

Brukarundersökning 2009

Förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att barn- och utbildningsnämnden noterar rapporten om brukarundersökningen

Barn- och utbildningsförvaltningen

Birgitta Wigren
Förvaltningschef

Ulrica Andersson
Verksamhetsstrateg

Bakgrund

Kommunerna inom samarbetet Våga Visa (förutom Tyresö ingår Danderyd, Ekerö, Nacka, Salem, Sollentuna, Upplands Väsby och Värmdö) genomför varje år en brukarenkät till föräldrar i familjedaghem, förskola, förskoleklass och grundskola samt elever i grundskolan. Enkäten består till största delen av gemensamma frågor, men varje kommun har även ett antal egna frågor kring aktuella och viktiga områden i det egna arbetet. Årets undersökning genomfördes i januari, och resultatet redovisades till kommuner och enheter i slutet av mars.

Tyresö kommun visar inga större förändringar i resultatet jämfört med 2008, men över tid har resultaten förbättrats beträffande bland annat trygghet, elevinflytande samt elevers och föräldrars kännedom om målen för verksamheten. Tyresös resultat ligger överlag kring genomsnittet i kommungruppen.

De stora skillnaderna syns dock varken över tid eller mellan kommunerna, utan mellan enheterna och mellan årskurserna inom en enhet. Eftersom det bara är vissa åldergrupper i grundskolan som besvarar enkäten (förskoleklass, skolår 2,5 och 8) varierar resultaten på enhetsnivå mycket mellan åren, då olika föräldra- och elevgrupper svarar. Varje enhet bearbetar nu sina resultat under våren, och använder dem i arbetet med kvalitetsredovisningen 2009 och i målarbetet i enhetsplan för läsåret 2009-2010.