

Tyresö kommun

Ulrica Andersson

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2010-05-03

1 (6)

Dnr 2010/BUN 0122-40

Bilaga 1 § 40

Barn- och utbildningsnämnden

## **Ny IT-plattform och gemensam kö till barnsomsorgen**

### **Förslag till beslut**

Barn- och utbildningsförvaltningen föreslår att barn- och utbildningsnämnden beslutar:

- att anta projektplan för införande av ny plattform för barnomsorgen samt gemensam kö med decentraliserad handläggning, under förutsättning att projektet kan finansieras inom ram för tilläggsanslag för 2010.

Birgitta Wigren  
förvaltningschef

Ulrica Andersson  
verksamhetsstrateg

### **Beskrivning av ärendet**

#### **Bakgrund**

I Tyresö finns idag två olika system för att ansöka om plats i förskoleverksamhet. Den kommunala kön, som administreras i Skolportalen (Dexter) och



verksamhetssystemet Extens, handläggs i kommunens Servicecenter. De enskilda förskolorna och dagbarnvårdarna har alla sina egna köer.

Sedan 2008 har ett arbete med att utreda förutsättningarna för en gemensam barnomsorgskö till samtliga förskolor, kommunala och enskilda, utretts av förvaltningen. Verksamhetsstrateg har uppdraget från förvaltningschefen att:

- utreda förutsättningarna för en gemensam barnomsorgskö för kommunala och enskilda förskolor i kommunen
- utreda hur en övergång till gemensam kö skulle organiseras och genomföras
- i samverkan med systemförvaltare och systemadministratör ta fram en tidsplan för övergång till gemensam kö
- under arbetet föra dialog med de kommunala och enskilda verksamheterna

Arbetet med att utreda förutsättningarna har framför allt skett i en arbetsgrupp med representanter för kommunala och enskilda verksamheter, förvaltningen samt servicecenter. Gruppen diskuterade under 2008 och våren 2009 möjliga lösningar och konsekvenser för olika verksamheter samt gjorde studiebesök hos andra kommuner och huvudmän. Mycket av diskussionerna rörde huruvida en gemensam kö förutsätter gemensamt regelverk och om kommunen kan kräva att enskilda verksamheter ingår i en gemensam kö.

Samtidigt fördes en dialog med leverantören av verksamhetssystemet Extens och Tyresös skolportal, Dexter. Leverantören IST har lanserat en ny plattform för barnomsorgen, och vill successivt föra över sina kunder till denna. I den nya lösningen finns flera komponenter som skulle underlätta arbetet med en gemensam kö. Då Tyresö fick signaler om att mycket var ofärdigt i den nya plattformen, samt att många medborgare skulle få dubbla och krångligare inloggningar, framstod det dock som för tidigt att byta plattform 2009.

## Nuläge

Arbetet i arbetsgruppen avstannade under hösten 2009, då flera frågor kring regelverk och tekniska lösningar behövde utredas närmare. Under processen fram till idag har följande förutsättningar klargjorts:

- Förvaltningens ledningsgrupp har uttalat att man föredrar en helt decentraliserad köhantering för de kommunala förskolorna, det vill säga att

alla enheter själva sköter hantering av kö, erbjudanden och placering av barn, framför att placeringshandläggningen sker i Servicecenter.

- Förtydligade riktlinjer i lagtext och förarbeten visar att kommunen inte kan kräva att enskilda verksamheter ingår i en gemensam kö eller följer kommunens köregler. En gemensam kö får därför utformas som ett erbjudande till de enskilda verksamheterna.
- De kommunala förskolorna vill arbeta efter gemensamma köregler, oavsett hur förutsättningarna ser ut för de enskilda förskolorna. Dessa regler har skrivits in i de riktlinjer som beslutats av nämnden.

Under det senaste året har den nya plattformen IST Förskola utvecklats i samverkan med de kommuner som idag använder systemet. Många inkörningsproblem är lösta, och fördelarna med den nya plattformen väger enligt förvaltningen idag tyngre än riskerna med ett byte.

### **Fördelar med övergång till gemensam kö med decentraliserad handläggning**

Idag står många föräldrar i kö både till kommunal och enskild verksamhet. Föräldrarna ansöker dels om plats i Skolportalen, dels genom kontakt direkt med var och en av de enskilda verksamheter de är intresserade av. För en vårdnadshavare torde det vara enklare om hela utbudet av barnomsorg fanns samlat på ett ställe, där de kunde ansöka och rangordna alla sina val.

För enheterna, såväl enskilda som kommunala, saknas idag möjlighet att se vilken prioriteringsordning vårdnadshavarna har gjort. De kommunala verksamheterna kan via Servicecenter få information om kön till den egna verksamheten och andra kommunala, medan de enskilda bara ser sin egen kö.

Det betyder att enheterna inte har överblick över den verkliga kön och försvårar ett effektivt planeringsarbete för verksamheten samt ekonomin.

För kommunen centralt, som inte har någon inblick i de enskilda verksamheternas kösituation, är det svårt att överblicka behovet av barnomsorg och därmed vad som krävs för att leva upp till barnomsorgsgarantin.

## Risker med övergång till gemensam kö med decentraliserad handläggning

De kommunala verksamheterna har uttalat att de föredrar en lösning där varje enhet administrerar sin egen kö. Detta för att få maximal överblick över sin kösituation samt förutsägbarhet för verksamhet och ekonomi. Samtidigt finns risker med att lägga ut ett arbete på många som idag överblickas av en person. Personal som inte tidigare hanterat detta ska hålla ordning på och följa regler för erbjudanden och placeringar, som i sin tur påverkar pengtilldelningen. Alla enheter måste ha bevakning på kön även under hela sommaren. En utökad administrativ stab på enheterna kan krävas, liksom i inledningsskedet en stor utbildningsinsats och support till användarna.

Den centrala handläggningen av den kommunala kön innebär att placeringshandläggaren har en överblick över den totala kommunala kön och antalet platser i kommunal verksamhet. Även om detta inte ger hela bilden, innebär det dock en bevakning av att kommunen lever upp till platsgarantin. Rutiner för detta måste skapas i ett nytt system.

För de enskilda verksamheterna skulle övergången till en gemensam kö vara frivillig. Riskerna för deras del blir därmed i stort sett obefintliga. Förvaltningen föreslår dock att systemet implementeras i kommunal verksamhet i första hand, så att eventuella ”barnsjukdomar” hinner rättas till och erbjudandet till de enskilda verksamheterna blir attraktivt och pålitligt. En annan risk är att inga eller bara få av de enskilda verksamheterna väljer att ingå i den gemensamma kön. Vinsterna minskar på det sättet, men då de kommunala enheterna ändå ser positivt på en decentraliserad köhantering och flera enskilda förskolor frågat efter när de kommer att ges möjlighet att vara med i Skolportalen, bör fördelarna ändå överväga.

### Förslag införande

#### Steg 1: Plattformsbyte

1. Uppstart projekt IST Förskola (juni).
2. Skriva avtal (juni).
3. Sätta upp den tekniska miljön (juni).
4. Migrera data från det gamla systemet till det nya (juni).
5. Testa funktionalitet (juni).

6. Säkerställa data (juni).
7. Avveckla gamla plattformen (november).

### **Steg 2: Införande decentraliserad kö för kommunala förskolor**

1. Uppstart projekt IST Förskola (juni).
2. Utse delprojektdeltagare ifrån verksamheten (juni).
3. Ta fram en enhet som testar funktionaliteten i systemet (augusti).
4. Utbilda administratörerna i systemet (oktober).
5. Klart att införa för alla kommunala enheter 1 november.

### **Steg 3: Marknadsföring till enskilda förskolor.**

När systemet är igång i november erbjuds enskilda förskolor och dagbarnvårdare att ansluta sig till den gemensamma kön. Den verksamhet som ansluter sig ansvarar själv för att kontakta de familjer som står i den egna kön och uppmana dem att ställa sig i den gemensamma kön, där de rangordnar sina alternativ. Någon central överföring av köposter sker inte.

Det kommer att krävas minst en dags utbildning för administratör på enskild förskola/dagbarnvårdare som väljer att ingå i den gemensamma kön.

Förvaltningens förslag är att enheterna i samband med att de ansluter sig till den gemensamma kön förbinder sig att sortera sin kö efter barnens ålder, inte efter kötid. Enskilda verksamheter tar däremot själva ställning till eventuell syskonförtur för syskon till befintliga barn i verksamheten, bytesförtur mellan olika verksamheter inom en enhet/koncern samt om man har en kö till hela verksamheten eller separata ålders-/avdelningsköer. Verksamheten beslutar om regler, lämnar in dem till förvaltningen och förbinder sig därmed att följa sitt eget regelverk.

Förslag till hur kostnader för utbildning och administration för enskilda enheters ska hanteras, presenteras under hösten 2010.

### **Kostnader och finansiering**

Engångskostnader under 2010 (beräkningar innan förhandling om avtal skett):

1. Etableringsavgift hårdvara (server/programvara) 16500:-
2. 50 timmar projektledning á 1350:- x 50/h = 67500:-

3. 6 konsultdagar á 9900:- x 6/dgr = 59400:-
4. 5 utbildningsdagar á 11800:- = 59000:-
5. Övrig tillpassning 10 tim á 1350/tim = 13500:-
6. Konsultkostnad E-id lösning 20 tim á 1500 = 30000:-

Summa: 245900:-

Förvaltningen har inga budgeterade medel att ta detta ifrån.

Långsiktiga löpande kostnader:

27600/år i driftskostnad för server/hårdvara. Detta belopp läggs in i budget och tas inom ram så länge kommunen använder IST Förskola.