



Handläggare: Anneli Rydström
Telefon: 08-508 22 068

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd

Anställning av "Töser" i äldreomsorgen - svar på remiss

Förslag till beslut

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner och överlämnar förvaltningens tjänstutlåtande till kommunstyrelsen, som svar på remissen.

Maria Mannerholm
stadsdelsdirektör

Annmarie Sandberg
avdelningschef
äldreomsorgen

Sammanfattning

I en motion föreslår Margareta Johansson (v) att staden bör utreda behovet av och möjligheten att inrätta en specialistfunktion i varje stadsdelsnämnd för granskning och utveckling av det sociala innehållet i äldreomsorgen. Detta mot bakgrund av att många äldre som bor i vård- och omsorgsboende saknar social stimulans och samvaro trots de politiska målen om att öka livskvaliteten för äldre.

I stadsdelsnämnderna finns MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) för uppföljning av hälso- och sjukvården och försök med MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering) pågår i staden. Ingen motsvarande specialistfunktion finns dock för att granska och utveckla det sociala innehållet i äldreomsorgen. I motionen hänvisas till Kristinehamns kommun som har en tillsynsfunktion över social omsorg (TÖS).

Förvaltningen tycker det är viktigt att förstärka och utveckla uppföljningen inom äldreomsorgen. Staden bör ta fram en modell för hur resultaten från olika uppföljningar, granskningar, brukarsynpunkter, etc. ska vägas samman för en bedömning av en verksamhets kvalitet, som äldre och deras anhöriga kan använda för att kunna göra egna aktiva val.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Pensionärsrådet och de fackliga organisationerna har informerats i sedvanlig ordning.

Bakgrund

En remiss har inkommit 2008-09-04 till stadsdelnämnden om motion av Margareta Johansson (v) om anställning av "Töser" i äldreomsorgen. Se bilaga 1. Ärendet har remitterats till stadsdelsnämnderna Bromma, Hägersten-Liljeholmen och Kungsholmen, samt till äldrenämnden och stadsledningskontoret för yttrande senast 2008-11.03.

"Många äldre som bor i vård- och omsorgsboende saknar social stimulans och samvaro trots de politiska målen om att öka livskvaliteten för äldre", skriver motionären och hänvisar till en aktuell rapport från Revisionskontoret, som granskat det sociala innehållet i stadens vård- och omsorgsboenden för äldre. En viktig slutsats i rapporten är att det på alla nivåer i Stockholms stad behövs en bättre styrning, planering och uppföljning av det sociala innehållet i äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.

I motionen tas upp att det på stadsdelsnämnderna finns MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) för uppföljning av hälso- och sjukvården och att försök med MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering) pågår i staden. Ingen specialistfunktion finns dock för att granska och utveckla det sociala innehållet i äldreomsorgen.

Motionären hänvisar till Kristinehamns kommun som har en intern tillsynsfunktion över social omsorg (TÖS).

Margareta Johansson (v) föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande;

- Staden bör utreda behovet av och möjligheten att inrätta en specialistfunktion i varje stadsdelsnämnden för granskning och utveckling av det sociala innehållet i äldreomsorgen, mot bakgrund av att så stor del av äldreomsorgen styrs av socialtjänstlagen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

En meningsfull vardag med aktiviteter, social samvaro och möjlighet till regelbunden utevistelse, är av stor betydelse för de äldres livskvalitet i äldreboendet. Förvaltningen delar motionärens synpunkter att det är viktigt att utveckla och följa upp det sociala innehållet i verksamheten.

Förvaltningens bedömning är att det pågår ett utvecklings- förbättringsarbete när det gäller att ordna meningsfulla vardagsaktiviteter med ökade möjligheter till utevistelse och social samvaro, bl.a. genom de projekt som startats genom Socialstyrelsens stimulansmedel. I Hägersten-Liljeholmen har t.ex. "Seniorhälsan" startats på Fruängsgårdens och Trekantens servicehus. "Seniorhälsan" är en mötesplats som erbjuder fysiska aktiviteter, social samvaro, kultur och dagsutflykter. Se bilaga 2. Verksamheten är mycket uppskattad av deltagarna.

I stadens budget för 2009 har målet om ökad livskvalitet med större socialt innehållet ytterligare förtydligats. Detta genom att samtliga omsorgstagare ska ha en uppdaterad individuell genomförandeplan där även sociala aktiviteter ska ingå. Alla särskilda boenden ska även planera för sociala aktiviteter där de äldre kan medverka.

Äldreomsorgens verksamheter granskas och följs upp av flera instanser, såsom länsstyrelsen, Socialstyrelsen, stadens revisorer och äldreomsorgsinspektörer. Dessa granskningar är betydelsefulla för äldreomsorgens utvecklings- och förbättringsarbete. Förvaltningen vill här särskilt lyfta fram äldreomsorgsinspektörens omfattande och gedigna granskning, som ger stadsdelen viktig information om verksamhetens kvalitet, vad som fungerar bra och vad som behöver åtgärdas och förbättras. Granskning pågår för närvarande inom Hägersten-Liljeholmens äldreomsorg

Uppföljningar och granskningar genomförs också av förvaltningen. Uppföljning av mål och aktiviteter sker genom stadens integrerade ledningssystem (ILS). Beställarenheten och MAS följer årligen upp vården och omsorgen vid de egna servicehusen och vård- och omsorgsboendena samt vid några externa vård- och omsorgsboenden. Förvaltningen ansvarar också för att följa upp de verksamheter som drivs på entreprenad inom stadsdelen. Biståndshandläggarna följer upp den enskildes biståndsbeslut och den individuella genomförandeplanen. Vidare genomför äldreomsorgens enheter brukarundersökningar. Utifrån tillsynsmyndigheternas och äldreomsorgsinspektörens granskningar tar förvaltningen fram åtgärdsplaner, som sedan följs upp.

Förvaltningen kan inte se att det skulle finnas behov av någon ytterligare granskningsfunktion. Däremot finns behov av att generellt förstärka, utveckla och samordna förvaltningens uppföljning av äldreomsorgen.

Ett angeläget arbete för staden vore även att ta fram en modell för hur resultaten från olika uppföljningar, granskningar, brukarsynpunkter, etc. ska vägas samman



för en bedömning av en verksamhets kvalitet, som äldre och deras anhöriga kan använda för att kunna göra egna aktiva val.

Bilagor

Bilaga 1: Motion (2008:60) av Margareta Johansson (v) om anställning av ”töser” i äldreomsorgen, daterad 2008-08-26.

Bilaga 2: ”Seniorhälsan”, Hägersten-Liljeholmen