



Tids- och åtgärdsplan, utifrån äldreomsorgsinspektörens rapport, februari 2009

Enhet: Liljeholmens Hemtjänst Enhetschef: AnneCharlotte Persson Datum för Arbetsplatsträff: 2009-02-24

Goda exempel – Vad är vi bra på?

Område/ process	Äldreomsorgsinspektörens synpunkter	Hur vidareutveckla?	Uppföljning Tertialrapport 2
Brukarnas synpunkter	I rapporten skriver inspektören att "flera äldre uttrycker att de är nöjda med den insats de får av sitt vårdbiträde".	Fortsätta att utveckla kontaktmannaskapet för en god kontinuitet.	Vi fortsätter arbetet med att utveckla kontaktmannaskapet och även har vice kontaktman till de brukare med större omvårdnadsinsatser.

Brister – Vad behöver vi förbättra och utveckla?

Område/ process	Äldreomsorgsinspektörens synpunkter	Vilka åtgärder har genomförts?	Vilka åtgärder är på gång/planeras?	Uppföljning Tertialrapport 2
Dokumentation	Utveckla genomförandeplaner och förbättra den löpande dokumentationen.	All personal har under hösten 2008 genomgått dokumentationsutbildning.	Vikten av att dokumentera tas upp på varje arbetsplatsträff och gruppmöten.	Vi fortsätter arbetet med att se till att dokumentationen blir en del av det dagliga arbetet. Underlättar för de arbetsgrupper som idag har ParaGå och som kan dokumentera på plats via handdatorn.

Kontinuitet	Flera äldre uttrycker att det är flera personer som kommer till dem under dagen, de vet inte alltid vem eller när de ska få sin hjälp, de vill också att personalen ska meddela dem förändringar.	Vi har gjort schemaförändringar för att skapa kontinuitet.	Planeringsverktyget Schemas är ett påbörjat projekt.	Schemas används i dag i två av fyra arbetsgrupper, kommer att användas fullt ut i alla grupper under höst/vinter.
Värderingar och arbetssätt	Det är viktigt att enheten utvecklar ett gemensamt arbetssätt inom enheten.	Planeringsdagar har under hösten genomförts med all personal där värdegrunder diskuterades.	Planeringsverktyget schemas är ett påbörjat projekt som kommer att leda till att det blir mer strukturerat och likvärdigt vid morgonplaneringarna.	Schemas används i dag i två av fyra arbetsgrupper, kommer att användas fullt ut i alla grupper under höst/vinter.
Kontaktmanna-funktionen	Enheten behöver arbeta ytterligare med att utveckla kontaktmannafunktionen.		Planeringsdag för utveckling av kontaktmannaskap.	Planeringsdag är tänkt att ha under året.