



Handläggare:  
Margareta Lövne Telefon: 508 33 746  
Gunnar Kriegholm Telefon: 508 33 976

Till  
Utbildningsnämnden 2010-05-20

## Kvalitetsredovisning 2009 för Stockholms stads pedagogiska verksamheter

### Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsförvaltningen föreslår utbildningsnämnden besluta följande:

1. Stadens samlade kvalitetsredovisning för de pedagogiska verksamheterna godkänns.
2. Kvalitetsredovisningen överlämnas till kommunstyrelsen för beaktande av de åtgärdsförslag som avser förskola och svenska för invandrare (sfi).
3. Utbildningsförvaltningen ges i uppdrag att verksamhetsplan för 2011 återkomma med åtgärdsförslag som avser utbildningsnämndens verksamhetsområde.

Thomas Persson  
Direktör

Johanna Engman  
Avdelningschef

### Bakgrund

Enligt förordning 1997:702 skall varje kommun per kalenderår upprätta en kvalitetsredovisning för den kommunalt bedrivna skolverksamheten, förskoleverksamheten och skolbarnsomsorgen. Utbildningsnämnden har kommunfullmäktiges uppdrag att upprätta stadens samlade kvalitetsredovisning för sina pedagogiska verksamheter.

### Kvalitetsredovisningens sammanfattning

Stockholms stads samlade kvalitetsredovisning för de pedagogiska verksamheterna grundar sig huvudsakligen på de kvalitetsredovisningar stadens

nämnder med pedagogiska verksamheter godkänt under 2009. De behandlar alla en skolform (även om förskolan ännu inte är att betrakta som en egen skolform väljer vi att använda detta begrepp) per läsåret 2008/09. Eftersom förskoleverksamhet bedrivs vid 14 stadsdelsnämnder utgör en sammanställning av dessa förskolans underlag. Förutom kvalitetsredovisningar består underlaget av inspektionsrapporter, skolinspektörernas erfarenheter, statistik från staden och Skolverket samt andra adekvata rapporter och utredningar.

Ett viktigt syfte för staden är att den samlade kvalitetsredovisningen ska vara ett underlag för strategisk planering och kommande års budgetarbete. Den pekar också på, förutom utvecklingsområden, områden som förtjänar att granskas och undersökas vidare i större skala.

De redan godkända kvalitetsredovisningarna per skolform redovisar förutsättningar för sina verksamheter, analys och bedömning av måluppfyllelse per läroplansområde samt formulerade förbättringsområden och/eller utvecklingsinsatser. Stadens samlade kvalitetsredovisning beskriver därför endast kortfattat och övergripande måluppfyllelsen inom områdena; systematiskt kvalitetsarbete, kunskapsutveckling samt trygghet och miljö. Det är i princip samma områden som föregående år och kan betraktas ingå i de områden som enligt förordning om kvalitetsredovisning ska redovisas. Redovisningen mynnar ut i en slutdiskussion och förslag till fortsatt arbete.

Nämndernas kvalitetsredovisningar finns utlagda på <http://www.stockholm.se/ForskolaSkola/Kvalitet-i-skolan/Kvalitetsredovisning> och kan betraktas som bilagor till denna rapport eftersom en strävan varit att ta fram en kort kvalitetsredovisning, vars resultat är förhållandevis enkelt att ta till sig. Av den anledningen rekommenderas den intresserade att ta del av dessa bilagor för att få en fylligare och mer utförlig beskrivning än det kortfattade dokument som den samlade redovisningen utgör.

Inom området *systematiskt kvalitetsarbete* har de senaste åren beskrivits hur kvalitetsredovisningar både på lokal och förvaltningsnivå blivit bättre. Den utvecklingen fortsatte under 2009. Redovisningarna följer i huvudsak den struktur och innehållsliga uppläggning som anges i stadens anvisningar vilket till stora delar tolkas som en effekt av att ILS-webben fått ett tydligt genomslag. Redovisningarna är överlag mer sammanhållna och reflekterande. Den berättande texten har minskat till förmån för analys och en strävan att finna för verksamheten gemensamma och väsentliga utvecklingsområden. Nämndernas redovisningar är i år tydligare i att lyfta fram förvaltningens olika insatser och också formulera utvecklingsinsatser på förvaltningsnivå. Det medför att respektive nämnds

kvalitetsredovisning blir ett tydligare redskap för förvaltningens fortsatta arbete med insatser, uppföljningar och utvärderingar.

Samtliga förvaltningar beskriver ett numera regelbundet och mer förankrat arbete med utveckling av mer systematiserade och strukturerade dialoger med verksamhetsansvariga utifrån kvalitetsredovisningar, arbetsplaner samt förvaltningens egna analyser av data och resultat som ett led i att stödja och utveckla kvalitetsarbetet på lokal nivå.

Inom området *kunskap och lärande* ses tydligt hur språk, kommunikation och matematisk/naturvetenskapligt tänkande fått en mer framträdande roll i förskoleverksamhetens kvalitetsredovisningar både som områden som arbetas med och områden i behov av utveckling.

Inom såväl grundskolan som gymnasieskolan fortsätter resultaten att förbättras både vad gäller andelen elever behöriga till gymnasieskolans nationella program och behöriga till högskolestudier och samtidigt har de studerandes meritvärde ökat något. Noteras kan att variationen fortfarande är stor mellan olika skolor och program vilket föranlett förvaltningen att uttrycka behov av mer riktade insatser.

Inom vuxenutbildningen ligger andelen godkända betyg kvar på ungefär samma nivå som förra året. Det har inom förvaltningen gjorts försök att se vilka samband som finns mellan studeranderesultat, lärarbehörighet och de studerandes bedömning av verksamheten. Av undersökningen går det inte att utläsa att lärarnas behörighet har en direkt betydelse för betygsresultat och studerandebedömningar. Variationen är stor mellan de olika anordnarna.

För samtliga sfi-kurser har andelen godkända betyg ökat totalt i staden. Mest har andelen ökat på kurs A (den lägsta nivån), med 21 procentenheter.

Området *trygghet och miljö* beskrivs i nämndernas kvalitetsredovisningar som ett i huvudsak relativt väl fungerande område men det uttrycks också behov av att rikta insatser till verksamheter som bedöms ha en lägre måluppfyllelse.

Att utveckla och förbättra måluppfyllelsen i verksamheterna är ett långsiktigt och strategiskt arbete. I verksamheternas egna kvalitetsredovisningar finns många olika pedagogiska och verksamhetsinriktade arbetssätt och utvecklingsarbeten beskrivna. Hur respektive förvaltning har för avsikt att organisera sitt arbete och de prioriteringar man tänker göra finns beskrivet i nämndernas kvalitetsredovisningar.

## Förvaltningens förslag

Respektive nämnd har redan vid behandling av sin kvalitetsredovisning beslutat om utvecklingsområden inom sitt verksamhetsområde. Syftet med stadens samlade kvalitetsredovisning är däremot i första hand att utifrån genomförd analys och bedömning föreslå åtgärder och utvecklingsområden som kan ge verksamheterna bättre förutsättningar att bedöma effekterna av sitt arbete och fatta välgrundade beslut om insatser och förbättringsområden.

Mot bakgrund av behovet av att se kvalitetsutvecklingen och förbättringsarbetet i ett långsiktigt perspektiv föreslås stadens övergripande arbete fortsätta med att utveckla följande områden:

- Prioritera bland mål och indikatorer i avsikt att lyfta fram ett mindre antal mål som kan användas för styrning av verksamheten i riktning mot visionen en skola i världsklass.
- Utveckla olika former av stöd för databasen i LIS som kan användas i analyser och resultatbedömningar på samtliga nivåer.
- Utveckla system och rutiner för uppföljning och kartläggning av personalkompetens och framtida kompetensbehov.
- Formulera en avsiktsförklaring eller en tydligare ambitionsnivå för hur brukarundersökningar ska användas och genomföras i framtiden.
- Utveckla interna arbetssätt som stärker kvalitets- och utvecklingsarbetet genom en tydligare sammankoppling av kvalitetsredovisningar, verksamhetsplaner och utvecklingsplaner samt med koppling till omvärldsförändringar.
- Fortsätta utvecklingen av de dialoger som genomförs såväl mellan förvaltning och verksamhet som dialogerna inom förvaltningen mot tydligare uppdrag med inriktning på mål- och resultatstyrning i förhållande till gjorda analyser.
- Fortsätta arbetet med att utveckla konsekvensbeskrivningar och uppföljningsformer av vilka effekter olika insatser, resurstilldelning och organisationsförändringar får samt kommunicera ut resultatet.
- Utredda vilka olika indikatorer eller resultatmått som kan stödja att förskoleklass, skolbarnsomsorg och särskoleverksamhet blir synliga och integrerade i verksamheternas kvalitetsarbete och dokumentation.
- Utforma tydligare riktlinjer för intentionerna med samverkan mellan förskola och skola.
- Formulera viktiga områden för uppföljning och utvärdering av förskoleverksamheten samt ge uppdrag och förutsättningar för att genomföra dem.



Bilaga:  
Kvalitetsredovisning 2009 för Stockholms stads pedagogiska verksamheter



Formulera viktiga områden för uppföljning och utvärdering av  
förskoleverksamheten samt ge uppdrag och förutsättningar för att genomföra dem.