



Handläggare: Inger Nilsson
Telefon: 508 23 305

Till
Hägersten-Liljeholmens
stadsdelsnämnd 2009-09-17

Kvalitetsledningssystem för social omsorg

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd fastställer förslaget till kvalitetsledningssystem för avdelningen för social omsorg.

Maria Mannerholm
Stadsdelsdirektör

Ingrid Widebäck
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänsten ska vara av god kvalitet och kvaliteten ska utvecklas systematiskt och fortlöpande. För att garantera att detta sker ska socialnämnden fastställa ett ledningssystem för kvalitetsarbetet. Förvaltningen har utarbetat ett förslag till kvalitetsledningssystem för enheterna inom avdelningen för social omsorg. Förslaget följer Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd och är anpassat till stadens ledningssystem ILS.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid avdelningen för social omsorg. Information enligt 19 § MBL lämnas till de fackliga organisationerna den 1 september 2009.

Bakgrund

Av socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) framgår att socialtjänsten ska vara av god kvalitet både vad gäller strukturinriktade, allmänt inriktade och individinriktade insatser. Kvaliteten ska utvecklas på ett systematiskt och fortlöpande sätt. För att säkerställa att detta sker ska socialnämnden inrätta ett ledningssystem för kvalitetsarbetet. Som vägledning och stöd för kommunernas arbete med kvalitetssystem för socialtjänsten har Socialstyrelsen utfärdat föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2006:11).

Ledningssystemet ska göra det möjligt att uppnå förbättringar i verksamheten genom att på ett systematiskt sätt planera, genomföra och utvärdera det arbete som görs och de insatser som ges. Utifrån utvärderingen sätts nya mål som ligger till grund för den nya planeringen etc. Kvalitetssystemet ska fastställas av nämnden och vara integrerat med befintliga system för budget- och verksamhetsplanering. Det ska inte vara mer omfattande än vad som krävs för att uppnå målen för verksamheten.

Förvaltningens redogörelse och förslag

Förvaltningen har utarbetat ett förslag till kvalitetsledningssystem för enheterna inom avdelningen för social omsorg. Förslaget följer Socialstyrelsens anvisningar. Utgångspunkten har varit att systemet så långt möjligt ska använda sig av stadens ledningssystem ILS för att fastställa och följa upp mål samt att de ska vara enkelt att upprätta och förstå.

Tanken är att ledningssystemet ska beskrivas i en mall som kortfattat redogör för de metoder, rutiner etc. som gäller vid varje enhet inom social omsorg och hur ansvaret är fördelat mellan olika nivåer (t.ex. avdelningschef, enhetschef, medarbetare eller annan befattningshavare) på respektive punkt. Respektive enhetschef ansvarar för att dokumentet upprättas, tillämpas och revideras.

Förvaltningen föreslår att stadsdelnämnden fastställer förslaget att gälla som kvalitetsledningssystem inom avdelningen för social omsorg.

Bilagor

1. Introduktion och mall för kvalitetsledningssystemet inom social omsorg