som sköter det praktiska utförandet enligt en stadsgemensam mall. Förvaltningarna ska bland annat identifiera eventuella brister och vid behov begära in åtgärdsplaner. Vid allvarliga brister, eller om mindre brister inte åtgärdas trots upprepade påpekanden, ska stadsdelsförvaltningarna kontakta äldreförvaltningen, som ansvarar för vidare åtgärder.

Eftersom äldrenämnden ansvarar för dessa avtalsuppföljningar får stadsdelsnämnderna uppföljningar och åtgärdsplaner enbart för kännedom.

Efter verksamhetsuppföljning av nedanstående enheter begärde förvaltningen in en åtgärdsplan till senast 30 september. Samliga enheter inkom med åtgärdsplaner i tid.

Inom följande områden fanns avvikelser från ramavtalet.

Lovisagården vård AB

Inom följande område fanns avvikelser från ramavtalet som kvarstod från förra årets uppföljning och som snarast behöver åtgärdas och/eller förbättras:

- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav

Vidare konstaterades att verksamheten vid årets uppföljning även avvek från ramavtalet på följande områden:

- Rutin för rapportering av förändrat behov saknas
- Uppgift om patientens identitet och bakgrund till vården saknades. Uppgift om vem som dokumenterat saknades i några anteckningar.
- Uppgift om överkänslighet fanns i anamnesen som förvarades i den sociala journalen
- Det fanns ingen signaturförtydligandelista
- Vid risk för fall kontaktas rehabiliteringspersonal som gör en plan
- BMI (Body Mass Index) används idag för riskbedömning för undernäring. Om resultatet är under 22 görs MNA (Mini Nutritional Assessment). Plan finns för att använda enbart MNA och göra bedömningen två gånger per år.

Vittsjö sjukhem

Inom följande områden fanns avvikelser från ramavtalet som kvarstod från förra årets uppföljning och som snarast behöver åtgärdas och/eller förbättras:

- Genomförandeplanernas innehåll motsvarar inte uppställda krav
- Hälso- och sjukvårdsdokumentationen behöver förbättras, bland annat med uppgifter om ID-kontroll och sekretess.
- Vårdplaner ska finnas i hälso- och sjukvårdsdokumentationen

Vidare konstaterades att verksamheten vid årets uppföljning även avvek från ramavtalet på följande områden:

- Det saknades uppgift om identitetskontroll i några av de granskade journalerna
- Ett datasystem för journalföring introduceras nu. Därför finns anteckningar både i pappersjournal och i dator. En del information fanns inte tillgänglig vid besöket. Det gäller vård- och rehabiliteringsplaner.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens bedömning av de inlämnade åtgärdsplanerna är att enheterna kommer att kunna åtgärda de brister som uppmärksammas i samband med uppföljningen av verksamheten. Förvaltningen kommer göra äldreförvaltningen uppmärksam på att båda enheterna har avvikelser från ramavtalet som kvarstår från förra uppföljningen.

Förvaltningen föreslår att anmälan läggs till handlingarna.

Bilagor

1. Åtgärdsplan för LOVISA GÅRDEN VÅRD AB
2. Åtgärdsplan Vittsjö sjukhem