



LÄNSSTYRELSEN
I STOCKHOLMS LÄN

Socialavdelningen
Agneta Krantz
08-785 42 67

| |
|------------------------------------------------|
| HÄGERSTEN-LILJEHOLMENS STADSDELSFÖRVALTNING |
| BESLUT |
| 2008-07-10 |
| Datum 2008-07-08 |
| Vaktmästeri/Post |

Dnr 317-08-5021 (11)

Beteckning
7012-08-5622

Svärdsliljan AB

Tillsyn av Svärdsliljan, Stockholm

Beslut

Länsstyrelsen anser att Svärdsliljan i huvudsak, uppfyller uppställda kriterier för kvalitet och säkerhet i vården. Länsstyrelsen har dock funnit brister i dokumentationen och pekat på vissa utvecklingsområden.

Länsstyrelsen avslutar ärendet med att överlåta till stadsdelsnämnden att i sin kommande tillsyn följa utvecklingen av Svärdsliljan och de förbättringar Länsstyrelsen uppmanat verksamheten att vidta.

Länsstyrelsen handläggning

Tillsynen av Svärdsliljan är en del av ett nationellt uppdrag enligt vilka samtliga länsstyrelser under 2007 och 2008 ska utöva strukturerad och operativ tillsyn över enskilda och offentliga verksamheter där barn och unga tillsammans med sina föräldrar ges insatser av socialtjänsten. Fokus vid tillsynen har varit kvalitet och säkerhet. Granskningen har även omfattat barnen/ungdomarnas delaktighet, hälsa, utbildning samt känslomässiga och sociala behov.

Bedömningen grundar sig på personligt besök på Svärdsliljan den 11 mars 2008 med granskning av dokumentation, strukturerade intervjuer med föreståndaren, personalgruppen och två inskrivna kvinnor. Vid tillsynen inspekterades också lokalerna. Med hänsyn till det inskrivna barnets låga ålder har ingen barnintervju genomförts. Efter tillsynsbesöket har tre socialsekreterare intervjuats per telefon.

Aktuell lagstiftning och andra föreskrifter

- Socialtjänstlagen: 1 kap 1, 2 §§, 3 kap 3, 5 §§, 6 kap 1, 4 §§, 7 kap 1, 2, 3 §§, 11 kap 3, 5, 6 §§, 14 kap 1 §
- Socialtjänstförordningen: 3 kap 3, 4, 5, 7, 8, 11 §§, 5 kap 1a §
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd för enskilda verksamheter, SOSFS 2003:20 samt SOSFS 2006:5, SOSFS 2006:11
- Lag om registerkontroll av personal vid sådana hem för vård eller boende som tar emot barn

Redovisning av inhämtade uppgifter

Tillstånd

Kvinnohuset Svärdsliljan har Länsstyrelsens tillstånd att bedriva enskild verksamhet enligt 7 kap 1 § socialtjänstlagen, senaste tillstånd är från juni 2002.

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|------------------------------------------|--------------------------------------|
| Postadress | Besöksadress | Telefon | Telefax | E-post/webbplats |
| Länsstyrelsen Socialavdelningen Box 22067 104 22 STOCKHOLM | Hantverkargatan 29 | 08-785 40 00 (vxi) | 08-652 70 39 (exp) 08-785 40 01 (vxi) | ins@ab.lst.se (exp) www.ab.lst.se |



Målgruppen är hotade, misshandlade kvinnor och deras barn. Tillståndet omfattar 6 kvinnor och högst 14 medföljande barn.

Verksamheten drivs och ägs av föreståndaren och hennes make.

Verksamheten har funnits sedan 1984. Vid Länsstyrelsens besök var tre kvinnor och ett barn inskrivna i enlighet med gällande tillstånd.

Kvalitet och innehåll

Svärdsliljan erbjuder kvinnorna och deras barn boende med stöd. Kvinnorna får hjälp med olika praktiska ärenden, stöd i myndighetskontakter och i vardagen samt stöd i föräldrarollen. Verksamheten kan också medverka vid barnens umgänge med fadern. Svärdsliljan stimulerar barnen till pedagogiska aktiviteter som lekar, sagoläsning, pysselstunder och hjälper till med läxläsning.

Vården bygger på medlevarskap och präglas av familjeliknande förhållanden där ägarparet har hög närvaro i verksamheten med stor flexibilitet. Svärdsliljan har ett nära och väl utarbetat samarbete med polis, skola/förskola och sjukvård i närområdet.

Kvinnorna placeras oftast akut och placeringstiden varierar från någon/några dagar till flera månader. En placering som verksamheten avslutade i november 2007 varade under drygt ett år. Kvinnorna placeras på Svärdsliljan för skydd och ofta i avvaktan eget eller annat boende. Verksamheten har skyddad adress och hemligt telefonnummer.

Vården utformas tillsammans med kvinnorna och socialtjänsten utifrån varje kvinna och barns individuella behov och förutsättningar.

Verksamheten bedrivs i en tvåplansvilla med två boende- och ett källarplan. På varje boendep lan finns kök, vardagsrum och badrum där dessa rum är gemensamma för de inskrivna. Kvinnorna och deras barn har egna rum. Boenderummen har varierat antal bäddar. I källarplanet finns verksamhetens kontor, samtalsrum och tvätt- torkrum. Inredningen i villan är enkel och interiören är något sliten. Allmänna kommunikationer finns inom några minuters promenadavstånd.

De inskrivna kvinnorna sköter själva om och tar ansvar för sitt boende med det dagliga hushållsarbetet som att handla, laga mat och städa.

Föreståndaren är utbildad barnskötare och undersköterska med flera kortare kurser genom åren och lång erfarenhet inom området. Hon har drivit verksamheten Svärdsliljan i 24 år.

Förutom ägarparet har verksamheten en behandlingsassistent anställd på heltid, som är föreståndarens dotter, och som har gymnasie- och barnteaterutbildning.



BESLUT

Datum
2008-07-08

Beteckning
7012-08-5622

Ytterligare en behandlingsassistent är anställd som är utbildad behandlingsassistent, då den första behandlingsassistenten ska vara föräldraledig. Verksamheten har vid behov möjlighet att anställa en tidigare socionompraktikant som vikarie.

Personalen har tillgång till extern handledning två timmar var fjortonde dag.

Svärdsliljan har bemanning under dag- och kvällstid. Under natten har personalen jour som kvinnorna kan ringa. Jouren bedömer om de bör åka till hemmet eller om telefonsamtal är tillfyllest. Verksamheten anpassar personalresurserna och tillgängligheten utifrån de inskrivna kvinnorna och barnens behov. Detsamma gäller för antalet inskrivna kvinnor och barn. Verksamheten har aldrig haft så många kvinnor och barn (6 kvinnor och högst 14 barn) samtidigt som de har tillstånd för.

Svärdsliljan har formulerat mål för verksamheten. Målen är dock inte av den karaktären att det går att följa upp och kvalitetssäkra verksamhetens resultat. Personalen uppger att det finns en samstämmighet omkring mål och metoder i verksamheten.

För varje kvinna finns en journal upprättad. Dokumentationen förs digitalt och skrivs ut på papper som förvaras i en pärm. Pärmarna förvaras i låst jalousiskåp på kontoret som också är låst. Säkerhetskopia på journalen finns i kassaskåp i hemmet hos föreståndaren.

Vid besöket granskades åtta personakter. Dokumentationen består av en inskrivningsblankett, ett försättsblad som har rubriken Journalblad och löpande anteckningar. På inskrivningsblanketten framgår persondata på kvinnan, barnen, mannen, vem som är vårdnadshavare, nationalitet och uppgifter kring skola, förskola samt ansvarig tjänsteman och kommun. På försättsbladet tillkommer uppgifter som bakgrund till placeringen, hälsa, nätverk, ekonomi, misshandel och polisanmälan.

Barnen har ingen egen dokumentation utan den förs tillsammans med anteckningar om modern.

In- och utflyttningsdatum finns noterat men inskrivningsbeslut saknas.

Anteckningarna i journalen är detaljerade och daterade men inte signerade. I samma anteckning kan möte med socialtjänsten, samtal med kvinnan och praktiskt utförd hjälp såsom hämta kläder och skjutsning till läkare föras i löpande text.

Verksamheten tar själva upp att genomförandeplan fattas och att det är ett utvecklingsområde. Föreståndaren påpekar svårigheter att få skriftliga vårdplaner och uppdrag från socialtjänsten som ska ligga som underlag för det arbete som ska ske på Svärdsliljan.

Uppföljningsmöten sker för de inskrivna kvinnorna och barnen. Hur ofta dessa sker kan skifta, i vissa familjer sker det varje vecka och i andra med längre

**BESLUT**Datum
2008-07-08Beteckning
7012-08-5622

intervaller. Föreståndaren påpekar att verksamheten får arbeta för att socialtjänsten kommer för uppföljningsbesök.

Vid uppföljningsmötet deltar mamman, barnen i den del det rör dem, socialtjänsten samt personal, oftast föreståndaren, från Svärdslijan. Mellan mötena har verksamheten telefonkontakt med socialtjänsten.

Verksamheten har ett fungerande samarbete med närområdets skolor, BVC, öppna förskola/förskola och polis. Samverkan sker också med de skolor och den hälsovård som redan finns runt barnen och kvinnan när de kommer samt de kontakterna som tillkommer under placeringen såsom advokat eller förtursenheten vid Bostadsförmedlingen. Svärdslijan uppmuntrar kontakt med nätverket och försöker träffa pappan. Personalen kan vara med vid pappans umgänge med barnen om behov finns. Verksamhetens erfarenhet är att pappan blir mindre hotande om kontakt med dem etableras.

Någon särskilt klagomålshantering finns inte utan klagomål framförs direkt till personalen, som tycker att de har ett sådant klimat på Svärdslijan att den enskilde vågar ta upp saker direkt med dem. Verksamheten informerar också familjen om att de kan vända sig till personalen om det är något de vill ta upp eller har klagomål på.

Säkerhet

Personalen beskriver en medvetenhet om de risker som kan uppstå när barn och föräldrar med olika svårigheter bor tillsammans, särskilt när det handlar om föräldrar som befinner sig i en akut kris och barnens behov kan komma att hamna i skymundan. Vid nyplaceringar finns personalen runt familjen mer för att lära känna kvinnan och barnen och de är extra vaksamma på de riskmoment som kan finnas.

Det händer att Svärdslijan säger nej till att ta emot en ny familj om det skulle bli för oroligt på hemmet, t.ex. för många barn eller om familjerna har kopplingar till varandra som kan göra att kvinnan känner sig oskyddad. Svärdslijan tar inte emot kvinnor som har missbruksproblem.

Personalen beskriver hur de kan disponera lokalerna och de två våningarna i huset utifrån de behov familjerna har som gör att säkerheten ökar. Om behov uppstår att dela familjerna för att minska risken för att konflikter uppstår så kan de göra det. Personalen uppger att de tar upp och pratar med kvinnorna så fort det uppstår några problem.

Händelser av betydelse skrivs in i journalen och socialtjänsten kontaktas. Så sker också om familjen skulle avvika oplanerat. Det finns rutiner för detta.

Personal och föreståndare beskriver en medvetenhet om etnicitet och bemötande. Verksamheten anlitar tolk vid behov.



BESLUT

Datum
2008-07-08

Beteckning
7012-08-5622

Familjens släkt, vänner och andra viktiga personer för barnet kan komma och hälsa på om det är möjligt med tanke på familjens säkerhet. Verksamheten har ett utvecklat samarbete med polisen i området som snabbt kan komma om behov uppstår.

Verksamheten uppmuntrar att barnen har kontakt med sitt nätverk när det bedöms möjligt.

Verksamheten har ordningsregler som finns uppsatta i köket. Familjen informeras om dessa vid inskrivningen.

Det finns brandskydd och nya familjer informeras om rutinerna. Personalen uppger att lokalerna är något slitna och att de slits fort när familjer mår dåligt och att det är ett ständigt arbete att hålla efter.

Delaktighet

Enligt personalen får barnen framföra synpunkter och är delaktiga i vården och i olika möten på Svärdslijan. Samtalen med barnen ser olika ut utifrån barnens ålder. De lite äldre har man samtal med och de yngre gör man saker tillsammans med och berättelser eller information kan då komma spontant från dem. Vid behov får barnen stöd av personalen att framföra sina synpunkter.

Personalen är måna om ett gott samarbete med föräldrar och nätverk. De är dock lyhörda för barnens önskemål och behov av kontakt med sina anhöriga. Personalen träffar också papporna och kan medverka vid umgänget.

Utbildning

Svärdslijan lägger stor vikt vid att barnen ska ha en fungerande skolgång. Hur skolgången kan ordnas beror på den hotbild som finns runt familjen. En del barn kan gå kvar i sina tidigare skolor/förskolor ibland med hjälp av skoltaxi. Andra barn hjälper verksamheten att de kommer till skola i området och det finns ett utvecklat samarbete med rektor i närområdet. Det kan ta en till två dagar upp till högst en vecka innan barnen får skolgång.

Personalen hjälper till att barnen kommer till skolan och med läxläsning.

Hälsa

Länstyrelsens inspektion begränsas till vård och behandling enligt socialtjänstlagen och lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga. Uppgifter om verksamheten medicinhanteringen har därför överlämnats till Socialstyrelsens regionala tillsynsenhet i Stockholm för bedömning i enlighet med de nationella direktiven för denna tillsyn.

Det är föräldern som har ansvaret för barnens hälsa och verksamheten ger mammorna stöd i att ta detta ansvar. Personalen frågar dem omkring barnens



hälsa och de rör sig i huset hela tiden så att de får en bild av hur det fungerar i familjen. Personalen samtalar och gör modern uppmärksam på om barnet t.ex. äter för mycket godis.

Personalen samtalar med mammorna om vikten av att ha rutiner för barnen, t.ex. kring sänggående. Verksamheten arbetar aktivt med att ge mammorna stöd och kunskap om barns behov så att de kan ta ansvar för barnen.

Det finns sjukvård och folktandvård i området och personalen hjälper familjerna till kontakt med BUP om barnen har behov av vård för sin psykiska hälsa.

Känslomässiga behov

Enligt föreståndaren skapas förutsättningar att stötta modern så att de kan stötta sina barn. Personalen har mycket samtal med mammorna omkring barnen och deras behov och tränar också social färdighet exempelvis vid matsituationen. Genom att arbeta med delmål ser mammorna att det steg för steg går framåt.

Eftersom personalstyrkan är så liten känner all personal alla barn men det händer att vissa barn tyr sig till viss personal. Verksamheten ser till att barnen får enskilda stunder med dem. Personalen anser att det är lätt att nå barnen och upplever att de känner sig trygga på Svärdsiljan. Kontakten och samtalen med barnen varierar utifrån barnens ålder.

Svärdsiljan ordnar ibland utflykter när de åker på olika aktiviteter med familjerna. Mammorna uppmuntras att aktivera barnen och verksamheten kan tipsa vad som finns att göra. Svärdsiljan har en villaträdgård med ute- och lekplats för barnen där de kan leka. I närområdet finns andra möjligheter till aktiviteter.

Intervju med de inskrivna kvinnorna

Den ena kvinnan har varit på Svärdsiljan tre månader och har sitt barn med sig. Den andra kvinnan har varit inskriven i två månader och har inte barnen med sig.

Kvinnorna är mycket nöjda med det stöd de får av personalen och uppger att både de och barnet trivs bra på Svärdsiljan. En mamma uttrycker att "här kan jag trygga mitt barn". Hon uppger också att hon får stöd av personalen att hjälpa sitt barn och stöd i att som förälder kunna hantera vissa situationer som gjort att sonen nu lyssnar på henne, vilket han inte gjorde tidigare. Båda anser att personalen har ett bra förhållningssätt och att de är "snälla". Kvinnorna säger att de får mycket hjälp.

Båda kvinnorna uppger att de vet att verksamheten för journaler. Båda deltar i uppföljningsmöten med personal och socialtjänsten som sker minst 2 gånger per månad. Ingen av dem har sett någon plan för vistelsen.

BESLUT

Datum
2008-07-08

Beteckning
7012-08-5622

De känner till att det finns regler uppsatta och de tycker att de är bra. Båda säger att personalen pratar mycket med dem och att de har kontroll på situationen och om något skulle inträffa, dvs. att personalen ser vad som sker. Någon klagomålshantering känner de inte till men en kvinna säger att "jag kan alltid prata med personalen när jag vill" och att "de är lyhörda för synpunkter". En kvinna känner inte till rutinerna vid brand, medan den andra kvinnan känner sig informerad om dessa.

Kvinnorna uppger att de som bor på Svärdsililjan hjälps åt med att städa och laga mat och att det sällan är några konflikter mellan dem som bor där. En mamma tycker att det är för lite med en dusch. Båda uttrycker att det ibland skulle vara bra att det fanns personal på natten men vet att de alltid kan ringa personalen som har jour.

En av mammorna har fått hjälp att komma med barnet till öppna förskolan i området. Båda kvinnorna uppger att man pratar om den fysiska hälsan och att man får hjälp att boka tid hos sjukvården.

Intervju med socialtjänsten

Länsstyrelsen har intervjuat tre socialsekreterare per telefon, som har haft flera placeringar på Svärdsililjan.

Socialtjänsten är i huvudsak mycket nöjd med verksamheten och anser att Svärdsililjan har utfört de uppdrag som socialtjänsten önskat på ett bra sätt. Vidare att verksamheten samarbetar bra med dem, att de får den information som behövs och att det är lätt i kontakten med dem. Men det har också framkommit synpunkt på att personalen har så mycket engagemang att det kan finnas en risk att personalen "tar över".

De intervjuade uppger att verksamheten arbetar för att barnen ska komma iväg till skola eller förskola och att de anser att det är viktigt. Uppföljningsmöten sker regelbundet och muntlig plan/uppdrag för placeringstiden finns. Barnen deltar i mötena i de delar som rör dem. Socialtjänsten anser att personalen ser barnen samt ger mödrarna stöd i föräldrarollen. De uppger att det finns regler och rutiner på Svärdsililjan och att personalen går in och pratar när oenigheter uppstår.

Socialtjänsten anser att lokalerna är ändamålsenliga och barnvänliga med leksaker och uteplats. Huset uppfattas som något gammalt och slitet men själva verksamheten har varit bra. Någon mamma har dock klagat på städningen och en annan mamma på att hon inte kände sig delaktig i behandlingen.

Några socialsekreterare lyfter fram önskemål om att verksamheten skulle kunna ha mer strukturerade samtal både med föräldern och barnet och att då komplettera med eventuella behov av utbildning.



Länsstyrelsens bedömning

Personalen på Svärdsliiljan på ett positivt sätt medverkat i och underlättat Länsstyrelsens tillsyn.

Kvalitet och innehåll i vården

Länsstyrelsen konstaterar att Svärdsliiljan bedriver sin verksamhet i enlighet med gällande tillstånd.

Inhämtat material visar att den omvårdnad och omsorg kvinnorna och barnen får är av god kvalitet. De inskrivna kvinnorna får stöd i sitt föräldraskap vilket möjliggör att barnen utvecklas på ett positivt sätt. Barnperspektivet genomsyrar stora delar av verksamhetens arbete. Vården ges av en liten personalgrupp, som känner varandra väl och visar hög samstämmighet i hur vården ska utformas. Föreståndaren har inte den utbildning som idag krävs för att bli föreståndare, då Svärdsliiljan fick sitt tillstånd innan föreskrifternas tillkomst, men å andra sidan har hon en lång och gedigen yrkeserfarenhet inom området.

Svärdsliiljan genomsyras av ett starkt engagemang för de inskrivna kvinnorna och barnen och att målet för de inskrivna är att de får det stöd och de verktyg de behöver under placeringen på Svärdsliiljan så att de klarar att ta hand om sina barn och leva ett självständigt liv efter placeringen. Av granskningen har framkommit att de inskrivna kvinnorna är mycket nöja med det stöd de får på Svärdsliiljan och att barnen känner sig trygga.

Verksamheten präglas av ett nära samarbete med de inskrivna kvinnorna och deras barn, socialtjänsten och med andra verksamheter runt familjen och i närområdet. Det nära samarbetet ger goda förutsättningar för insyn i verksamheten. Länsstyrelsen anser också att Svärdsliiljan har en välfungerande samverkan med andra myndigheter och berörda.

Länsstyrelsen delar de synpunkter som framkommit i intervjuerna med socialtjänsten, om att verksamheten skulle kunna ha mer strukturerade samtal med barnen och kvinnorna. En bättre struktur kan ge större möjligheter att säkerställa och utveckla kvaliteten både i samtalen och i verksamheten. Kvaliteten i verksamheten ska systematisk och fortlöpande utvecklas och säkras. Svärdsliiljan är en verksamhet som bedrivs i liten skala men ändå måste krav ställas på att verksamheten är i ständig utveckling. Länsstyrelsen anser att verksamheten bör ägna frågor kring verksamhetens kvalitetsutveckling och behov av kompetensutveckling uppmärksamhet. Som stöd för kvalitetsarbetet hänvisas till SOSFS 2006:11¹.

¹ Ledningssystem för kvalitet i verksamhet enligt SoL, LVU, LVM och LSS.



Verksamheten har inga särskilda rutiner för hantering av klagomål men alla intervjuade vittnar om ett nära samarbete med en öppen kontakt och dialog i vardagen, vilket möjliggör att synpunkter tas upp med en gång.

Dokumentation

Länsstyrelsen konstaterar att verksamhetens dokumentation har brister och behöver förbättras i flera avseenden. I journalpärmarna saknas nämndens beslut om vård, vårdplaner och föreståndarens beslut om inskrivning.

När barn placeras utanför hemmet ska, förutom vårdplan, också genomförandeplan upprättas. Socialtjänstens och behandlingshemmets ansvar kring upprättandet är reglerat i olika föreskrifter (SOSFS 2006:5, SOSFS 2003:20).

Personalgruppen tar själva upp att genomförandeplaner saknas och att det är ett område som behöver utvecklas. Föreståndaren beskriver också att verksamheten har svårt att få skriftliga uppdrag från socialtjänsten. Svärdsiljan tar ofta emot familjer akut och det kan i början av placeringen vara oklart hur länge placeringen kommer att pågå. Länsstyrelsen anser att även om en placering blir kortvarig bör verksamheten upprätta en genomförandeplan för varje familjemedlem för att klargöra vad de ska arbeta med under placeringstiden. Behovsområden rörande skola, psykisk och fysisk hälsa, beteende och sociala relationer kan med fördel finnas som rubriker i barnens genomförandeplan. Om barnet inte själv har behov av stöd/behandling inom dessa områden kan verksamheten ändå beskriva på vilket sätt man ska bevaka att de grundläggande behoven tillgodoses.

Journalanteckningarna ska vara upprättade enligt gällande föreskrifter och anteckningarna ska bygga på respekt för den enskildes integritet. Händelser eller åtgärder av betydelse för genomförandet av insatsen, ska journalföras i journalbladet för varje enskild individ, såväl för barnet som modern. Vad som ska antecknas i respektive journalblad ska noggrant övervägas för att undvika att slentrianmässigt anteckna alla händelser i samtliga familjemedlemmars journalblad. Journalen ska också dateras och signeras. Länsstyrelsen vill göra verksamheten uppmärksam på att journalföringen runt barnet bör göras mer detaljerad än vad som sker idag och att barnet har ett eget journalblad där anteckningar kring barnet förs.

Länsstyrelsen anser att verksamhetens journalanteckningar är relativt omfattande men innehåller samtidigt åtgärder och beslut, faktiska omständigheter och händelser som är av betydelse i vården även om de är något ostrukturerade vilket gör det svårt att följa vården.

En bättre strukturerad dokumentation fyller flera syften. Det skapas förutsättningar för delaktighet och insyn i den planerade vården för barnet, vårdnadshavare och placerande socialnämnd. För verksamheten ökar möjligheterna att undersöka om insatserna leder till resultat som innebär förbättringar för de inskrivna. Länsstyrelsen uppmanar därför Svärdsiljan att anpassa dokumentationen till gällande reglering på området.



BESLUT

Datum
2008-07-08

Beteckning
7012-08-5622

Säkerhet

Hemmet bedöms tillgodose behov av säkerhet och trygghet för de inskrivna barnen och deras mödrar. Länsstyrelsen anser att verksamheten har ett medvetet säkerhetstänkande både när det gäller de inskrivna familjerna i huset och hur skyddet runt dem är utformat bl.a. genom ett nära samarbete med polis och socialtjänst. Länsstyrelsen anser dock att verksamheten även i skrift bör beskriva vilka rutiner som råder vid olika risksituationer för att ytterligare säkerställa säkerhet och trygghet för de inskrivna.

Verksamheten anpassar sin närvaro i verksamheten efter de behov de inskrivna barnen och kvinnorna har. Vid behov kan personal sova på Svärdsiljan men vanligast är att det nattetid finns ett jourssystem där kvinnorna kan ringa personalen. Vid intervjuerna med kvinnorna framkom att de ibland kan ha en känsla av otrygghet nattetid även fast de vet att de kan ringa personal. Länsstyrelsen överlämnar till verksamheten att fortsatt ägna frågan uppmärksamhet.

I verksamheten är familjemedlemmar anställda varför någon registerkontroll rörande dem inte har gjorts. Länsstyrelsen uppmanar verksamheten att framöver göra registerkontroll av all personal.

Delaktighet

Länsstyrelsen anser att Svärdsiljan i huvudsak, gör barnen delaktiga i vården och att mödrarna får stöd i att aktivt hjälpa och se sina barn och deras behov. Verksamheten arbetar utifrån ett barnperspektiv och är lyhörda för barnens önskemål och synpunkter. Samtalen med barnen utformas utifrån barnens behov och mognad. Länsstyrelsen anser att verksamheten arbetar med att ge barnen trygghet och att barnen ges utrymme och får ta plats. Dock går inte barnens delaktighet eller hur deras egna behov ser ut att utläsa av dokumentationen. Länsstyrelsen anser att barnets delaktighet i viktiga saker som rör dem i högre utsträckning ska framgå t.ex. genom att samtalen med dem är mer strukturerade och deras behov dokumenteras.

Skolgång

Svärdsiljan lägger stor vikt vid att de inskrivna barnen ska ha en fungerande skolgång och förskola och arbetar aktivt för detta. Barnen har oftast ordnad skolgång inom en vecka från de skrivits in på Svärdsiljan. Verksamheten har ett nära samarbete med skola i området. Länsstyrelsen anser att verksamheten på ett föredömligt sätt arbetar med att få barnen till skola och att barnens behov av undervisning tillgodoses.

Hälsa

Länsstyrelsen bedömer att verksamheten lägger vikt vid barnens fysiska och psykiska hälsa och tillgodoser behoven inom detta område. Verksamheten håller

**BESLUT**Datum
2008-07-08Beteckning
7012-08-5622

uppmärksamhet på barnens hälsa genom observationer, samtal med föräldern och frågor omkring barnens hälsa. Dokumentationen kring barnets hälsa bör dock utvecklas. Se vidare under rubriken kvalitet och innehåll i vården.

Känslomässiga behov


Det finns en medvetenhet om vikten av att tillgodose barnens känslomässiga behov och sociala utveckling genom att ge stöd till föräldrarnas i deras föräldraskap. Släkt och andra för barnet viktiga personer involveras också i vården när det bedöms lämpligt. Svärsliljan har också ofta kontakt med barnens pappor och kan medverka vid barnens umgänge med pappa. Både de intervjuade kvinnorna och socialtjänsten anser att personalen ser barnen och att mammorna får stöd i sin föräldraroll.

Sammanfattning

Länsstyrelsen konstaterar att verksamheten, till största del, erbjuder stöd och omvårdnad av god kvalitet. Tillsynen har dock pekat på vissa *brister i dokumentationen* som verksamheten behöver åtgärda så att de stämmer överens med de krav som finns i lagstiftning och annan reglering på området.

Länsstyrelsen har också funnit vissa områden som verksamheten kan förbättra/utveckla. *Utvecklingsområden* inom verksamheten är att;

- begära utdrag från misstanke- och belastningsregistret för personal som anställs eller anlitas.
- klargöra verksamhetens behov av kompetensutveckling i förhållande till personalen kompetens.
- föra en diskussion kring hur verksamheten kan utveckla arbetet kring kvalitet och säkerhet.



Agneta Krantz
socialkonsulent



Margareta Florin
socialkonsulent

Kopia

Hägersten - Liljeholmens stadsdelsnämnd
Hägersten - Liljeholmens stadsdelsförvaltning

