



## HÄGERSTEN-LILJEHOLMS STADSDELSFÖRVALTNING

### Tids- och åtgärdsplan, utifrån äldreomsorgsinspektörens rapport, februari 2009

Enhet: Fruängsgårdens servicehus    Enhetschef: Marie Bergström    Datum för Arbetsplatsträff: 20090204

#### Goda exempel – Vad är vi bra på?

| Område/<br>process | Äldreomsorgsinspektörens synpunkter                                   | Hur vidareutveckla?                                                                                    | Uppföljning<br>Tertialrapport 2                                                                                            |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Trivsel            | Välkomnande miljö                                                     | Bibehålla, förnya                                                                                      | Vår miljö är trivsamt<br>planer finns på att<br>placera en tv i entren<br>under hösten för<br>gemensamma<br>aktiviteter    |
| Trygghet           | Boende uttrycker att de är trygga i boendet<br>och med sin kontaktman | Vidareutveckla kontaktmannaskapet genom att bl.a.<br>genomföra kompetensutveckling i studiecirkelform. | Vi har prioriterat<br>annan pågående<br>utbildning därför<br>senareläggs planen på<br>att starta studiecirkel<br>till 2010 |
|                    |                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                                            |

#### Brister – Vad behöver vi förbättra och utveckla?

| Område/<br>process | Äldreomsorgsinspektörens synpunkter        | Vilka åtgärder har<br>genomförts? | Vilka åtgärder är på<br>gång/planeras? | Uppföljning<br>Tertialrapport 2 |
|--------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| Stressad           | Personalen känner sig pressad och upplever | Diskussion på                     | Vi diskuterar behov av                 | Behovet av handledning          |

|                                   |                                                                                 |                                                                                                    |                                                                                 |                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>arbetssituation</b>            | sig inte hinna med                                                              | arbetsplatsträff vid tillfälliga arbetstoppar – personalförstärkning                               | handledning med planering senare i vår eller till hösten                        | <b>minskade i takt med att arbetsbelastningen minskade under våren därför har vi avvaktat till hösten och kommer att diskutera frågan på nästa arbetsplatsträff.</b> |
| <b>Dubbelbemanning</b>            | Man är inte alltid dubbelbemannade efter biståndsbeslut                         | Diskussion i arbetsgruppen – bättre arbetsplanering och samarbete, tidsplanering vid morgonrapport | Uppföljning dagligen och på arbetsplatsträffar                                  | <b>Vi följer upp dagligen att alla medarbetare följer beslutade arbetssätt och planerar vid rapporten vilka som ska arbeta tillsammans vid varje arbetspass</b>      |
| <b>Dokumentation</b>              | Den sociala dokumentationen är bristfällig och behöver förbättras               | Utbildning och handledning genomförd under hösten 2008                                             | Kontinuerlig uppföljning av dokumentationen med fortsatt handledning/utbildning | <b>Dokumentationen har förbättrats men vi fortsätter med intern handledare under hösten</b>                                                                          |
| <b>Mötesstruktur</b>              | Återsamlingsmöten ej särskilt välorganiserade                                   | Diskussion i arbetsgruppen om mötesetik                                                            | Uppföljning på arbetsplatsträffar                                               | <b>Våra dagliga möten fungerar väl och vi diskuterar fortfarande mötesetik på arbetsplatsträffar för att bibehålla strukturen</b>                                    |
| <b>Fördelning i arbetsgruppen</b> | Fördelningen män/kvinnor behöver förbättras för att tillgodose de boendes behov | Förändring av kontaktmannafördelning Påbörjad omfördelning                                         | Två arbetsgrupper blir en Under året                                            | <b>Vi har en arbetsgrupp men den är delad i två mindre grupper under</b>                                                                                             |

|  |  |                  |  |                                                                                                         |
|--|--|------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | av arbetsgrupper |  | <b>dagen. Vi har genomfört en omfördelning för att bättre tillgodose behovet män respektive kvinnor</b> |
|--|--|------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|