



Handläggare: Barbara Bernhardsson
Telefon: 08-508 19 249

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2012-06-14

Uppföljning av privata vård- och omsorgsboenden – Postiljonen

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger uppföljningen av Postiljonens vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Steinunn Á Håkansson
stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
avdelningschef

Sammanfattning

Alla vård- och omsorgsboenden följs upp årligen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Postiljonens vård- och omsorgsboende. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Care på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd och är beläget i Svedmyra. Boendet har inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Det har dessutom korttidsvård och avlastning.

Bedömningen är att Postiljonen har en välfungerande verksamhet och enheterna arbetar utifrån samma rutiner. Ett relativt stort utbud av aktiviteter finns att tillgå för de boende. Vid uppföljningsbesöket var avdelningarna välstädade. De flesta avvikelser från föregående uppföljning är åtgärdade och inga nya har tillkommit.

I övrigt krävs det ett visst förbättringsarbete för att verksamheten helt ska motsvara de krav som ställs. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats inom avdelningen för äldre.

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den modell som äldreförvaltningen har tagit fram.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Det publiceras också på "Jämför service" på Stockholms stads hemsida.

Uppföljningen

Postiljonen är ett boende med inriktning mot personer med demenssjukdom och somatiskt sjuka. Boendet har dessutom korttidsvård och avlastning. Det drivs på entreprenad av Attendo Care på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd och är beläget i Svedmyra. Bedömningen är att det är en strukturerad verksamhet och enheterna arbetar utifrån samma rutiner. Ett relativt stort utbud av aktiviteter finns att tillgå för de boende. Vid uppföljningsbesöket var avdelningarna välstädade.

Demensinriktning

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Postiljonens demensinriktning den 23 april 2012. Från utföraren deltog två verksamhetschefer, en sjuksköterska, en undersköterska och en sjukgymnast. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Boendet med demensinriktning har 64 platser och sex platser för korttidsboende med demensinriktning.

De flesta avvikelser från föregående uppföljning är åtgärdade och inga nya har tillkommit. Avvikelser som kvarstår är följande:

- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.
- Rehabiliteringsplaner måste upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet.
- För nyinflyttade boende måste en funktionsbedömning göras av sjukgymnast.

- För nyinflyttade bör en ADL-bedömning¹ göras av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.

Det krävs således förbättringar inom några områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Somatisk inriktning

Förvaltningen genomförde en uppföljning vid Postiljonens somatiska inriktning den 25 april 2012. Från utföraren deltog två verksamhetschefer, deras medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS), en sjuksköterska, en undersköterska och en sjukgymnast. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer och dokumentgranskning.

Boendet med somatisk inriktning har 19 platser och sju platser för korttidsboende med somatisk inriktning.

De flesta avvikelser från föregående uppföljning är åtgärdade och inga nya har tillkommit. Avvikelser som kvarstår är följande:

- Förtroenderåd och/eller anhörigråd finns inte.
- För nyinflyttade bör en ADL -bedömning göras av arbetsterapeut och vid behov upprättas en rehabiliteringsplan.

Det krävs således förbättringar inom ett par områden för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som ska åtgärdas inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

¹ Bedömning av individens aktivitetsförmåga när det till exempel gäller hygien och mathållning.

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planerna kommer att kunna åtgärda de påtalade bristerna. Arbetet med åtgärdsplanerna kommer att följas fortlöpande av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger uppföljningen av Postiljonens vård- och omsorgsboende till handlingarna.

Bilagor

1. Uppföljning, demensinriktning
2. Åtgärdsplan, demensinriktning
3. Uppföljning, somatisk inriktning
4. Åtgärdsplan, somatisk inriktning