



Tillsyn enligt 23 § LSS av gruppboenden Broder Pehr samt uppföljning av entreprenadavtal

Stadsdelsförvaltningen har den 9 oktober 2009 genomfört tillsyn enligt 23 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) av gruppboenden Broder Pehr, Hägerstens allé 19-21, 129 37 Hägersten. Samtidigt gjordes uppföljning av ramavtal med entreprenören Resurscenter Mo Gård AB.

Vid uppföljningen deltog från Broder Pehr enhetschefen Iréne Karlsson Markie och biträdande enhetschefen Ulrika Rosendahl. Stadsdelsförvaltningen representerades av medicinskt ansvariga sjuksköterskan Eeva Eriksson och administrativa sekreteraren Inger Nilsson.

Verksamheten

Broder Pehr är en bostad med särskild service enligt 9 § 9 p LSS med integrerad daglig verksamhet enligt 9 § 10 p LSS. Gruppboenden har sex platser för dövblinda personer med grav till måttlig utvecklingsstörning och andra funktionsnedsättningar.

Broder Pehr har sedan starten år 2000 drivits på entreprenad av Resurscenter Mo Gård AB. Nuvarande entreprenadavtal löper nu t.o.m. den 31 januari 2010. Den nya upphandling som genomfördes under 2009 resulterade i att entreprenaden från den 1 februari 2010 övergår till Attendo Care. Inga underentreprenörer finns.

Tre kvinnor och tre män i åldrarna 44-76 år bor på Broder Pehr. Fem av dem har flyttade in från Björnkulla vårdhem när Broder Pehr öppnade, en person flyttade in för några år sedan från en annan enhet inom MoGårds-koncernen.

Tillstånd och försäkringar

Resurscenter Mo Gård har tillstånd att bedriva verksamheten enligt beslut av länsstyrelsen i Stockholms län den 19 november 2004. Tillståndet gäller längst till och med den 31 januari 2010. Som särskilt villkor anges i tillståndet att ”förut-

sättningen är att stödet i gruppboenden och den integrerade dagliga verksamheten är mycket individuellt inriktat. Detta för att tillförsäkra dem som bor och har sin dagliga verksamhet i gruppboendet goda levnadsvillkor trots att antalet personer som bor i gruppboendet är stort.” Egendoms- och patientförsäkring finns hos Trygg-Hansa.

Lokaler

Gruppboendet ligger invid Axelsbergs centrum i ett fristående hus som byggts speciellt för denna verksamhet. Gruppboendets är utformad så att färger, ljus, material och detaljer är anpassade så att brukarna ska kunna orientera sig trots sin nedsatta syn och hörsel. Huset ligger i en liten trädgård som också används i verksamheten. Trädgården har rustats upp under 2009 av fastighetsägaren Micasa.

Verksamhetens innehåll och den enskildes behov

Personalen strävar efter att bemöta alla boende utifrån deras individuella förutsättningar och behov och att tillgodose deras rätt till självbestämmande och integritet. Samtliga boende har egna utvecklingsplaner för vad som ska uppnås under en viss period. Utvecklingsplanerna konkretiseras i arbetsplaner, som följs upp var sjätte till var tolfte vecka. Delmålen utvärderas var tredje vecka.

De anställda arbetar mycket med att förstå varje persons eget sätt att kommunicera och att förstå vad han eller hon menar. Marte Meo-metoden är ett viktigt verktyg för detta.

För att de boende ska känna sig trygga har de scheman för aktiviteter och de har alltid samma personalgrupp om fyra anställda runt sig.

Stor vikt läggs vid att de boende ska behålla sina fysiska funktioner och sin rörelseförmåga. Brukarna erbjuds därför stimulans i form av taktil massage, ridning, bad, utevistelser etc. Alla boende har personligt utformad daglig verksamhet. En av de boende har daglig verksamhet på en Mo Gård-enhet i Enköping.

Liksom tidigare har några brukare varit på natur- och skulpturkurs i Norge. Andra har varit på spa och några har haft minisemester på Gotland. En av de boende har besökt sina anhöriga i England under en vecka tillsammans med personal.

Personal

Enhetschefen Iréne Karlsson Markie finns på Broder Pehr en dag per vecka, övrig tid ägnar hon åt sitt uppdrag som regionchef för Mo Gårds enheter i Mälardalen

och Skåne. När enhetschefen inte finns tillhands ansvarar biträdande enhetschefen Ulrika Rosendahl för verksamheten.

Personalstyrkan består av sjutton personer: enhetschef, biträdande enhetschef, en habiliteringsledare, en specialpedagog, en danspedagog, två pedagoger samt tio habiliteringsassistenter. Biträdande enhetschefen ingår tillsammans med specialpedagog och pedagoger i den styrgrupp som finns på Broder Pehr.

Habiliteringsledaren, som är utbildad specialpedagog, samlar information, bedömer behov och avgör vilka resurser och insatser som behövs för de enskilda personerna tillsammans med styrgruppen på enheten samt handleder specialpedagogen.

Baspersonalen är indelade i tre team med fyra personer. Varje team ansvarar för två boende som har samma typ av syndrom. Teamen ska se till att allt fungerar runt den boende vad gäller dokumentation, anhörigkontakt, läkarkontakt m.m. En i teamet ansvarar för att driva gruppen framåt vad gäller den pedagogiska processen och arbetssätt.

Den pedagogiskt ansvariga har utbildning motsvarande 120 poäng i pedagogik, beteendevetenskap och liknande ämnen, av övriga medarbetare i grupperna har de flesta någon form av grundläggande vårdutbildning.

Under det senaste året har två personer slutat sin anställning på Broder Pehr. Tjänsterna har inte utlysts utan bemannas av vikarier i väntan på det förestående entreprenörsbytet. I samband med att Attendo övertar driften nästa år sker ytterligare personalförändringar genom att föreståndaren, biträdande föreståndaren och ytterligare tre anställda bestämt sig för att inte följa med till den nya entreprenören.

Bemanningen på vardagar varierar från sju personer på morgonen till tre personer på kvällen och en person som har jour på natten. Under veckosluten arbetar tre personer på morgonen, sex mitt på dagen (beroende på överlappning av scheman), tre på kvällen och en på natten. Vid akuta behov nattetid inkallas enhetschefen eller någon annan ur personalen. Personalen går på rullande sexveckorsscheman.

Kompetensutveckling

Samtliga anställda har dövblindkunskap och utbildning i teckenspråk och några anställda har specialkunskaper på olika områden, t.ex. om utvecklingsstörning, epilepsi, etik och förhållningssätt och/eller demens m.m. Flera av de anställda går

eller har gått interna utbildningar på Mo Gård om bl.a. dokumentation, handledning och fördjupning i ledarskap.

Nyanställda och vikarier utbildas i tre dagar innan de börjar gå dubbelt med fast personal under en till tre veckor. Därefter får de intern utbildning successivt innan de börja arbeta självständigt med de boende.

Kompetensutvecklingsplaner görs varje höst för hela enheten och för de enskilda anställda. De team som finns kring varje brukare träffas var tredje vecka för kompetensutveckling som är kopplad till gästernas behov.

Under det senaste året har pedagogerna gått utbildning om individuell plan och om mål. Pedagogerna har sedan utbildat resten av personalen om detta.

Andra medarbetare har deltagit i högskoleutbildningar om ekonomistyrning, yrkespedagogik och specialpedagogik. En anställd har gått grundkurs om utvecklingsstörda döva och dövblinda. Medarbetare har också deltagit i utbildning om att skapa kommunikation med dövblindfödda, teckenspråk, utåtagerande, åldrande mm.

Företrädare för Broder Pehr har medverkat i en europeisk konferens kring dövblindhet med redogörelser för hur man arbetar med Marte Meo-metoden och hur man bibehåller kvaliteten i det dagliga arbetet. Personalen tar del av övrig utveckling inom verksamhetsområdet genom det nationella kunskapscentrum i dövblindfrågor som Mo Gård driver på statligt uppdrag.

Kvalitetssystem

Enligt Mo Gårds kvalitetssystem med balanserade styrkort ska mätbara mål sättas för verksamheten inom olika områden och för enskilda individer.

I kvalitetssystemet ingår enkäter till anhöriga, brukare och biståndsbedömare. Under året har enheten haft fokusgrupper med de anhöriga som fått svara på vad enkäterna ska ta upp och hur de ska genomföras.

Rutiner för klagomålshantering finns, liksom rutiner för anmälningar enligt Lex Sarah. Inga klagomål eller anmälningar har inkommit under året. Däremot har en avvikelse skett vad gäller medicinhantering. Avvikelsen har rapporterats till vårdcentralen och till förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska.

Hälso- och sjukvård samt hjälpmedel

Vårdcentralen i Axelsberg ansvarar för hälso- och sjukvård för de boende. Samarbetet med vårdcentralen är fortsatt gott. Arbetsterapeut och sjukgymnast finns i Liljeholmen.

Kostkunskap finns dels genom tillgången till dietist från vårdcentralen, dels genom att anställda har utbildning i kost- och näringslära. Vikt- och ätproblem uppmärksammas och dokumenteras och åtgärder vidtas där det är möjligt. Maten lagas på plats och anpassas till den enskildes behov vad gäller t.ex. konsistens, näringsinnehåll och tidpunkt för måltiderna. Vid behov ges kosttillskott. Dietisten har under året konsulterats angående några av de boende.

Tandvården för de boende sköts vid Huddinge sjukhus och Danderyds sjukhus.

Habiliteringscenter Hornstull står för individuellt anpassade hjälpmedel. På Broder Pehr har en anställd särskilt ansvar för hjälpmedel. En gemensam mobil lift finns i huset samt en fast lift i badrummet. En brukare har individuellt utprovad lift. Alla liftar kontrolleras regelbundet.

All personal kommer att vaccineras mot den nya influensan. Förfrågan om vaccinationen av brukarna har ställts till respektive brukares företrädare.

Dokumentation

Broder Pehr använder Mo Gårds datorbaserade system för dokumentation enligt både LSS och hälso- och sjukvårdslagen. Säkerheten garanteras genom att personligt lösenord krävs för inloggning. Dokumentationen lagras på en server hos moderbolaget, som även förvarar papperskopior av journalerna.

Beställningar finns för alla brukare och Broder Pehr skickar genomförandeplaner till socialtjänsten. Dokumentationen sammanställs en gång om året och presenteras vid planeringskonferensen då biståndshandläggaren deltar. Under detta år har också en extra rapport skickats till biståndshandläggarna.

Säkerhet

Med anledning av en olycka som inträffat på annat håll inom koncernen har styrgruppen gått utbildning i krishantering.



Enhetschefen samt två medarbetare har utbildning i systematiskt brandskyddsarbete. Rutiner vid brand går igenom årligen med alla anställda och fastighetsägaren kontrollerar brandskyddet regelbundet.

En brukare har rörelselarm i sin lägenhet, i övrigt finns inga särskilda larm utöver brandlarmet.

En anhörig till en brukare har blivit skrämmd av en annan brukare som hon upplevt som hotfull mot henne. Personalen har därför upprättat en handlingsplan för hur man ska göra för att den anhöriga ska känna sig tryggare.

Bedömning

Verksamheten uppfyller väl de krav som ställs på en bostad med särskild service för personer med de särskilda funktionshinder som de boende har på Broder Pehr. Enheten uppfyller också de krav som ställs i entreprenadavtalet med stadsdelsnämnden.